



Centrum sociálnych služieb TAU
013 12 Turie 296
Slovenská republika
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2017



V Turí dňa 31.03.2018



OBSAH:

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outcourcing	4
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	14
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	22
5. Poskytovanie sociálnych služieb	26
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	34
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2016	36
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018	45
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	45

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Názov: Centrum sociálnych služieb TAU
Sídlo: Turie 296, 01312 Turie
Vznik: Vzniklo v roku 1944 v priestoroch tzv. Paľovej budy v Žiline a presťahované bolo do areálu v Turí v roku 1980, kde sídli dodnes.
Právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 00647683
DIČ: 2020638928
Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj
Zriaďovacia listina: č. 2002/355, zo dňa 01.07.2002

Dodatok č. 1: spis. č. 3496/2010/OSV - 016 zo dňa 27.04.2010
ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2010

Dodatok č. 2: spis. č. 2883/2012/OSV - 002 zo dňa 27.04.2012
ktorý nadobudol účinnosť 01.05.2012

Dodatok č. 3: spis. č. 6549/2012/OSV-010 zo dňa 31.12.2012
Ktorý nadobudol účinnosť 01.01.2013

Dodatok č. 4: spis. č. 3056/2015/OSV-008 zo dňa 30.04.2015
Ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2015

Dodatok č. 5: spis. č. 02759/2016/OSV-023 zo dňa 30.06.2016

Zápis do registra poskytovateľov: zaregistrovaný Žilinským samosprávnym krajom dňa
01.06.2009 č. 13/2009/OSV

Zmeny v registri vykonaná ku dňu 14.06.2010
vykonaná ku dňu 28.02.2012
vykonaná ku dňu 02.01.2013
vykonaná ku dňu 04.09.2013
vykonaná ku dňu 20.06.2015
vykonaná ku dňu 09.08.2016

Štatutárny zástupca: Ing. Elena Bohdalová, riaditeľka

CSS TAU v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2017 sociálne služby v DSS pre 40 žien, prijímateľiek sociálnych služieb, 32 na celoročnú pobytovú formu, 2 na týždennú pobytovú formu a 6 ambulatnú formu, v Špecializovanom zariadení 50 ženám, z toho 46 na celoročnú pobytovú formu a 4 na ambulatnú formu v Zariadení podporovaného bývania 6 ženám na celoročnú pobytovú formu, v podpore samostatného bývania 6 ženám terénnou formou.



2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)

Sociálna služba je poskytovaná v priestoroch budovy a areálu v obci Turie. Objekt budovy, príslušenstvo budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

CSS TAU poskytoval v roku 2017 sociálne služby v areáli, ktorý sa nachádza v Turianskej doline v obci Turie a terénnou sociálnou službou v obci Turie. Objekt je v jednej časti 3 podlažný a v druhej 4 podlažný. V suteréne sa nachádzajú prevádzkové priestory a sklady, na 1. NP sú kancelárie, prevádzkové priestory, terapeutické miestnosti aj ubytovacia časť, 2. NP poskytuje ubytovanie, terapeutické miestnosti, kaplnku a inšpekčnú miestnosť, 3. NP ubytovanie, terapeutické miestnosti, priestory prevádzkové.

Objekt budovy, príslušenstvo budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

Naša organizácia od roku 2011 realizuje koncept bazálnej stimulácie. Zároveň bola medzi prvými organizáciami na Slovensku, ktoré v roku 2011 prešli úspešnou certifikáciou pracoviska bazálnej stimulácie.

V roku 2014 sme absolvovali recertifikáciu pracoviska bazálnej stimulácie. V koncepte bazálnej stimulácie pokračujeme.



Centrum sociálnych služieb TAU spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001 : 2009 a je certifikovaným pracoviskom systému manažérstva kvality





Centrum sociálnych služieb TAU – celková kapacita 96 miest

z toho

- **Domov sociálnych služieb - 40**
- celoročný pobyt - 32
- týždenný pobyt - 2
- ambulancná forma - 6
- **Špecializované zariadenie - 50**
- celoročný pobyt - 46
- ambulancná forma - 4
- **Zariadenie podporovaného bývania**
- celoročný pobyt - 6
- **Podpora samostatného bývania**
- terénna forma - služba v roku 2017 poskytovaná 6 ženám

CSS TAU hospodári s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Je samostatná rozpočtová organizácia ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

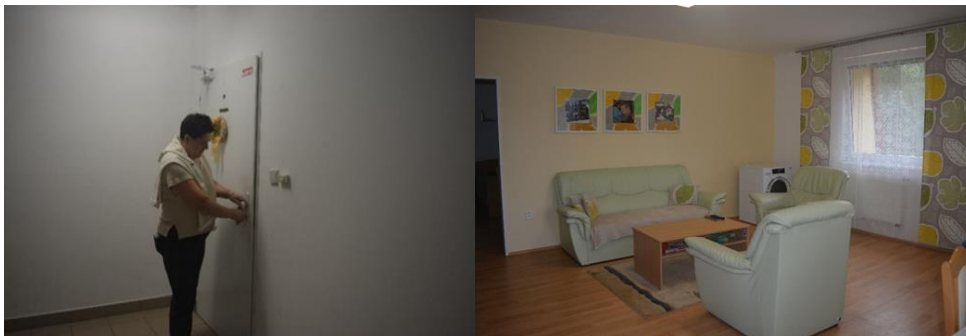
Majetok ŽSK, kde sa poskytujú sociálne služby pre prijímateľa v CSS TAU:

- Obytná budova príslušené objekty, záhrady a na parcelách č. 1841/1, 1841/2, 1841/3, 1955/3

Prevádzkové priestory:

- Miestnosť pre psychológa
 - Ambulancia
 - Inšpekčné izby - 2
 - kancelárie - 7
 - miestnosť pre poradcu pre jednotlivca a skupinu
 - Izby 2 lôžkové s príslušenstvom, 3 lôžkové s príslušenstvom,
 - Izby 1 lôžkové, 2 lôžkové
 - Kuchyňa
 - Jedálne - 3
 - Miestnosti pre pracovnú terapiu a sociálnu rehabilitáciu - 10 /snoezelen, reminiscenčná terapia, sociálna rehabilitácia, atď./
 - Kaplnka
 - Rehabilitačná miestnosť
 - Posilňovňa
 - Práčovňa,
 - Sušiareň
 - Žehliareň
 - Skladové priestory
 - Šatne zamestnancov
 - Dielne údržbárov, garáže
 - Kotolňa, plynomerňa
 - Sušiareň
 - Skleníky
 - ČOV
 - Altán, pergola

- Zariadenie podporovaného bývania - Kuchyňa s jedálňou a obývacou časťou, 2 izby, kúpeľňa,



- Samostatný byt - kuchyňa, izba, sociálne zariadenie, chodba



Izby



Centrum sociálnych služieb TAU poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení /Ďalej len zákon o sociálnych službách/.

V organizácii roku 2017 k 31.12.2017 bolo 63,8 zamestnancov /69 FO/. Z tohto počtu je 40 v priamom kontakte s klientom /sociálna rehabilitácia - 10, vedúca úseku pracovnej terapie – 1, pracovná terapia - 3, rehabilitačný pracovník - fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno-sociálneho úseku - 1, sociálni pracovníci, asistenti sociálnej práce - 3, hlavná sestra - 1, sestra - 1, asistentka zdravotného úseku - 5, sanitárka - 5, opatrovatelka- 7, poradca pre jednotlivca a skupinu - 1/.

Bolo vytvorené chránené pracovisko pre 1 ŤZP ženu, ktorá pracuje ako pracovník sociálnej rehabilitácie.

Bola vytvorená chránená dielňa pre 3 ŤZP ženy, prijímateľky sociálnych služieb, na pozícii upratovačka, umývanie riadu.

- **Pomoc pri odkázanosti** inej fyzickej osoby v súlade s prílohou č. 3 zákona o sociálnych službách
- pracovníci zdravotno-sociálneho úseku
sociálne poradenstvo
poradenstvo pre jednotlivca a skupinu
sociálnu rehabilitáciu

- zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielňach a pomáhajú pri pracovných terapiách

- **Zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť** - 3 lekári dochádzajúci do CSS /všeobecný lekár pre dospelých - 1 x týždenne psychiater - 1 x mesačne, podľa potreby 1-2 x ročne stomatológ/ a odborné ambulancie v Žiline a Martine



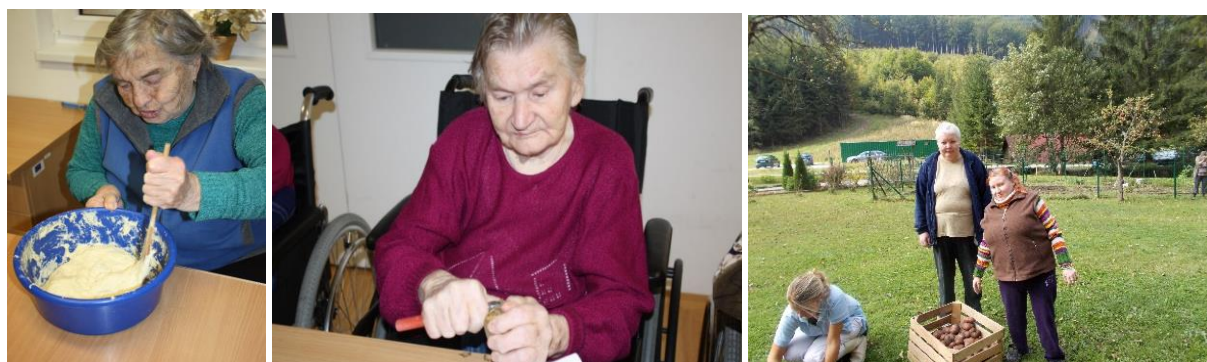
- **ubytovanie** - v 1 - 3 lôžkových izbách na prízemí, prvom poschodí a druhom poschodí CSS členené na časť A a C
- **stravovanie** - vlastná stravovacia prevádzka /kuchyňa, jedálne/



- **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - vlastná práčovňa, upratovanie vlastnými zamestnancami/



- **osobné vybavenie** - zabezpečuje si prijímateľ sociálnej služby, poprípade občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje kľúčový pracovník alebo sociálny pracovník v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ to jeho zdravotný stav dovolí
- **rozvoj pracovných zručností** - rozvoj pracovných zručností zabezpečujú zamestnanci, spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona a vyučení v odbore krajčír, cukrár, záhradník. Na rozvoj pracovných zručností slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická, stolárska, sviečkárska, spekanie skla, výroba mydiel. Práca je zameraná na prvky ergoterapie, arteterapie - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie, kulinoterapia pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné políčko na zeleninu, skleníky, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď. V roku 2017 sme spolupracovali s českou Beskydskou 7, ktorá organizuje extrémny závod v horskej turistike, pre ktorých sme vyrábali 2500 ocenení v krajčírskych, stolárskych a sklárskych dielni.



Výroba ocenení Beskydská sedmička

- **záujmová činnosť** - športové aktivity - bežky, stolný tenis, plávanie, dramatická skupina, spevácka skupina, folklórna skupina, country skupina, vystúpenia, výlety, posilňovňa, antukové ihrisko, práca v záhrade, knižnica, vychádzky, relaxačné, poznávacie pobyty atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e-mailom, country skupina, jedna obyvateľka navštevovala hudobnú školu p. Čerňanského v

Trnovom, kde sa učí hra na heligónke, výtvarný krúžok pod vedením p. Mgr. Bariakovej. Pravidelne navštevujú tréning Boccie, zúčastnili sa týždenného pobytu, tábora Boccie v Čičmanoch a medzinárodnej špeciálnej olympiády v Rakúsku, medzinárodnej súťaže v Boccie v Poľsku.



