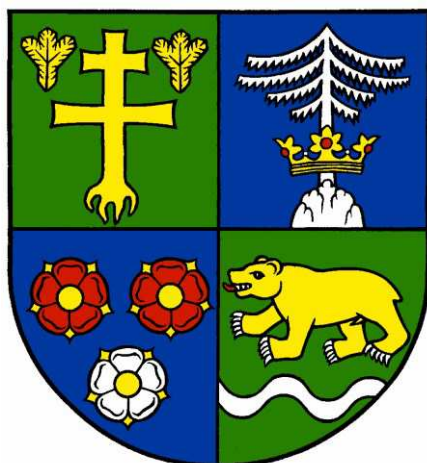


Centrum sociálnych služieb TAU  
013 12 Turie 296  
Slovenská republika  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského  
samosprávneho kraja



## Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2020



V Turí, dňa 30.03.2021

## Obsah:

1.	Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb .....	3
1.1	Vízia a poslanie zariadenia .....	4
2.	Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca) .....	5
3.	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb .....	15
3.1	Základné údaje o prijímateľoch sociálnych služieb .....	15
3.1.1	Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020 .....	15
3.1.2	Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020 .....	16
3.1.3	Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020 .....	16
3.1.4	Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020 .....	17
3.1.5	Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2020 .....	18
3.1.6	Diagnózy žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2020 .....	21
3.1.7	Svojprávnosť PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020 .....	22
3.1.8	Úhrady PSS k 31.12.2020 .....	22
3.1.9	Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 .....	24
4.	Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb .....	24
4.1	Organizačná štruktúra CSS TAU .....	25
4.2	Starostlivosť o zamestnancov .....	26
5.	Poskytovanie sociálnych služieb .....	28
5.1	Sociálne poradenstvo - poradenské centrum .....	31
5.1.1	Sociálne poradenstvo - vnútorné .....	31
5.1.2	Sociálne poradenstvo - vonkajšie .....	33
5.1.3	Psychologické poradenstvo .....	34
5.1.4	Snoezelen .....	34
5.1.5	Reminiscenčná terapia .....	34
6.	Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2020 .....	39
6.1	Členenie schváleného rozpočtu na rok 2020 .....	39
7.	Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb .....	41
8.	Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021 .....	51
8.1	Členenie schváleného rozpočtu na rok 2021 .....	51
9.	Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb .....	51

## 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

<b>Názov:</b>	<b>Centrum sociálnych služieb TAU</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Turie 296, 01312 Turie</b>
<b>Vznik:</b>	Vzniklo <b>v roku 1944</b> v priestoroch tzv. Paľovej budy v Žiline a presťahované bolo do areálu v Turí v roku 1980, kde sídli dodnes.
<b>Právna forma:</b>	<b>rozpočtová organizácia</b>
<b>IČO:</b>	<b>00647683</b>
<b>DIČ:</b>	<b>2020638928</b>
<b>Zriaďovateľ:</b>	<b>Žilinský samosprávny kraj</b>
<b>Zriaďovacia listina:</b>	č. 2002/355, zo dňa 01.07.2002 <b>Dodatok č. 1:</b> spis. č. 3496/2010/OSV - 016 zo dňa 27.04.2010 ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2010 <b>Dodatok č. 2:</b> spis. č. 2883/2012/OSV - 002 zo dňa 27.04.2012 ktorý nadobudol účinnosť 01.05.2012 <b>Dodatok č. 3:</b> spis. č. 6549/2012/OSV-010 zo dňa 31.12.2012 Ktorý nadobudol účinnosť 01.01.2013 <b>Dodatok č. 4:</b> spis. č. 3056/2015/OSV-008 zo dňa 30.04.2015 Ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2015 <b>Dodatok č. 5:</b> spis. č. 02759/2016/OSV-023 zo dňa 30.06.2016 <b>Dodatok č. 6:</b> spis. č. 05068/2020/OSV-2 zo dňa 20.07.2020 Ktorý nadobudol účinnosť 01.08.2020, okrem Článku 2 bodu F), ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.10.2020 <b>Dodatok č. 7:</b> spis. č. 05068/2020/OSV-8 zo dňa 03.12.2020 Ktorý nadobudol účinnosť 01.01.2021