Svetová zimná špeciálna Olympiáda 2017, Schladming, Rakúsko, naše obyvateľky Romana Zaslavova v behu na lyžiach 1. miesto, Denisa Jedličková v behu na lyžiach 2. miesto





Úspešní olympionici u pána prezidenta - máj 2017



Národné hry špeciálnych olympiád



- **úschova cenných vecí** - sociálni pracovníci zabezpečujú úschovu cenných vecí s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada
- **rehabilitácia - fyzioterapia** - jedna kvalifikovaná pracovníčka zabezpečuje fyzioterapiu, masáže, pri práci uplatňuje metódu bazálnej stimulácie, pribudla rehabilitačná vaňa. V rámci rehabilitácie využívajú Fit Park.

Snoezelen



Hydromasážna vaňa



- organizovanie výletov spojené s rekreačnou činnosťou,
- kaderníčka, pedikúra,
- účasť na sv. omši

Pre aktivizáciu obyvateľiek s demenciou je dôležité využívať okrem farmakologickej liečby aj netradičné formy práce, ktoré podnecujú a motivujú handicapovaných PSS k aktívnemu životu a zároveň k stimulácii ešte fungujúcich zmyslov. Práca sa sústreďuje v terapeutickom miestnosti reminiscenčná terapia, preferuje sa v starostlivosti o osoby s Alzheimerovým ochorením a demenciami tréning pamäte, bazálna stimulácia. V zariadení pracuje psychologička, ktorá vykonáva individuálne i skupinové sedenia, popoludnia harmonických vzťahov, sebaobhajobu PSS, reminiscenčnú terapiu.

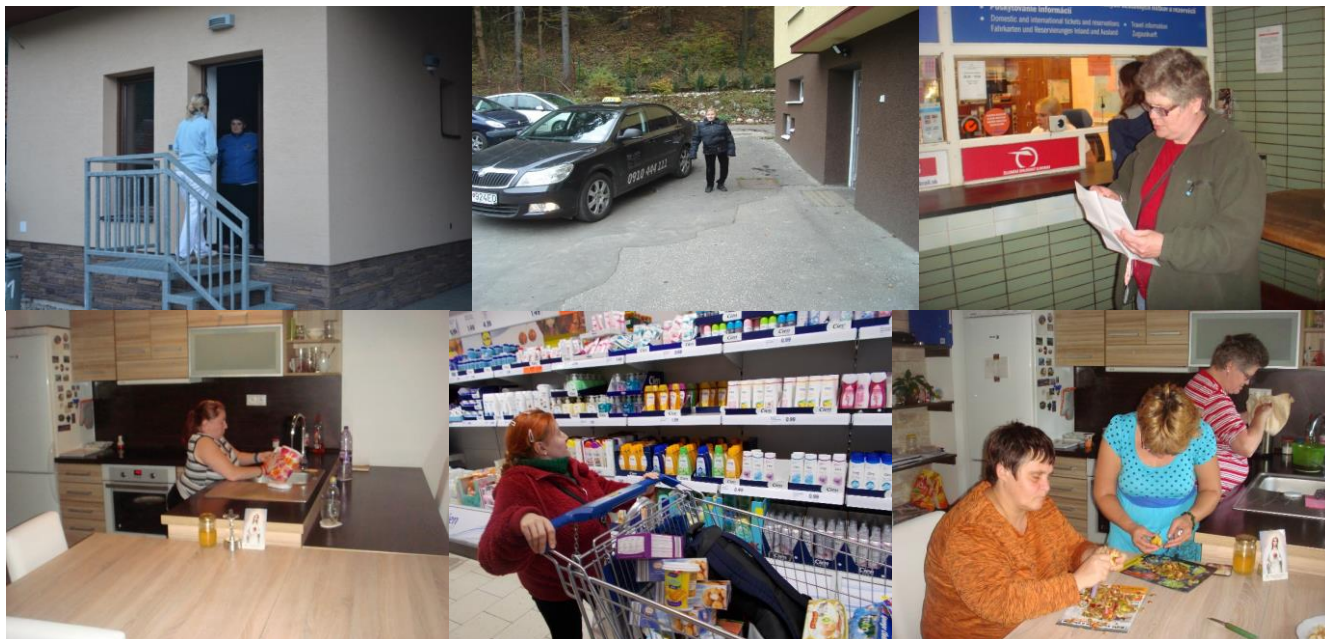
Podpora samostatného bývania

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebastačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

1. V rámci podpory samostatného bývania sa okrem činností uvedených v odseku 1

- **Poskytuje**
 - *sociálne poradenstvo,*
 - *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov*
- **Vykonáva**
 - *preventívna aktivita,*
 - *sociálna rehabilitácia*

Dôležité je zvyšovať nezávislosť PSS, ktoré sa učia samostatne zvládať nároky bežného života s podporou odborných pracovníkov. Ide o podporu činností



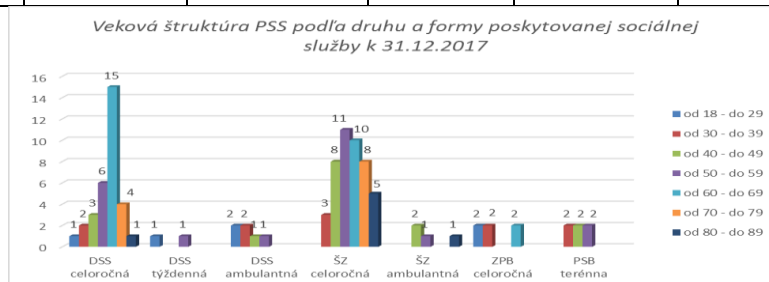
outsourcing - predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca - externé obstarávanie je zamerané len na zabezpečenie niektorých služieb prevádzky CSS TAU /najmä na zaobstarávanie potravín - surovín na prípravu jedla, Pracovná zdravotná služba, revízie zariadení, dodávka energií, vody, vývoz komunálneho odpadu, deratizácia, dezinfekcia, servis PC, služby BOZP, CO, PO vývoz ČOV/, servis výťahov, EPS, motorgenerátora, plynových zariadení, atď..

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

3.1. Základné údaje o prijímateľoch sociálnych služieb

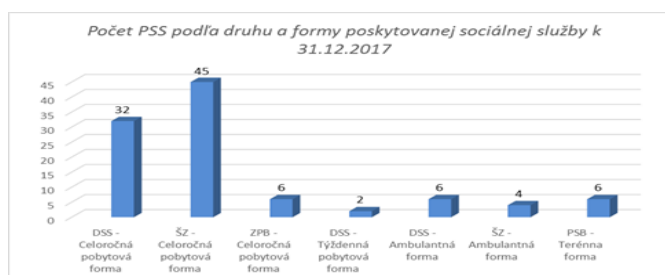
3.1.1. Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017

CSS TAU - veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017								
Vek	DSS celoročná	DSS týž. forma	DSS ambulantná	ŠZ celoročná	ŠZ ambulantná	ZPB celoročná	PSB terénna	Spolu:
od 18 - do 29	1	1	2			2		6
od 30 - do 39	2		2	3		2	2	11
od 40 - do 49	3		1	8	2		2	16
od 50 - do 59	6	1	1	11	1		2	22
od 60 - do 69	15			10		2		27
od 70 - do 79	4			8				12
od 80 - do 89	1			5	1			7
SPOLU	32	2	6	45	4	6	6	101



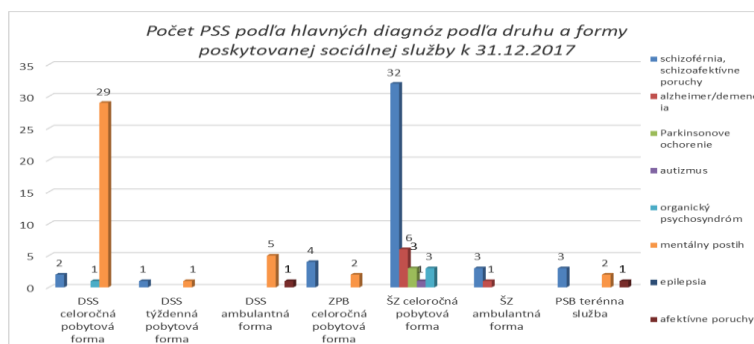
3.1.2. Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017

Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017	
DSS - celoročná pobytová forma	32
ŠZ - celoročná pobytová forma	45
ZPB - celoročná pobytová forma	6
DSS - týždenná pobytová forma	2
DSS - ambulantná forma	6
ŠZ - ambulantná forma	4
PSB - terénna služba	6
Spolu	101



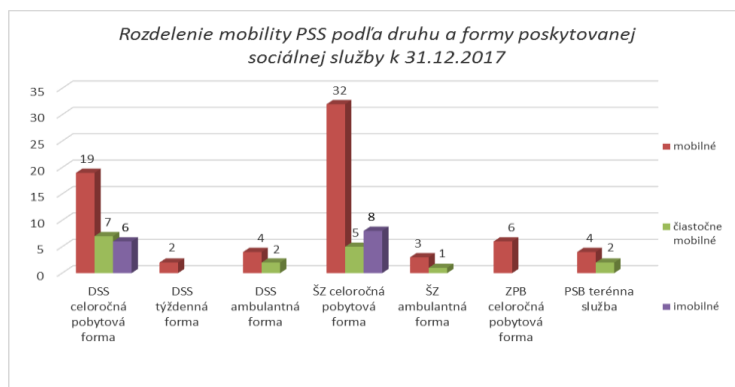
3.1.3. Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017

Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017								
Diagnóza	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná pobytová forma	DSS ambulantná forma	ZPB celoročná pobytová forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulantná forma	PSB terénna služba	Spolu:
schizofrénia, schizoafektívne poruchy	2	1		4	32	3	3	45
alzheimer/demencia					6	1		7
Parkinsonove ochorenie					3			3
autizmus					1			1
organický psychosyndróm	1				3			4
mentálny postih	29	1	5	2			2	39
epilepsia								0
afektívne poruchy			1				1	2
Spolu PSS:								101



3.1.4. Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017

Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017							
	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná pobytová forma	DSS ambulantná forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulantná forma	ZPB celoročná pobytová forma	PSB terénna služba
počet PSS	32	2	4	45	4	6	6
mobilné	19	2	4	32	3	6	4
častočne mobilné	7		2	5	1		2
imobilné	6			8			



3.1.5. Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2017

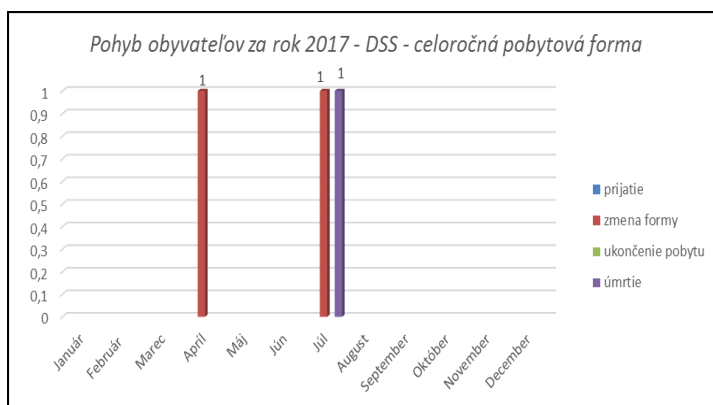
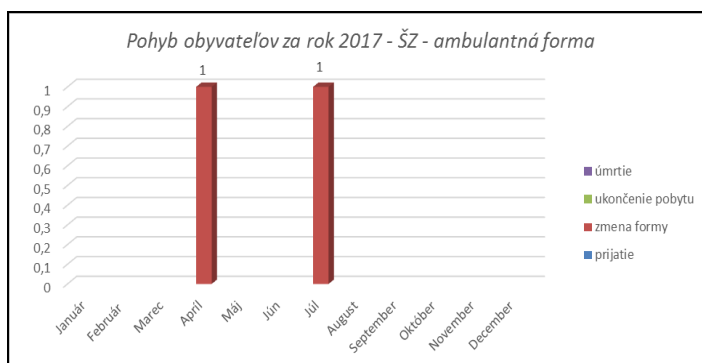
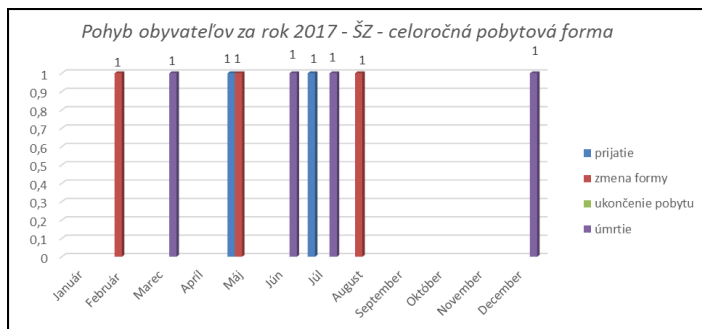
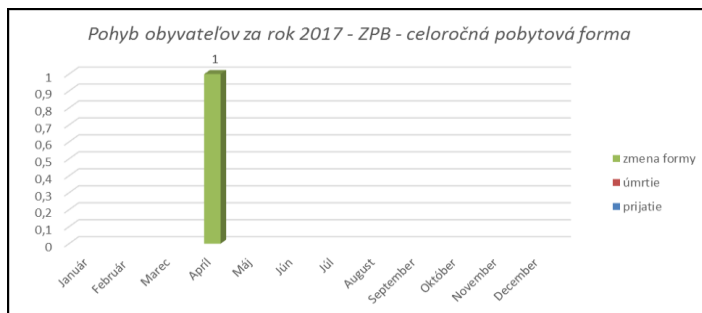
Pohyb obyvateľov v zariadení podľa druhu a formy sociálnej služby k 31.12.2017

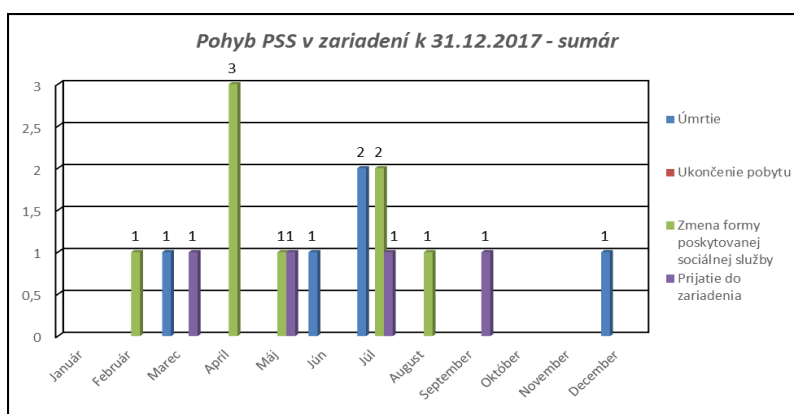
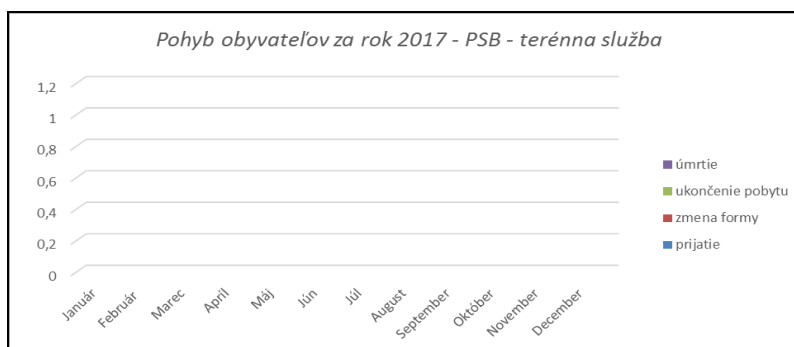
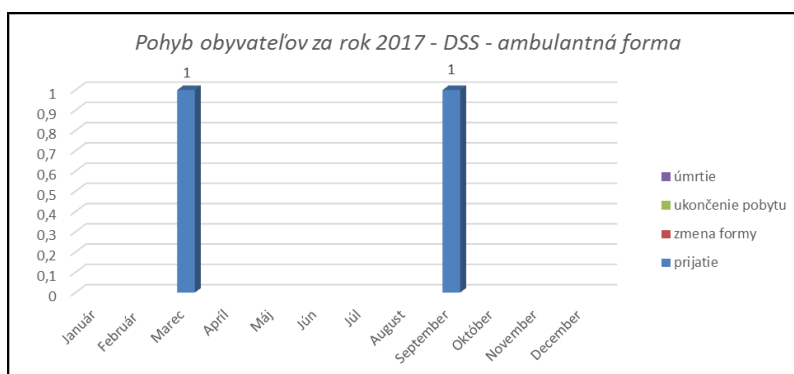
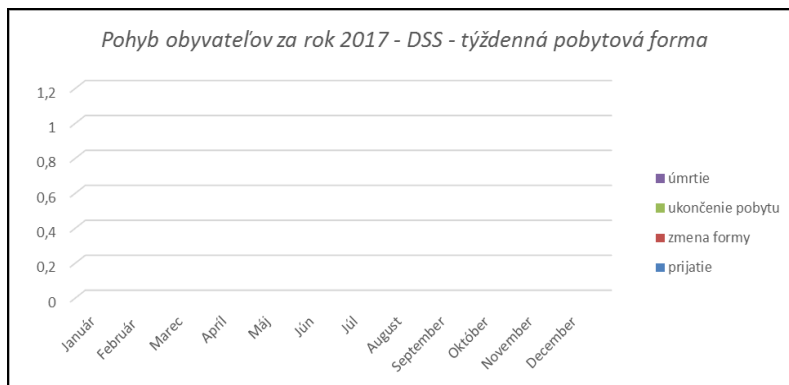
		Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
ZPB- celoročná pobyt. forma	prijatie												
	úmrtie												
	zmena formy				1								
	stav ku koncu mesiaca	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
SZ - celoročná pobyt. forma	prijatie					1		1					
	zmena formy		1			1			1				
	ukončenie pobytu												
	úmrtie			1			1	1					1
	stav ku koncu mesiaca	45	46	46	45	47	46	45	46	46	46	46	45
SZ- ambulantomná forma	prijatie												
	zmena formy				1			1					
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4	4	4
DSS - celoročná pobyt. forma	prijatie												
	zmena formy				1			1					
	ukončenie pobytu												
	úmrtie							1					
	stav ku koncu mesiaca	34	33	33	32	32	32	32	32	32	32	32	32
DSS - týždenná pobyt. forma	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												

	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DSS - ambulancia forma	prijatie			1						1			
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	4	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
PSB - terénna služba	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Spolu PSS na konci mesiaca:		102	102	103	102	103	102	101	101	102	102	102	101

Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2017 - sumár

Mesiac:	Počet PSS:	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt - úmrtie	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt	Počet PSS, ktoré zmenili formu poskytovanej sociálnej služby	Počet prijatých PSS
Január	102				
Február	102			1	
Marec	103	1			1
Apríl	102			3	
Máj	103			1	1
Jún	102	1			
Júl	101	2		2	1
August	101			1	
September	102				1
Október	102				
November	102				
December	101	1			
Počet celkom:		5	0	8	4



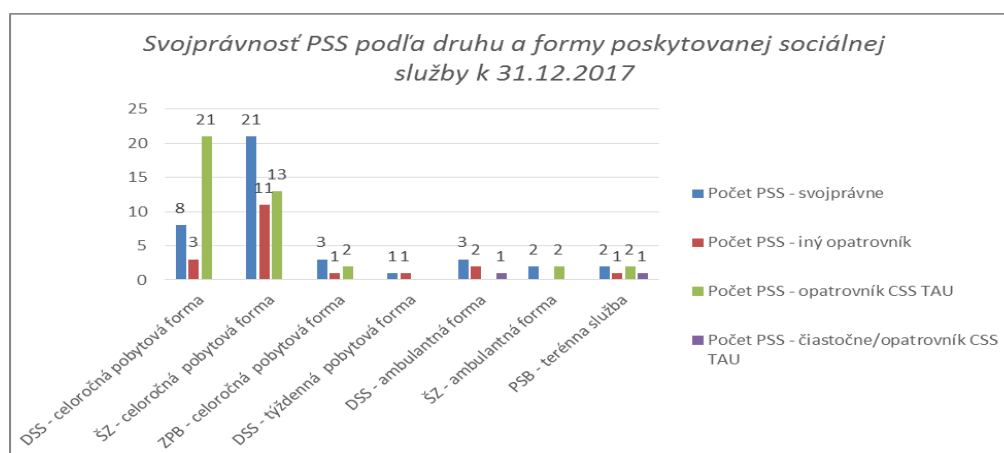


3.1.6. Diagnózy žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2017

Poradovník čakaťateľov	Zaradenie	Celkový počet žiadateľov	Mentálny postih	Downov syndróm	Org. psychosyndróm	Poruchy správania	Schizofrénia	Alzheimer, demencia	Parkinson	Organická porucha osobnosti
	Odkázanosť na DSS	3	1				2			
	Odkázanosť na ŠZ									
Register žiadostí	Odkázanosť na DSS	15	6	1		1	5	1		1
	Odkázanosť na ŠZ	18			1		6	10	1	
Spolu		36	7	1	1	1	13	11	1	1

3.1.7. Svojprávnosť PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2017

Poskytovaná sociálna služba:	Počet PSS celkom	Počet PSS - svojprávne	Počet PSS - iný opatrovník	Počet PSS - opatrovník CSS TAU	Počet PSS - čiastočne/opatrovník CSS TAU
DSS - celoročná pobytová forma	32	8	3	21	
ŠZ - celoročná pobytová forma	45	21	11	13	
ZPB - celoročná pobytová forma	6	3	1	2	
DSS - týždenná pobytová forma	2	1	1		
DSS - ambulatná forma	6	3	2		1
ŠZ - ambulatná forma	4	2		2	
PSB - terénna služba	6	2	1	2	1
Spolu	101	40	19	40	2





Úhrady PSS k 31.12.2017

CSS TAU - platenie úhrad PSS z príjmu, z príjmu a majetku nad 10,000 €, z príjmu a doplácaní k 31.12.2017						
Druh soc. služby	z príjmu	nepravidelný príjem	z príjmu a majetku nad 10.000	príjem + zmluva o doplácaní	služba sa neplatí	spolu
DSS - celoročná forma	21	1	4	6		32
ŠZ - celoročná forma	29	1	4	11		45
ZPB - celoročná forma	5	1				6
DSS - týždenná forma	1			1		2
DSS - ambulatná forma	4	1		1		6
ŠZ - ambulatná forma	3			1		6
PSB - terénna služba					6	6
Spolu						101

Príjem PSS k 31.12.2017 podľa druhu a formy sociálnej služby na platenie úhrady			
Druh a forma sociálnej služby:	Počet PSS:	Celková suma:	Priemer:
DSS - celoročná forma	32	9 556,150	298,6297
ŠZ - celoročná forma	45	16 494,830	366,5518
ZPB - celoročná forma	6	2 300,630	383,4383
DSS - týždenná forma	2	569,700	284,8500
DSS - ambulatná forma	6	2 093,790	348,9650
ŠZ - ambulatná forma	4	1 521,930	380,4825
PSB - terénna služba	6	2 227,820	371,3033
Spolu	101	34 764,850	344,2064

Pohľadávky PSS k 31.12.2017 podľa druhu a formy sociálnej služby	
DSS - celoročná forma	6 030,00
ŠZ - celoročná forma	2 434,50
ZPB - celoročná forma	0,00
DSS - týždenná forma	0,00
DSS - ambulatná forma	0,00
ŠZ - ambulatná forma	0,00
PSB - terénna služba	0,00
Spolu	8 464,65