**Zápis do registra poskytovateľov:** zaregistrovaný Žilinským samosprávnym krajom dňa 01.06.2009  
č. 13/2009/OSV

**Zmeny v registri:** vykonaná ku dňu 14.06.2010  
vykonaná ku dňu 28.02.2012  
vykonaná ku dňu 02.01.2013  
vykonaná ku dňu 04.09.2013  
vykonaná ku dňu 20.06.2015  
vykonaná ku dňu 09.08.2016  
vykonaná ku dňu 12.09.2018  
vykonaná ku dňu 07.09.2020  
vykonaná ku dňu 28.09.2020  
vykonaná ku dňu 01.01.2021

**Štatutárny zástupca:** Ing. Elena Bohdalová, riaditeľka

CSS TAU v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2020 sociálne služby v DSS pre 38 žien, prijímateľiek sociálnych služieb, 30 na celoročnú pobytovú formu, 2 na týždenný pobytovú formu a 6 na ambulantnú formu. V Špecializovanom zariadení 52 ženám, z toho 48 na celoročnú pobytovú formu a 4 na

ambulantnú formu. V Zariadení podporovaného bývania 6 ženám na celoročnú pobytovú formu, v podpore samostatného bývania 6 ženám terénnou formou. CSS TAU poskytoval špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou. Prepravnú službu poskytoval terénnou formou.



### *1.1 Vízia a poslanie zariadenia*

**Poslaním Centra sociálnych služieb TAU** je poskytovanie sociálnych služieb v regióne, ako verejné zariadenie Žilinského samosprávneho kraja, v súlade so Zákonom o sociálnych službách, pre dospelé ženy so zdravotným znevýhodnením, v domove sociálnych služieb celoročnou a týždennou pobytovou formou i ambulantnou formou, v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou a ambulantnou formou, v zariadení podporovaného bývania celoročnou pobytovou formou a podporu samostatného bývania terénnou formou, na princípe odborného a profesionálneho prístupu.

**Našou víziou** je zariadenie sociálnych služieb fungujúce na princípe ľudskosti, solidarity, zachovania individuality prijímateľov sociálnych služieb, vytvárajúce podmienky domova a bezpečného prostredia v spolupráci s rodinou a komunitou. Zariadenie, ktoré učí zážitkovou formou a cielene podporuje talenty, individuálne danosti a schopnosti, ktoré posúva prijímateľa sociálnych služieb na ceste k sebestačnosti a sprevádza ho na jeho ceste životom.

#### **Hodnoty:**

- profesionalita,
- odbornosť,
- čestnosť,
- ochota pomáhať,
- úcta,
- princíp dobrovoľníctva,
- zodpovednosť,
- otvorenosť,
- partnerský prístup,
- etický princíp.

## 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca )

Sociálna služba je poskytovaná v priestoroch budovy a areálu v obci Turie. Objekt budovy, príslušené budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

CSS TAU poskytoval v roku 2020 sociálne služby v areáli, ktorý sa nachádza v Turianskej doline v obci Turie a terénnu sociálnou službou v obci Turie. Objekt je v jednej časti 3 podlažný a v druhej 4 podlažný. V suteréne sa nachádzajú prevádzkové priestory a sklady, na 1. NP sú kancelárie, prevádzkové priestory, terapeutické miestnosti aj ubytovacia časť, 2. NP poskytuje ubytovanie, terapeutické miestnosti, kaplnku a inšpekčnú miestnosť, 3. NP ubytovanie, terapeutické miestnosti, priestory prevádzkové.

Objekt budovy, príslušené budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

Naša organizácia od roku 2011 realizuje koncept bazálnej stimulácie. Zároveň bola medzi prvými organizáciami na Slovensku, ktoré v roku 2011 prešli úspešnou certifikáciou pracoviska bazálnej stimulácie. V roku 2014 sme absolvovali recertifikáciu pracoviska bazálnej stimulácie. V koncepte bazálnej stimulácie pokračujeme.