Ekonomicky oprávnené náklady za r. 2017

Priemerné bežné výdavky, priemerné bežné príjmy za rok 2017 za jeden mesiac na jedného PSS podľa druhu a formy poskytovanej služby

<i>Druh zariadenia</i>	<i>forma pobytu</i>	<i>počet PSS</i>	<i>Priemerné bežné výdavky</i>	<i>Priemerné bežné príjmy - skutočnosť</i>	<i>EON</i>
Domov sociálnych služieb	celoročná PF	32,33	772	256,28	770
Domov sociálnych služieb	týždenná PF	2	623	144,90	622
Domov sociálnych služieb	ambulantná forma	5,16	469	69,76	467
Špecializované zariadenie	celoročná PF	45,75	980	287,24	976
Špecializované zariadenie	ambulantná forma	4,91	597	88,96	596
Zariadenie podporovaného bývania	celoročná PF	5,75	489	166,22	487
Podpora samostatného bývania	terénna forma	6	3,27	-	3,27

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

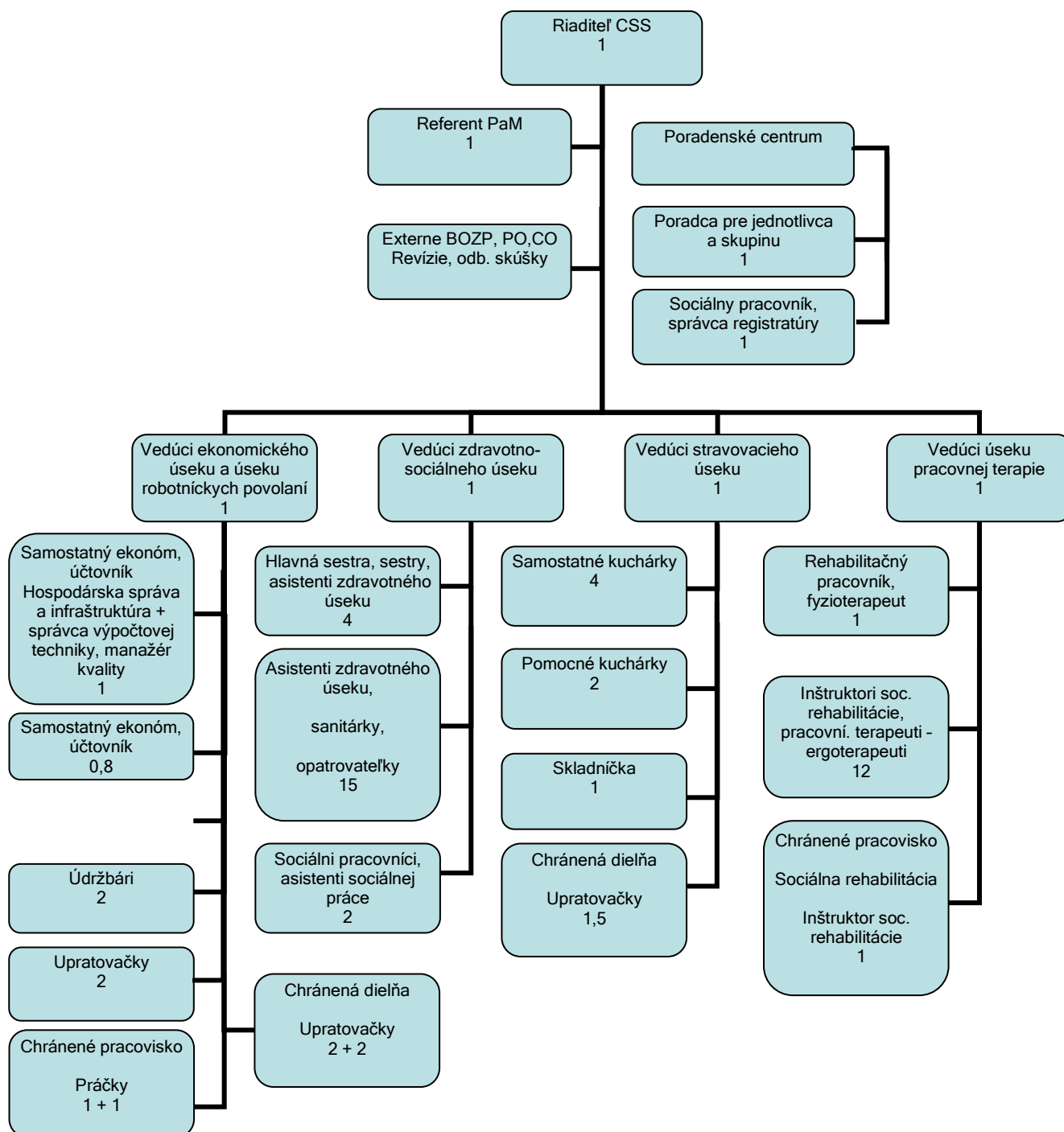
Štruktúra organizácie a počet pracovných miest je stanovená organizačnou štruktúrou, ktorá je súčasťou organizačného poriadku.

Organizácia je rozdelená na prácu do 4 organizačných úsekov

- úsek pracovnej terapie
- úsek sociálno - zdravotný
- úsek ekonomický a robotníckych povolani
- úsek stravovací
- Samostatní referenti -referent PAM a poradca pre jednotlivca a skupinu, ktorí sú v priamom riadení riaditeľky CSS TAU.

Vrcholový manažment organizácie Centra sociálnych služieb TAU tvorí riaditeľka organizácie, manažérka kvality a vedúci úsekov, majú najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb. Stanovuje politiku kvality organizácie, ktorá je v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou. Je zodpovedný za to, že všetky činnosti ovplyvňujúce kvalitu budú vykonávať dostatočne kvalifikovaní zamestnanci, ktorí budú mať k dispozícii potrebné prostriedky. Vrcholový manažment je tiež zodpovedný za stanovenie zodpovedností a právomocí zamestnancov a koordinovanie činností. Poskytuje prostriedky na zakúpenie potrebných tovarov, výrobkov, zariadení, na ich údržbu, na zamestnanie a školenie potrebných zamestnancov. Uvádza do platnosti príručku kvality, podporuje manažéra kvality pri presadzovaní systému manažérstva kvality a pravidelne prijíma informácie o stave a vývoji QMS. Pravidelne vyhodnocuje QMS z hľadiska jeho účinnosti a schopnosti plniť stanovené ciele kvality. CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičení, masáží, rehabilitačnej vane, prechádzkami v priestoroch CSS TAU i jeho okolí, v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou. Pracovná zdravotná služba je vykonávaná organizáciou ŽILPO, s.r.o Žilina. Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady vzdelania v súlade s platnou legislatívou. Pracovníci úseku rozvoja pracovných zručností, sociálno rehabilitační pracovníci sú preškolení v kurze sociálna práca a sociálna rehabilitácia. Kurz bol realizovaný z finančných prostriedkov OZ DSS Turie, prostredníctvom projektu financovaného MPSVR SR a Sociálnej implementačnej komisie. Opatrovateľky si doplnili kvalifikáciu v kurze opatrovania. Vedúca zdravotného úseku ukončila vzdelanie v špecializačnom odbore. V CSS TAU máme zamestnancov, ktorí absolvovali kurz arteterapie, ergoterapie, snoezelen, reminiscenčnú terapiu, bazálnu stimuláciu a ďalšie oblasti.

4.1. Organizačná štruktúra CSS TAU



Celkový počet fyzických osôb 69 zamestnancov, priemerný prepočítaný stav 63,6 zamestnancov.

V organizácii bolo k 31.12.2017 69 zamestnancov. Z tohto počtu je 40 zamestnancov v priamom kontakte s PSS / sociálni pracovníci - 3, sociálna rehabilitácia - 12, pracovná terapia - ergoterapia - 2, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno-sociálneho úseku - 1, sestra 1, asistent zdravotného úseku - 7, sanitár - 3, opatrovateľ - 8, poradca - 1, vedúca úseku pracovnej terapie - 1/.

Vrcholový manažment organizácie Centra sociálnych služieb TAU tvorí riaditeľka organizácie, manažérka kvality a vedúci úsekov. Má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb. Stanovuje politiku kvality organizácie, ktorá je v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou. Je zodpovedný za to, že všetky činnosti ovplyvňujúce kvalitu budú vykonávať dostatočne kvalifikovaní zamestnanci, ktorí budú mať k dispozícii potrebné prostriedky. Vrcholový manažment je tiež zodpovedný za stanovenie zodpovedností a právomocí

zamestnancov a koordinovanie činností. Poskytuje prostriedky na zakúpenie potrebných tovarov, výrobkov, zariadení, na ich údržbu, na zamestnanie a školenie potrebných zamestnancov. Uvádza do platnosti príručku kvality, podporuje manažéra kvality pri presadzovaní systému manažérstva kvality a pravidelne prijíma informácie o stave a vývoji QMS. Pravidelne vyhodnocuje QMS z hľadiska jeho účinnosti a schopnosti plniť stanovené ciele kvality. CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou aktívneho a pasívneho cvičenia, hydroterapiou, chromatoteriou, bazálnou stimuláciou, magnetoterapiou, masážami fyzioterapeutom v priestoroch CSS TAU v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou. Pracovná zdravotná služba je vykonávaná organizáciou ŽILPO, s.r.o., Žilina.

Celkový priemerný počet fyzických osôb 65,3 zamestnancov, priemerný prepočítaný stav 63,1 zamestnancov. V organizácii bolo k 31.12.2016 65 zamestnancov. Z tohto počtu je 39 zamestnancov v priamom kontakte s PSS / sociálni pracovníci - 3, sociálna rehabilitácia - 11, pracovná terapia - ergoterapia - 2, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno-sociálneho úseku - 1, sestra 2, asistent zdravotného úseku - 5, sanitár - 4, opatrovateľ - 8, poradca - 1, vedúca úseku pracovnej terapie - 1/.

Vrcholový manažment organizácie Centra sociálnych služieb TAU tvorí riaditeľka organizácie, manažérka kvality a vedúci úsekov. Má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb. Stanovuje politiku kvality organizácie, ktorá je v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou. Je zodpovedný za to, že všetky činnosti ovplyvňujúce kvalitu budú vykonávať dostatočne kvalifikovaní zamestnanci, ktorí budú mať k dispozícii potrebné prostriedky. Vrcholový manažment je tiež zodpovedný za stanovenie zodpovedností a právomocí zamestnancov a koordinovanie činností. Poskytuje prostriedky na zakúpenie potrebných tovarov, výrobkov, zariadení, na ich údržbu, na zamestnanie a školenie potrebných zamestnancov. Uvádza do platnosti príručku kvality, podporuje manažéra kvality pri presadzovaní systému manažérstva kvality a pravidelne prijíma informácie o stave a vývoji QMS. Pravidelne vyhodnocuje QMS z hľadiska jeho účinnosti a schopnosti plniť stanovené ciele kvality. CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičenia aerobiku, zumbly a masážami fyzioterapeutom v priestoroch CSS TAU v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou. Pracovná zdravotná služba je vykonávaná organizáciou ŽILPO, s.r.o., Žilina.