Centrum sociálních služieb TAU spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 a je certifikovaným pracoviskom systémom manažérstva kvality



Centrum sociálnych služieb TAU - celková kapacita 96 miest

z toho:

- **Domov sociálnych služieb - 38**
- celoročný pobyt - 30
- týždenný pobyt - 2
- ambulánna forma - 6
- **Špecializované zariadenie - 52**
- celoročný pobyt - 48
- ambulánna forma - 4
- **Zariadenie podporovaného bývania**
- celoročný pobyt - 6
- **Podpora samostatného bývania**
- terénna forma - služba v roku 2020 poskytovaná 6 ženám
- **Špecializované sociálne poradenstvo**
- Ambulánna forma - Turie 296, Turie
- Terénna forma - územný obvod okresu Žilina
- **Prepravná služba**
- Terénna forma - územný obvod okresu Žilina

CSS TAU hospodári s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Do 31.12.2020 bola samostatnou rozpočtovou organizáciou, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

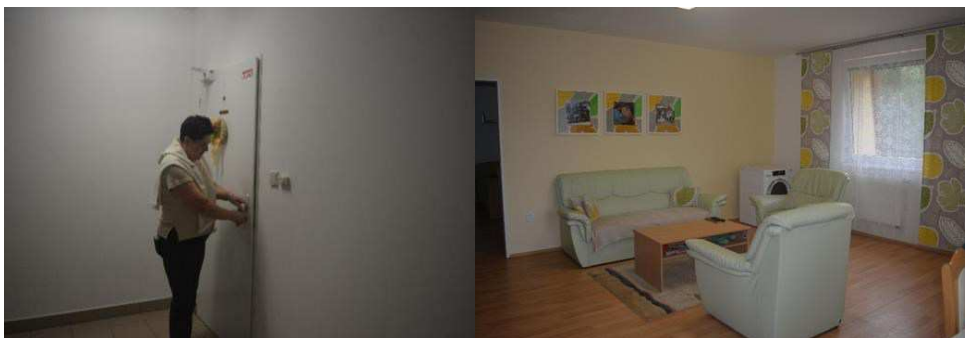
Majetok ŽSK, kde sa poskytujú sociálne služby pre prijímateľa v CSS TAU:

- Obytná budova príslušené objekty, záhrady na parcelách č. 1841/1, 1841/2, 1841/3, 4745, 4746

Prevádzkové priestory:

- Miestnosť pre psychológa
- Ambulancia
- Inšpekčné izby - 2
- kancelárie - 7
- Izby 2 lôžkové s príslušenstvom, 3 lôžkové s príslušenstvom,
- Izby 1 lôžkové, 2 lôžkové
- Kuchyňa
- Jedálne - 3
- Miestnosti pre rozvoj pracovných zručností a sociálnu rehabilitáciu - 10 /snoezelen, reminiscenčná terapia, sociálna rehabilitácia, atď./
- Kaplnka
- Rehabilitačná miestnosť
- Posilňovňa
- Práčovňa
- Sušiareň
- Žehliareň
- Skladové priestory
- Šatne zamestnancov

- Dielne údržbárov, garáže
- Kotolňa, plynomerňa
- Sušiareň
- Skleníky
- ČOV
- Altán, pergola
  
- Zariadenie podporovaného bývania - Kuchyňa s jedálňou a obývacou časťou, 2 izby, kúpeľňa



- Samostatný byt - kuchyňa, izba, sociálne zariadenie, chodba



## Izby



Centrum sociálnych služieb TAU poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení /Ďalej len zákon o sociálnych službách/.

V organizácii bolo k 31.12.2020 73 zamestnancov. Z tohto počtu je 42 zamestnancov v priamom kontakte s PSS /riaditeľka CSS TAU - 1, sociálni pracovníci - 4, inštruktori sociálnej rehabilitácie - 14, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno - sociálneho úseku - 1, hlavná sestra - 1, sestra - 1, praktická sestra - 6, sanitár - 6, opatrovateľ - 5, psychológ - 1, vedúca úseku rozvoja pracovných zručností - 1/.

Bola vytvorená chránená dielňa pre 3 ŤZP ženy, prijímateľky sociálnych služieb, na pozícii upratovačka, umývanie riadu.

Bolo vytvorené chránené pracovisko pre 1 ŤZP ženu, ktorá pracuje ako inštruktor sociálnej rehabilitácie.

Bolo vytvorené chránené pracovisko pre 1 ŤZP ženu, ktorá pracuje v práčovni.

Bola vytvorená chránená dielňa pre 4 ŤZP ženy, prijímateľky sociálnych služieb, na pozícii upratovačka.

Bolo vytvorené pracovné miesto pre 1 ŤZP ženu, prijímateľku sociálnych služieb, na pozícii upratovačka, umývanie riadu v chránenej dielni.