4.2. Starostlivosť o zamestnancov:

Školenie zamestnancov v roku 2017

Názov školenia	Názov dodávateľa	Počet zúčast. zamestnancov
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvik na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	6
Efektívna správa registratúry	Asociácia správcov registratúry	1
Školenie HACCP	CSS TAU, Turie 296	10
Školenie o používaní tekutých detergentov, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov	CSS TAU, Turie 296	11
Zmeny vo verejnom obstarávaní potravín	IPEKO Zvolen	3
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	45
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	45
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	45
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	10
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	10
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	10
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvik na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Správa registratúry a správa dokumentov (elektronické schránky)	NÚ ČŽV, Regionálne pracovisko Košice	3

Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	9
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	9
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	9
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	4
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	4
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	4
Tematický plán a časový rozvrh odbornej prípravy protipožiarnej hliadky	ANDER - Jiří Androvič	8
Príprava CO - na sebaochranu a vzájomnú pomoc štáb a záchranné družstvo	ANDER - Jiří Androvič	12
Revízia systémov manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015	ITQ - Inštitút teórie kvality, s. r. o.	14
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	14
Manažér kvality v sociálnych službách I. časť	Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb	2
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	1
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie o používaní tekutých detergentov, dezinfekčných a čistiacich prostriedkov	CSS TAU, Turie 296	31
Manažér kvality v sociálnych službách II. časť	Asociácia odborných pracovníkov sociálnych služieb	2
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie zamestnancov z predpisov BOZP - PSB pracovisko Turie 11	ANDER - Jiří Androvič	8
Školenie kuriča V. triedy - obsluha kotolne	TEP TRAINING, s.r.o., Žilina	1
Riešenie životných a soc. problémov PSS, ktoré sú dôsledkom alkoholizmu, drogovej závislosti, patologického hráčstva a iných závislostí	Zväz poskytovateľov sociálnych služieb v SR	4
E - Government v podmienkach organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK	NÚ ČŽV, Regionálne pracovisko Košice	2
Vstupná inštrukcia BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Aktuálne povinnosti pri správe dokumentov - elektronická komunikácia	Asociácia správcov registratúry	2
Spolu:		348

CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má 23 zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičenia, prechádzok, aerobicu, a masážami fyzioterapeutom v priestoroch CSS TAU v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou - vlastným zamestnancom. Pracovná zdravotná služba je vykonávaná organizáciou ŽILPO, s. r. o Žilina.

Hodnotenie zamestnancov

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet hodnotených zamestnancov	49	51	55	59	63	63
Príkladný zamestnanec	40	50	53	57	62	62
Akceptovateľný zamestnanec	8	1	2	2	1	1
Akceptovateľný zamestnanec s výhradami	1	0	0	0	0	0
Neakceptovateľný zamestnanec	0	0	0	0	0	0

Supervízia

V roku 2017 bola vykonaná externá supervízia zamestnancov v počte 62 a externá supervízia organizácie.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Ako poskytovateľ sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby v rozsahu, aký stanovuje platná legislatíva pre DSS, ŠZ i ZPB a PSB, ďalšie činnosti /poradenstvo pre jednotlivca a skupinu, fyzioterapiu, záujmové činnosti, kultúrne podujatia, výlety, zájazdy, zapájame sa do rôznych projektov/.

Poskytujeme sociálnu službu :

- **V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe - žene, do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto osoba - celoročná, týždenná pobytová forma a ambulatná forma**

- odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /ďalej len zákon o živnostenskom podnikaní/ v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov /ďalej len Zákon o sociálnych službách/a jej stupeň odkázanosti je najmenej č. V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo
- nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3

Poskytuje sa

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie,

ďalej sa môže poskytovať

- psychologické poradenstvo,
- fyzioterapia - rehabilitácia.

zabezpečuje sa:

- pracovná terapia /v roku 2016/



- záujmová činnosť

utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí

V DSS sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje DSS ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22 Zákona o sociálnych službách.

- V *špecializovanom zariadení* CSS TAU sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe - žene, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách, jej stupeň odkázanosti je najmenej č. V a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha /autizmus/, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Poskytuje sa

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

ďalej sa môže poskytovať:

- fyzioterapia - rehabilitácia,
- psychologické poradenstvo,

Zabezpečuje sa:

- záujmová činnosť,
- pracovná terapia,

Utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje špecializované zariadenie ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22 Zákona o sociálnych službách.

- V *zariadení podporovaného bývania* sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe - žene, od 16 rokov veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č.3 Zákona o sociálnych službách a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu sa poskytuje:

- ubytovanie,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- utvárajú sa podmienky na prípravu stravy,

ďalej môže poskytovať:

- stravovanie,
- poradenstvo pre jednotlivca a skupinu - psychologické poradenstvo,
- fyzioterapia - rehabilitácia.

- **Podpora samostatného bývania** je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

V rámci podpory samostatného bývania sa okrem činností uvedených v predchádzajúcom odseku

- Poskytuje
 - Sociálne poradenstvo
 - Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- Vykonáva
 - preventívna aktivita
 - sociálna rehabilitácia
- **Sociálne poradenstvo - poradenské centrum**

Sociálne poradenstvo – vnútorné – rok 2017

Pozícia	Spôsob	január - december	Pohlavie		ČAS/hod.	OKRES	Poradenstvo		KONTAKT					
			Ž	M			Celkom	Zákl.	Špec.	Prvý	Opa.k.	Osobný	Telef.	Mai
sociálni pracovníci	vnútorné poradenstvo	Príjem PSS.	108	108	0	3	ZA	105	0	1	107	99	9	0
		Majetok PSS	7	7	0	2,75	ZA	7	0	1	6	7	0	0
		Vzťahy PSS	1324	1324	0	34,5	ZA	1324	0	2	1322	1324	0	0
		Preposúdenia ŠZ/DSS	3	3	0	1	ZA	3	0	0	3	3	0	0
		Rodinné vzťahy	303	300	3	20,5	ZA	302	0	2	299	301	0	0
		Pojednávania	28	28	0	6,25	ZA	28	0	0	28	28	0	0
		ÚPSVaR vybavovanie príspevkov	14	14	0	8	ZA	14	0	0	14	2	12	0
		Zdravotná poisťovňa	4	4	0	2,75	ZA	4	0	1	3	4	0	0
		Sociálna poisťovňa	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Kontakt s bankou	6	6	0	2	ZA	6	0	0	6	6	0	0
		Spôsobilosť na právne úkony	1	1	0	0,25	ZA	1	0	0	1	1	0	0
		Osobné nákupy PSS	2025	2025	0	142,5	ZA	2014	0	6	2017	1988	0	0
		Hmotný depozit PSS	92	92	0	19	ZA	92	0	0	92	89	3	0
		Zamestnanie	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Vzdelanie	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Exekúcie	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Výživné	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Pošta PSS	1062	1062	0	20	ZA	1062	0	2	1060	1062	0	0
		Zdravotný stav PSS	5	5	5	5	ZA	10	0	5	5	5	5	5
		Výlety	53	53	0	5,25	ZA	53	0	53	0	0	53	0
Dovolenky	105	105	0	6,75	ZA	105	0	105	0	0	105	0		
Spolu:		5140	5137	8	279,5		5130	0	178	4963	4919	187	5	
psychológ	Párové poradenstvo	očakávania	2	1	1	1,5	ZA	2			2	2		
		soc.ekon.problémy	2	1	1	1,5	ZA	2		2		2		
	skupinov	pozitívne vlastností človeka	17	17		5	ZA	17		17		17		

é poradens tvo	príp. na samostatný život - údržba domácnosti	3	3		1	ZA	3			3	3		
	sociálna interakcia	5	5		1	ZA	5			5	5		
	neverbálna komunikácia	6	6		1	ZA	6			6	6		
Individuá lne poradens tvo	osobnostný rozvoj - koncentrácia pozorností	1	1		0,75	ZA	1		1		1		
	zdravý životný štýl	4	4		3	ZA	4		4		4		
	podpora pozitívneho sebaobrazu	4	4		3	ZA	4		4		4		
	sociálne vzťahy PSS	2	2		1,5	ZA	2		2		2		
	sociálna interakcia	4	4		2,25	ZA	4		4		4		
Párové poradne nstvo	finančná gramotnosť	2	1	1	1,5	ZA	2			2	2		
skupinov é poradens tvo	sebareflexia	8	8		2	ZA	8			8	8		
	príp. na samostatný život - tvorba jedálnečky	2	2		1	ZA	2			2	2		
	Relaxácia - sebaopoznanie	6	6		1	ZA	6			6	6		
	ritualizované správanie	8	8		2	ZA	8			8	8		
	kooperácia- tvorba jedálnečky	4	4		1	ZA	4			4	4		
Individuá lne poradens tvo	osobnostný rozvoj - koncentrácia pozorností	3	3		2,15	ZA	3			3	3		
	zdravý životný štýl	2	2		1,5	ZA	2			2	2		
	podpora pozitívneho sebaobrazu	6	6		3	ZA	6		1	5	6		
	interpersonálne vzťahy	3	3		2	ZA	3			3	3		
	podpora istoty bezpečia	3	3		2,25	ZA	3			3	3		
	relaxácia	1	1		0,75	ZA	1			1	1		
Spolu:		98	95	3	41,65		98		35	63	98		

Sociálne poradenstvo – vonkajšie rok 2017

Pozícia	TÉMA	január- december	Pohlavie		ČAS/h od.	Okres	Poradenstv o		KONTAKT					
			Ž	M			Celko m	Zákl.	Špe c.	Prvý	OPA k.	Osob ný	Tele f.	Ma il
sociálni pracovní ci	vonkajšie poradenst vo	Dopyt umiestnení po	91	75	16	25	ZA/KNM/RK/M T/BY/CA	89	0	74	15	14	75	0
		Rozhodnutia- platnosť	1	1	0	0,5	ZA	1	0	0	1	1	0	0
		Soc.šetrnia	15	10	5	14,5	ZA	15	0	15	0	15	0	0
		Spolupráca MÚ/OÚ	10	10	0	3,25	ZA	10	0	6	4	4	6	0
		Právoplatnosť rozsudkov	11	11	0	2,25	ZA	11	0	11	0	8	3	0
		Soc.zázenie	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
		Soc.poistovňa	13	13	0	3,75	ZA	13	0	11	2	6	7	0
		Exekúcie	1	1	0	0,25	ZA	1	0	1	0	0	1	0
		Výživné	2	2	0	0,5	ZA	2	0	2	0	0	2	0
Spolu:		144	123	21	50		142	0	120	22	48	94	0	

Psychologické poradenstvo, reminiscenčná terapia, snoezelen

Spôsob	Počet
Individuálne	203
Skupinové	173
Reminiscenčná terapia	40
Snoezelen	43
Spolu	459

• *V CSS TAU sa poskytuje:*

- pomoc pri odkázanosti inej fyzickej osoby v súlade s prílohou č. 3 zákona - 17 pracovníkov zdravotno-sociálneho úseku
- sociálne poradenstvo - 4 sociálni pracovníci
- sociálnu rehabilitáciu - 6 kvalifikovaných pracovníkov, ktorí spĺňajú požiadavku vzdelávania v súlade so zákonom - realizácia kurzu bazálnej stimulácie, v rámci projektov schválených EÚ realizovaných Občianskym združením DSS, zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielňach a pomáhajú pri pracovných terapiách
- ošetrovateľskú starostlivosť - lekári dochádzajúci do DSS, i mimo DSS - vedúca zdravotného úseku ukončuje v máji t. r. špecializáciu a má ukončený 1.stupeň vysokoškolského štúdia v odbore ošetrovateľstvo, do DSS dochádzal v priebehu roka 2010 praktický lekár pre dospelých, psychiater, dermeventerológ, preventívnu prehliadku stomatológ vykonal tiež v DSS
- ubytovanie
- stravovanie - vlastná stravovacia prevádzka
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva - vlastná prevádzka
- osobné vybavenie - zabezpečuje si prijímateľ popripade občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje sociálny pracovník a potrebu zakúpenia osobného vybavenia má na starosti konkrétny pracovník zdravotného úseku
- pracovná terapia - pracovnú terapiu zabezpečujú pracovníci pracovní terapeuti, ergoterapeuti, spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona a vyučení v odbore šitie, rezbárstvo, cukrár, vedúci úseku je vyučený záhradník Na pracovnú terapiu slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická, Práca je zameraná na ergoterapiu, muzikoterapiu, arteterapiu - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné políčko na zeleninu, skleník, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď./
- záujmová činnosť - dramatická skupina, spevácka skupina, vystúpenia, výlety, posilňovňa, antukové ihrisko, práca v záhrade, knižnica, vychádzky, relaxačné, poznávacie pobyty atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e-mailom
- pracovná činnosť
- úschova cenných vecí - sociálni pracovníci zabezpečujú na základe internej smernice, uzatvára sa zmluva o úschove cenných vecí DSS s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada. Smernica Podrobnosti o osobnom vybavení a úschove cenných vecí,
- Zmluvy o úschove cenných vecí sú súčasťou spisu prijímateľa sociálnych služieb
- U prijímateľov sociálnych služieb, ktorým je opatrovníkom DSS, požiadal o stanovenie kolízneho opatrovníka pre účel uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí a požiadal opatrovnícky súd o schválenie právneho aktu uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí

- *Práca s prijímateľom - konkrétne aktivity roku 2017*

V rámci rozvoja pracovných zručností /2017/ PSS vykonávajú nasledovné činnosti:

- Práca v keramickej dielni
- Práca v stolárskej dielni
- Práca v sklárskej dielni /spekanie skla, tiffany technika/
- Tkanie kobercov
- Vyšívanie
- Šitie úžitkových predmetov /vankúše, chňapky, prikrývky, vrecká na bylinky, atď./, šitie kostýmov na dramatickú tvorbu, šitie masiek na karneval, obšívanie ošatenia klientov
- Pletenie výrobkov z prútia
- Varenie, pečenie, práca v záhrade

Záujmové činnosti:

- Dramatický krúžok /vystúpenia na Žilinský Oskar, vernisáž výstavy, Vianočná akadémia, atď./
- Muzikoterapia, prvky muzikoterapie
- Prvky biblioterapie
- Športové aktivity na antukovom ihrisku v areáli CSS
- Sezónne športové aktivity /sánkovanie, bežky, bicykel/
- Turistika spojená so zberom lesného ovocia, bylínok, spoznávaním prírody
- V lete návšteva kúpaliska
- Arteterapia, prvky arteterapie /práca s papierom, hlinou,/

Sociálnu rehabilitáciu:

- Práca v záhrade /zeleninové a kvetinové záhony, skleník, pestovanie kvetov v kvetináčoch, muškáty/
- Zametanie areálu domova a odpratávanie snehu
- Práca v domácnosti /práčovňa, kuchyňa, udržiavanie poriadku na izbách/
- Sebaobslužné činnosti
- Hospodárenie s finančnými prostriedkami
- Cestovanie
- Nakupovanie
- Zvyšovanie sebestačnosti v sebaobsluže
- Orientácia v priestore
- Spoznávanie okolia, prírody, krajiny
- Návčik používania pomôcky
- Návčik zvyšovania sebestačnosti /poštové služby, obec, mesto, úrady/

PSS vykonávajú sociálnu rehabilitáciu so súhlasom lekára.

Výsledky pracovných aktivít majú výstup v preukazovaní svojich prác na rôznych akciách, na ktorých sa zúčastňujú. Tým sa jednak motivujú pre ďalšiu činnosť, pretože nevyrábajú výrobky a nepracujú len pre to aby vykazovali činnosť, prezentujú samé svoje výrobky, zúčastňujú sa aktívne na aktivitách, čím sa zviditeľňujú v očiach komunity /obec, mesto, príbuzní, školy, inštitúcie a organizácie/ a zároveň sa zvyšuje ich rozhľad,

získavajú väčšiu samostatnosť, zvýši sa miera sebauspokojenia, integrujú sa do spoločnosti. V rámci pracovnej terapie je PSS pridelená primeraná práca podľa individuálnych terapeutických plánov, ktoré rešpektujú ich osobné danosti, stupeň a druh postihnutia a individuálny záujem. Pracovná terapia je zameraná na vhodné a účelné využívanie voľného času PSS s cieľom seberealizácie klienta v rôznych oblastiach života.

Akcie, na ktorých sa obyvatelky CSS TAU zúčastnili v roku 2017

1.	Privítanie Nového roku	96
2.	Novoročná prechádzka	11
3.	Sánkovačka PSB	6
4.	Canisterapia	240
5.	Kulinoterapia	120
6.	Oslava jubilea PSS	420
7.	Medzigeneračné stretnutie s Ruty Šuty	6
8.	Špeciálny zimný päťboj	28
9.	Sústredenie Ždiar - bežky	4
10.	Sánkovačka s dobrovoľníkmi z Ruty Šuty	15
11.	PSB – výlet Vysoké Tatry	6
12.	Stavanie snehuliaka	8
13.	Interbeaty – Incheba Bratislava - výlet	25
14.	Pizzeria Trio	15
15.	Boccia s Ruty Šuty	6
16.	Tréning pamäte	20
17.	Družobná akcia s DSS Zákamenné	38
18.	Fašiangový sprievod z obce Turie	20
19.	Karneval	46
20.	Zbierka pre Indiu	30
21.	Vystúpenie Žilinské babenky	60
22.	Týždeň mozgu	250
23.	Special olympics Slovakia - Rakúsko	2
24.	Vernisáž Veľkonočnej výstavy VÚC	4
25.	Turistika	9
26.	Vernisáž výstavy Čas veľkonočný KrKS ZA	10
27.	Privítanie olympioničiek	60
28.	Výtvarný krúžok	60
29.	Boccia – krajské kolo	8
30.	Talent	28
31.	Koncert Kortina	7
32.	Biblická olympiáda v CSS TAU	15
33.	Stavanie mája	30
34.	Výlet Žilina	29
35.	Stretnutie so zástupcami OZ Cesta domov	6
36.	Sv.omša Višňové	13
37.	Biblická olympiáda – krajská súťaž, 7.ročník	3
38.	Váňanie mája + grilovačka	52
39.	Deň detí	33

40.	Výlet Žilina ZPB, SB	9
41.	Kúpele Afrodite	8
42.	Výlet – hrad Trenčín	9
43.	ŠH Terchová	4
44.	Deň otvorených dverí	96
45.	Frivaldská heligónka	1
46.	Bulharsko – pobytový zájazd	21
47.	Sv.omša	240
48.	X.Národné hry špeciálnych olympiád Šamorín	5
49.	Beskydská sedmička	20
50.	Tréningy Boccia – ZŠ Turie	30
51.	ZUŠ – hudobný odbor	20
52.	Letná párty	25
53.	Canisterapia	90
54.	Oslava životného jubilea	450
55.	Letné osvieženie	30
56.	ZOO Viedeň	30
57.	Grilovačka ZPB A SB	9
58.	Havajský deň	36
59.	Športový deň	30
60.	Sústredenie v boccii - Čičmany	3
61.	Dobrovoľníci zo senior klubu Priatelia	150
62.	Kubánkov sen	1
63.	Výstava ŽSK	7
64.	Spišský hrad	30
65.	Radničkine trhy Bratislava	3
66.	Country tance 20x	160
67.	Festival seniorov Žilina – vystúpenie country skupiny	8
68.	Hodové slávnosti v Turí – vystúpenie country skupiny	8
69.	Žilinský Oskar	10
70.	Rajecká Lesná - výlet	11
71.	Svetový deň vajec	10
72.	Kúpele Rajecké Teplice	5
73.	Výlet Rajecké Teplice	1
74.	Vystúpenie folkl. súboru Turanské dievčičky 2x	80
75.	Viazanie vencov	10
76.	Vystúpenie z Diagnostického centra Liet.Lúčka	30
77.	Vianočná výstava v Turí	6
78.	Zákamenné	30
79.	Katarínska zábava	25
80.	Mikulášsky stolnotenisový turnaj Tvrdošín	2
81.	Medzinárodný turnaj v integrovanej boccii - Poľsko	3
82.	Roráty	250
83.	Mikulášske kino	40

84.	Mikuláš v CSS TAU	96
85.	Vianočné trhy v Turí	4
86.	Vianočná tvorivá dielňa + trhy Višňové	5
87.	Vystúpenie folklórnej skupiny z Bytčice	50
88.	Vianočná akadémia	70
89.	Štedrý deň – koledy, darčeky, príhovor	62
90.	Sv. omša	125
91.	Koledníci z Dobrej noviny	20
92.	Silvester - zábava	25
93.	ZUŠ	12
94.	Výtvarný krúžok	40
95.	Výlet Bratislava	9
96.	Výlet Košice	6
97.	Výlet Trenčiansky hrad	9
98.	Beskydská sedmička	20
99.	Pečenie vianočných oblátok – obec Turie	6

Počet zúčastnených PSS na spoločenských podujatiach za rok 2017: 4448

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2017

CSS TAU hospodári s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Je samostatná rozpočtová organizácia ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

- Členenie schváleného rozpočtu za rok 2017, kód zdroja 41, 46, 111:

Členenie schváleného rozpočtu za rok 2017, kód zdroja 41, 46, 111:

Bežné výdavky

Položka / Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610	Mzdy, platy	544 897	564 131
620	Poistné	201 434	212 389
630	Tovary a služby	240 000	239 478
631	Cestovné náhrady	200	336
632	Energie, voda, komunikácie	74 070	58 534
633	Materiál	125 500	135 681
	dotácia (111) kreslá	0	1 150
634	Dopravné	3 500	3 303
635	Rutinná a štandardná údržba	9 100	9 234
636	Nájomné	0	90
637	Služby	27 630	32 300
640	Bežné transfery	2 700	3 481
Spolu		989 031	1 019 479



Kapitálové výdavky

Položka / Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
700			
713	Stroje, prístroje	4 570	4 570
713	Prevádzk.stroje – 41 (el.panva, sušička)	4 570	4 570
Spolu		4 570	4 570

Členenie mimorozpočtových položiek za rok 2017, kód zdroja 72a, 72f, 72h:

Podpoložka/Položka	Názov položky/podpoložky	suma	Kód zdroja
610	Mzdy, platy	2 172,55	
611	Tarifný plat	2 172,55	72f
610	Mzdy, platy	22 316,90	
611	Tarifný plat	22 316,90	72h
620	Poistné a príspevok do poisť.	477,22	
621	Poistné do VŠZP	477,22	72f
620	Poistné a príspevok do poisť.	800,01	
621	Poistné do VŠZP (ÚPSVaR)	800,01	72h
630	Tovary a služby	8 516,59	
633	Interiérové vybavenie	100,00	72a
633	Interiérové vybavenie	4 556,02	72f
637	Školenia, semináre	1 000,00	72f
637	Špeciálne služby	2 860,57	72f
Spolu		34 283,27	72a, 72f, 72h
Spolu 72a		100,00	
Spolu 72f		11 066,36	
Spolu 72h		23 116,91	

Nevyčerpaná suma rozpočtu 51,50 € prevedená na zberný účet ŽSK .

Tovary a služby

V čerpaní rozpočtu tovarov a služieb sú veľkou položkou čerpania energie (plyn, elektrická energia), voda. Nakoľko sa zariadenie nachádza v horskom prostredí, cca 1 km od obce, podmienky na chod zariadenia a náklady na zariadenie, hlavne prevádzku sú zvýšené.

Najväčšou položkou tovarov a služieb je cena potravín a z tovarov a služieb odčerpáva nemalú časť. Obyvateľom v CSS TAU je poskytovaná strava 5 - 6x denne v súlade s platnými právnymi predpismi. Ďalšou veľkou položkou sú energie a nevyhnutné výdavky na zabezpečenie chodu CSS /revízie, kontroly spotrebičov, servis a údržba, odstránenie havarijných stavov, vývoz komunálneho odpadu, odvody do sociálneho fondu, PHM, poštovné, atď./.

Príjmy:

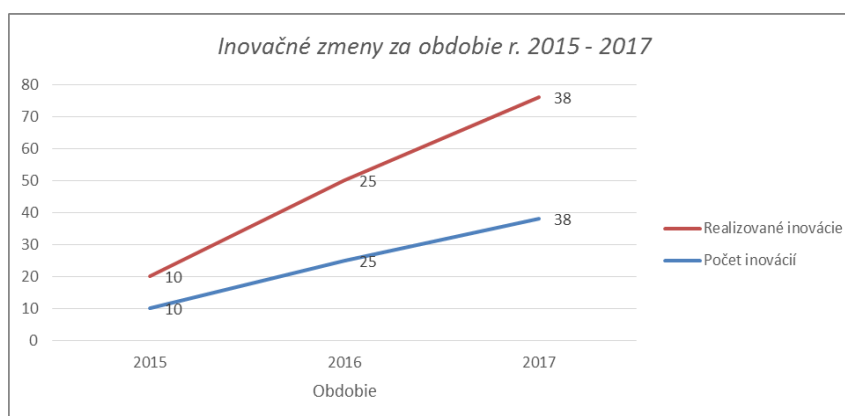
Plnenie príjmov je najmä z úhrad za služby od obyvateľiek, z úhrad za stravu od zamestnancov.

Kapitálové výdavky na rok 2017 boli CSS TAU schválené a pridelené v sume 4 570,00. Čerpané bolo 4 567,59 €.

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017

VYHODNOTENIE ZLEPŠOVANIA KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet inovácií	0	1	19	3	10	25	38
Realizované inovácie	0	1	3	2	10	25	38
Náklady na inováciu	0	0	0	0	0	0	0



Na základe vyhodnotenia zlepšovania v QMS a na základe úspešnosti našich projektov sa prijali **inovačné zmeny:**

- Spustenie prevádzky - ***Chránené pracovisko***, ktoré zamestnáva 1 ženu so zdravotným znevýhodnením. Táto zamestnankyňa pracuje na plný úväzok na ekonomickom úseku a úseku robotníckych povolání ako práčka.

Spustenie prevádzky - ***Chránená dielňa***, ktoré zamestnáva 4 PSS. Tieto zamestnankyne pracujú na polovičný úväzok na ekonomickom úseku a úseku robotníckych povolání ako upratovačky.

Kancelária vedúcej úseku pracovnej terapie

- Kancelária vedúcej úseku pracovnej terapie bola miestnosť, ktorá svojim malým priestorom nevyhovovala potrebám vedúcej úseku ako aj pracovníkov úseku pracovnej terapie. Z uvedeného dôvodu bola jedna z izieb klientov upravená na kanceláriu. Vymenila sa podlaha, vymaľovali sa steny a presťahoval sa nábytok. Zamestnanci úseku pracovnej terapie sa s vedúcou úseku stretávajú pravidelne každé ráno na pracovnej porade a touto zmenou získali väčší priestor na prácu.

Výmena podlahovej krytiny, maľovanie priestorov a výroba stola sa uskutočnila svojpomocne.

Niektorý nábytok bol presunutý zo Žilinského samosprávneho kraja ako prebytočný.

- Svetová zimná špeciálna olympiáda Graz Schladming Rakúsko***
Naše obyvateľky Romanka Záslovová a Deniska Jedličková sa zúčastnili Svetovej zimnej špeciálnej olympiády, ktorá sa konala 17.03. - 25.03.2017 v rakúskom Grazi a Schladmingu. Súťažili v bežeckom lyžovaní na 50 m a 100 m.
V bežeckom lyžovaní na 100 m získala Romanka Záslovová zlato a Deniska Jedličková striebro.

- 5. ročník Krajského turnaja Boccia***

CSS TAU a ŽSK zorganizovali 5. ročník Krajského turnaja v Bocci, ktorý sa konal v telocvični

Základnej školy Turie.

Krajské kolo Biblická olympiáda

5. Dňa 23.5.2017 sme v Turí organizovali krajské kolo Biblickej olympiády. Zúčastnilo sa celkovo 13 tímov, ktoré tvorili vždy traja prijímatelia sociálnych služieb. Účastníci disponovali množstvom vedomostí. Nakoniec plný počet bodov a teda aj prvé miesto získalo až 5 tímov - **CSS TAU**, CSS Straník, CSS Fantázia, ZpS a DSS KNM, DSS a ZpS Horelica.

Elektrická smažička panvica PAEL - 13

6. Prostredníctvom kapitálových finančných prostriedkov pridelených v rozpočte na rok 2017 sa uskutočnil nákup Elektrickej smažičkej panvice do kuchyne, čím sa snažíme zlepšovať kvalitu práce u našich zamestnancov, ktorí pracujú v nepretržitej prevádzke pri príprave stravy pre naše obyvateľky a zamestnancov.

13. ročník Športových hier prijímateľov sociálnych služieb ŽSK

V mesiaci jún 2017 sa obyvateľky CSS TAU zúčastnili 13. ročníka Športových hier prijímateľov sociálnych služieb ŽSK, ktoré usporiadalo CSS Straník pod záštitou predsedu ŽSK Ing. Juraja Blanára v Terchovej.

7. V disciplíne upevňovanie štipcov získala Deniska Jedličková 2. miesto.
V disciplíne skok do diaľky získala Romanka Záslovová 3. miesto.
V disciplíne hod loptou na kôš získala Barborka Matejčíková 3. miesto.
V disciplíne skok do diaľky získala Danko Martincová 1. miesto.
V stolnom tenise získala Deniska Jedličková 3. miesto a Barborka Matejčíková 1. miesto.

Vybavovanie samostatných účtov a využívanie bankomatových kariet

8. Obyvateľky CSS TAU, ktoré pracujú v chránených dielňach si zriadili účty v Prima Banke a začali sa učiť využívať elektronické služby i služby bezhotovostných platieb. Tým sa naučili novým sociálnym zručnostiam potrebným pri osamostatňovaní sa.

9. ***Spolupráca s dobrovoľníkmi*** - Senior klub Žilina - s PSS s ochorením demenciou a Alzheimerovým ochorením.

Sieťovanie práčiek

10. V priestoroch práčovne bolo uskutočnené zosieťovanie dávkovačov pracích detergentov, čím sa uľahčí práca zamestnancov v práčovni pri dopĺňaní pracích detergentov.

11. Spustenie do prevádzky **1 Samostatný byt pre 3 ženy**, ktoré sú umiestnené v Domove sociálnych služieb (DSS) a Špecializovanom zariadení (ŠZ). Tieto ženy sa učia sociálne zručnosti potrebné k samostatnejšiemu životu. Učia sa variť, prať, upratovať atď.
Z prostriedkov rozpočtu boli upravené priestory na kuchyňu, elektroinštalácia, vodoinštalčné práce, vymaľovali sa priestory, zakúpili sa kuchynské spotrebiče a nábytok.

Deň otvorených dverí

12. v spolupráci s Mgr. et. Mgr. Martina Navrátilová Zmysel života, n. o., Krajská knižnica Žilina, Krajská hviezdáreň Kysucké Nové Mesto, Dobrovoľná záchranná služba Malá Fatra, Fotokútik.

13. ***Rekondično-rehabilitačný pobyt v Bulharsku*** pre 21 PSS /8 dní/

Školenie Manažér kvality v sociálnych službách

14. Pani riaditeľka a manažérka kvality CSS TAU sa zúčastnili školenia Manažér kvality v sociálnych službách, ktoré usporiadala Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách v priestoroch CSS Studienka v obci Novoť.

Školenie sa uskutočnilo v 2 blokoch a to 07.06. - 09.06.2017 a 24.07. - 28.07.2017.

Cieľom vzdelávacej aktivity bolo vyškoliť odborníka, ktorý získa zručnosti, vedomosti a spôsobilosť na

výkon odbornej kvalifikácie manažér/ka kvality - všeobecné zameranie + špecializácia na sociálne služby, na zhodnotenie stupňa zabezpečenia a preukázateľnosti kvality poskytovaných sociálnych služieb pred zavedením systémov a modelov kvality, na zavedenie niektorého zo systémov, alebo modelov kvality do poskytovaných sociálnych služieb a zhodnotenia stupňa zabezpečenia a preukázateľnosti kvality po jeho zavedení, na zavedenie podmienok kvality do poskytovaných sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a ich integráciu do systémov alebo modelov kvality, na používanie metód a nástrojov monitorovania, merania a zlepšovania kvality, na riadenie zmien a rizík v sociálnej práci a v sociálnych službách.

Zavedenie internetu

15. V priestoroch vyšivarne a sklárskej dielne bol zavedený internet, čím sa snažíme zlepšovať pracovné podmienky pre zamestnancov a klientov.

Supervízia organizácie

16. Supervízia organizácie bola orientovaná na kvalitu poskytovanej sociálnej služby v rozsahu 21 hodín. Bola vypracovaná odborná práca priamo pre organizáciu, kde je popis ku všetkým kritériám prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách. Supervízia prebiehala spôsobom, že v zariadení strávil supervízor 14 hodín pozorovaním a rozhovormi s manažmentom, zamestnancami a prijímateľmi sociálnych služieb. Potom spracoval správu a následne zrealizoval 7 hodín priamej supervízie, kde si prešiel spoločne správu zo supervízie s pani riaditeľkou.

Inštalácia satelitných prijímačov na izby PSS

17. Na izby našich obyvateľiek boli zakúpené televízory a satelitné prijímače. Následne sa prostredníctvom dodávateľa zabezpečila elektroinštalácia a satelitná kabeláž. Dodávateľ zabezpečil zapojenie TV a satelitných prijímačov a naladenie televíznych programov. TV sú na izbách v nadstavbe častí 3 A a 3 C.

18. ***Integračný pobyt spojený s upevnením nácviku hry Boccie*** - Čičmany /5 dní/

19. ***Spolupráca s obcou Turie*** - ocenenia pre účastníkov akcie „Kubánkov sen“ - 40 ks spekaných sklenených plakiet gravírovaných na drevenom podstavci.

Na akcii „Kubánkov sen“ vystúpila s hrou na heligónke naša obyvateľka Romanka Záslovová.

Centrum sociálnych služieb TAU, ktoré je certifikovaným pracoviskom Bazálnej stimulácie bolo vďaka pani doktorke PhDr. Karolíne Friedlovej vybrané pre projekt na podporu Integrácie a aktivít žien z nášho zariadenia.

20. Integrácia prebehla formou výroby 2 500 ocenení, stúh s drevenými gravírovanými príveskami a 120 sklenených plakiet gravírovaných na drevenom podstavci, pre účastníkov extrémnych závodov ***Adidas - Continental Beskydská sedmička***.

CSS TAU TURIE sa vďaka tejto spolupráci prezentovalo pri ukončení Adidas - Continental Beskydská sedmička vo Frenštáte pod Radhoštěm na slávnostnom vyhlásení a odovzdávaní cien.

Všetci účastníci závodu, ktorí ho úspešne ukončili, boli ocenení výrobkami, ktoré vyrobili vlastnoručne ženy z nášho zariadenia. Všetky výrobky, ktoré vychádzajú z pod rúk našich žien sú vyrobené s láskou v srdci a každý výrobok je jedinečný. Naše centrum je vďačné za túto možnosť prezentácie výrobkov, ktoré vyrábame a tým naše ženy zapájame do aktívneho života.

Projekt Oprava spevnenej plochy, Oprava stien chodby a podhládov 1. NP

21. Autorizovaný architekt Ing. arch. Pavol Visczor vypracoval projekt na realizáciu stavebných prác na akcie Oprava spevnenej plochy, Oprava stien chodby a podhládov 1. NP.

Stavebné práce na Oprave spevnenej plochy sa budú realizovať v roku 2018, nakoľko je táto požiadavka zapracovaná v návrhu rozpočtu na r. 2018, ktorý bol predložený zriaďovateľovi na

schválenie.

Stavebné práce na Oprave stien chodby a podhľadov 1. NP budú realizované v r. 2018. Zahŕňa odstránenie obkladov, stierkovanie, antikorové rohovníky, výmenu kaziet na strope. Ide o práce na chodbe od požiarnych dverí po jedáleň klientov. Zároveň na základe projektov boli vypracované aj návrhy rozpočtov na jednotlivé stavebné práce.

Spolupráca s Nadáciou Anjelské krídla - účasť na charitatívnej dražbe - Golf Park Rajec - výroba 1 ks spekaného anjela.

22.

Získanie sponzorského daru vo výške 100,00 €. Finančné prostriedky boli použité na financovanie kúpy elektricky polohovateľných kresiel Golem.

Sušička prádla Lavamac LDR 220

23.

Prostredníctvom kapitálových finančných prostriedkov pridelených do rozpočtu na rok 2017 bolo možné zakúpiť sušičku prádla Lavamac LDR 220 do priestorov pracovne, čím sa snažíme zlepšovať kvalitu práce u našich zamestnancov, ktorí zabezpečujú čistotu prádla pre naše obyvateľky a zamestnancov.

24.

Oprava elektroinštalácie a inštalácia obkladov na steny na izbách PSS 2 C.

25.

Výmena LED svietidiel na izbách PSS 2 C.

26.

Prechod na procesné riadenie v organizácii.

Spolupráca s charitatívnou organizáciou Together, Leihaldenweg 21, 8626 Ottikon (Gossau ZH), Švajčiarsko - výroba 20 ks drevených anjelov, ktoré boli predávané na Vianočných trhoch vo Švajčiarsku.

27.

Finančné prostriedky získané z predaja boli použité na nákup materiálu na úsek pracovnej terapie.

28.

Získanie grantu Mesta Žilina - projekt „Odstáňme bariéry pre zdravotne znevýhodnených“ - 1 100 € - zakúpenie 2 sád boccia loptičiek /pre pokročilých hráčov/ a výstroje na bežkovanie pre 1 obyvateľku, športové aktivity.

Elektricky ovládateľné kreslá Golem

29.

Prostredníctvom schválenej dotácie z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, spolufinancovania od zriaďovateľa a sponzorských prostriedkov získaných z Nadácie anjelské krídla na projekt Polohovateľné kreslo pre osoby s Alzheimerovým ochorením, elektricky ovládateľné v počte 5 ks boli zakúpené kreslá Golem.

Cieľom projektu bolo vybavenie miestností pre osoby s Alzheimerovým ochorením a demenciou - zakúpením 5 polohovateľných kresiel. Kreslá slúžia ako vybavenie denných miestností s pravidelnými aktivitami najmä pre osoby s Alzheimerovým ochorením, ktoré navštevujú zariadenie ambulantnou formou. Polohovateľné kreslá sa používajú na relaxáciu, validáciu, fyzioterapiu, reminiscenčnú terapiu, sociálnu rehabilitáciu, bazálnu stimuláciu a odpočinok.

30.

Pouličné solárne lampy

Nákupom solárnych lúčok, ktoré budú umiestnené v areáli zariadenia sa snažíme šetriť elektrickú energiu a tým aj životné prostredie využívaním slnečnej energie. Zabudovanie v roku 2018 bude riešené svojpomocne vlastnými zamestnancami.

31. **Plastová ochrana rohov**

Plastová ochrana rohov je použitá pri výťahoch na ochranu stien pred poškodením.

32. **Skrine na mieru**

Do kancelárie vedúcej zdravotno - sociálneho úseku, vedúcej úseku pracovnej terapie a do miestnosti fyzioterapie boli zakúpené šatníkové skrine vyrobené na mieru. Týmto spôsobom sa snažíme zlepšovať pracovné podmienky pre zamestnancov.

Nákup skrinky na topánky, stoličky, vešiaky, zrkadlá

33. Na vybavenie priestorov izieb PSS boli nakúpené skrinky na topánky do časti 3C. Týmto nákupom sa zväčšili úložné priestory. Zároveň boli nakúpené stoličky, vešiaky a zrkadlá do časti 2C, aby sa zabezpečilo naplnenie štandardov kvality podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Miestnosť sociálna rehabilitácia - jedáleň 1. NP

34. V priestoroch sociálnej rehabilitácie - jedálne na 1. NP boli vykonané vodoinštalačné a elektroinštalačné práce za účelom vytvorenia kuchynky. Následne bola zakúpená kuchynská linka vyrobená na mieru, stoličky a taktiež je miestnosť vybavená elektrospotrebičmi: umývačka riadu, rúra, elektrická varná doska, odsávač pár, chladnička s mrazničkou, práčka. Všetky spotrebiče sú zabudované do kuchynskej linky. Týmto úpravami sa snažíme zlepšiť kvalitu prostredia pre naše obyvateľky a zamestnancov a taktiež naplniť štandardy kvality, ktoré ukladá príloha č. 1 zákona o sociálnych službách č. 448/2008.

Nákup nábytku a spotrebičov sa uskutočnil z finančných prostriedkov CSS TAU pridelených v rozpočte na rok 2017. Maľovanie priestorov a montáž nábytku sa uskutočnilo svojpomocne vlastnými zamestnancami CSS TAU.

Smerové tabule

35. Z dôvodu zlepšenia orientácie pre návštevníkov nášho zariadenia sme sa rozhodli zabezpečiť smerové tabule vedúce k nášmu zariadeniu v rámci obce Turie. Smerové tabule sú umiestnené pri vjazde do obce Turie a v rámci obce Turie tak, aby návštevníci bez problémov našli cestu do nášho zariadenia.

36. **Vchodové dvere**

Z dôvodu zlepšenia zabezpečenia priestorov kotolne a plynomernej sme sa rozhodli zakúpiť plastové dvere, ktoré vymenili pôvodné kovové vchodové dvere.

Návštevný systém

37. Rodinní príslušníci našich obyvateľiek, alebo iní návštevníci boli povinní pri vstupe do zariadenia nahlásiť svoju prítomnosť do knihy návštev v priestoroch ambulancie. Zavedením návštevného systému bude evidencia návštev prebiehať priamo vo vestibule zariadenia, kde je umiestnený počítač All in One, na ktorom si každý návštevník prostredníctvom načítania svojho občianskeho preukazu zaregistruje účel svojej návštevy. Týmto spôsobom sa snažíme odľahčiť povinnosti zdravotníckych pracovníkov od evidencie návštev.

Generálny kľúč

38.

Generálny kľúč je použitý v ubytovacej časti so špeciálnym uzamykaním prístupným z 2 strán z dôvodu zaistenia bezpečnosti PSS a zlepšenia poskytovania odborných a obslužných činností určených pre PSS.

Pre zvýšenie kvality sociálnych služieb okrem činností uvedených v zákone, poskytuje pre prijímateľa sociálnej služby rôzne aktivity, na ktorých fungovanie získava finančné prostriedky i z mimorozpočtových zdrojov.

Práca s prijímateľom je vykonávaná individuálnym prístupom a vypracované sú individuálne rozvojové plány. V roku 2017 využívame program CYGNUS ako komplexný nástroj sprehľadnenia všetkých úkonov určených pre prijímateľa sociálnych služieb. Tento program je zavedený v oblasti sociálnej práce, dokumentácie PSS, ošetrovateľskom a opatrovateľskom procese, individuálnych plánoch, stravovacom úseku, skladovej evidencie stravovacieho úseku, zamestnancov i manažérskej časti, v roku 2017 sme dokúpili snímáče výkonov.

V rámci projektov OZ DSS Turie, boli získané finančné zdroje na vzdelávanie PSS, títo navštevujú výtvarný krúžok, hudobnú školu pre heligónkarov - p. Ing. Čerňanský.



Pokračoval návštev s BOCCIE v spolupráci s OMD Farfalletta Žilina, najmä v telocvični ZŠ v obci Turie, sústredenie Čičmany. Medzinárodná súťaž BOCCIE v Poľsku 1. a 3. miesto.



Boccia týždňové sústredenie Čičmany - 1. a 2. miesto



Integračné aktivity





Víziou CSS TAU je zariadenie sociálnych služieb fungujúce na princípe ľudskosti, solidarity, zachovania individuality prijímateľov sociálnych služieb, vytvárajúce podmienky domova a bezpečného prostredia v spolupráci s rodinou a komunitou. Zariadenie, ktoré učí zážitkovou formou a cielene podporuje talenty, individuálne danosti a schopnosti, ktoré podporujú PSS na ceste k sebestačnosti a sprevádza ho na ceste životom.

Vrcholovým cieľom organizácie je rozvoj kvalitných, komunitne orientovaných služieb v CSS TAU, Turie, v súlade s potrebami regiónu a s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, pri rešpektovaní ich základných ľudských práv a slobôd, rozvoj spolupráce a komunitných partnerstiev v regióne a hospodárne, efektívne, účinné a účelné vynakladanie verejných zdrojov.

Na organizácie je kladený čoraz väčší dôraz zo strany žiadateľov o sociálne služby i prijímateľov sociálnych služieb, taktiež zo strany štátnych inštitúcií zameraný na kvalitu sociálnych služieb. Manažéri organizácií sú nútení zaoberať sa kvalitou a stabilitou svojich procesov, ich riadením a neustálym zlepšovaním, aby boli schopní uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb za primeranú cenu. Jedným zo základných manažérskych nástrojov na zabezpečenie a dosiahnutie kvality a vyššie uvedených zásad je systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001.

Systém manažérstva kvality, budovaný podľa noriem ISO radu 9000 je súbor činností riadenia organizácie zameraný na dosiahnutie spokojnosti zákazníka. Systém zahŕňa viac ako len vstupnú, medzi operačnú a výstupnú kontrolu vyhotovovaného diela alebo poskytovanej služby. Zahŕňa všetky procesy vykonávané v organizácii, ktoré majú vplyv na kvalitu výsledného produktu a ovplyvňujú spokojnosť zákazníka, ako napríklad riadenie procesu vzdelávania pracovníkov, údržby výrobných zariadení, postupov pri pred zákazkovej príprave, nakupovaní materiálov a služieb, a mnoho ďalších.

Zavedenie a certifikácia systému manažérstva kvality ISO prináša výhody vo viacerých oblastiach:

Ekonomické prínosy:

- znižovanie nákladov na (ne)kvalitu
- zníženie počtu reklamácií a sťažností zákazníkov
- možnosť účasti vo verejných súťažiach

Prínosy pre vedenie organizácie:

- zlepšenie celkového riadenia organizácie - „procesy pod kontrolou“
- presné zadefinovanie zodpovedností a právomocí
- poriadok vo firme (v organizácii)
- vybudovanie firemnej kultúry

Public relations:

- zlepšenie image podniku
- dôkaz serióznosti organizácie

Norma ISO 9001 poskytuje návod na vybudovanie a udržiavanie fungujúceho systému manažérstva kvality. Certifikovaná organizácia je oprávnená pre certifikované oblasti používať certifikačnú známku.

CSS TAU v roku 2016 vykonalo audit manažérstva kvality ISO 9001, ktorý bol udelený nášmu zariadeniu za roky 2011 - 2014 a 2016 - 2018.

V roku 2017 sme spracovali štandardy kvality formou príručky kvality.

Spracovali sme časť procesov v časti riadiacich, realizačných i podporných procesoch.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018

CSS TAU hospodári s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Je samostatná rozpočtová organizácia ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

- Členenie schváleného rozpočtu na rok 2018, kód zdroja 41,46:

Bežné výdavky - 600

Položka / Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
610	Mzdy, platy	616 009	
620	Poistné	227 615	
630	Tovary a služby	242 400	
631	Cestovné náhrady	350	
632	Energie, voda, komunikácie	60 250	
633	Materiál	133 170	
634	Dopravné	3 670	
635	Rutinná a štandardná údržba	15 500	
636	Nájomné	0	
637	Služby	29 460	
640	Bežné transfery	2 700	
Spolu		1 088 724	

Kapitálové výdavky - 700

Položka / Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
700/713	Prevádzkové stroje, prístroje	6 676	
700/717	Rekonštrukcia a modernizácia	100 000	
Spolu		106 676	

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Adresa:

Centrum sociálnych služieb TAU, Turie 296, 01312 Turie



Tel kontakt: 041/5989322
mail: cssturie@vuczilina.sk
www.csstaturie.sk