- **Pomoc pri odkázanosti** inej fyzickej osoby v súlade s prílohou č. 3 zákona o sociálnych službách
  - pracovníci zdravotno - sociálneho úseku
  - sociálne poradenstvo
  - psychológ
  - sociálnu rehabilitáciu



zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielňach a pomáhajú pri rozvoji pracovných zručností

- **Zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť** - 3 lekári dochádzajúci do CSS /všeobecný lekár pre dospelých - 1 x týždenne, psychiater - 1 x mesačne, podľa potreby 1 - 2 x ročne stomatológ/ a odborné ambulancie v Žiline a Martine.



- **ubytovanie** - v 1 - 3 lôžkových izbách na prízemí, prvom poschodí a druhom poschodí CSS členené na časť A a C
- **stravovanie** - vlastná stravovacia prevádzka /kuchyňa, jedálne/



- **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - vlastná práčovňa, upratovanie vlastnými zamestnancami/



- **osobné vybavenie** - zabezpečuje si prijímateľ sociálnej služby, poprípade občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje kľúčový pracovník, alebo sociálny pracovník v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ to jeho zdravotný stav dovolí.
- **rozvoj pracovných zručností** - rozvoj pracovných zručností zabezpečujú zamestnanci spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona. Na rozvoj pracovných zručností slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická, stolárska, sviečkárska, spekanie skla, výroba mydiel. Práca je zameraná na prvky ergoterapie, arteterapie - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie, kulinoterapia pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné políčko na zeleninu, skleníky, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď.



- **záujmová činnosť** - športové aktivity - bežky, stolný tenis, dramatická skupina, spevácka skupina, folklórna skupina, country skupina, výlety, posilňovňa, antukové ihrisko, práca v záhrade, knižnica, vychádzky atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e-mailom, country skupina, jedna obyvateľka navštevovala hudobnú školu p. Čerňanského v Trnove, kde sa učí hra na heligónku.



**TÚŽBU VÍŤAZÍ MÁME ROVNÁKŮ**

Special Olympiads Slovensko  
Zimní národní hry Speciálních olympiád  
10. 2. 2020  
ŠTRBSKÉ PLEŠO

V dňoch 9. - 11.2.2020 sa 5 prijímateľiek z Centra sociálních služieb TAU zúčastnili športového podujatia „Zimné národné hry“ na Štrbskom Plese, ktoré organizovali Špeciálne olympiády Slovensko.

**CSS TAU – Voľby 2020**

Voľby do Národnej rady Slovenskej republiky sa konali v sobotu 29. februára 2020 a zúčastnili sa ich aj naše obyvateľky.

Právo voliť do Národnej rady Slovenskej republiky má občan Slovenskej republiky, ktorý najneskôr v deň konania volieb dovŕši 18 rokov veku...

**Týždeň mozgu v CSS TAU - 16.03 - 20.03.2020**

Od 16. do 20. marca si obyvateľky v CSS TAU opäť precvičili svoju pamäť v rámci „Týždňa mozgu“. Inštruktori sociálnej rehabilitácie aj sociálni pracovníci im pripravili pestrý program na celý týždeň, v rámci ktorého mali veľa aktivít. Naše obyvateľky – seniorky si precvičili pamäť pri úlohách s jednoduchým zadáním...

**Krízová intervencia pre zamestnancov**

Čo robiť v čase krízy?

CSS TAU operatívne reagovalo na vyhlásenie mimoriadnej situácie v SR 17.3.2020 bola pre zamestnancov CSS TAU usporiadaná beseda ako reakcia na celosvetovú nákazu COVID-19. Psychologička Mgr. Olga Klimeková, pracovníkom priložila rešcie na stres, aké sú potreby človeka v čase mimoriadnej situácie zo psychologického hľadiska. Zároveň kolegov informovala o možnosti individuálnej krízovej intervencie pre všetkých zamestnancov CSS TAU, ktorá bude počas mimoriadnej situácie prebiehať v stanovených hodinách v miestnosti porfotéka.

**CSS TAU – Európsky deň národných parkov máj 2020**

Pri príležitosti európskeho dňa národných parkov sme pripravili pre naše ženy prezentáciu o národnom parku Mlika Fatra. Formou prezentácie sme si povedali o tom, aké lesy poznáme, aké parky sú na Slovensku, vymenovali sme kvety a huby, ktoré poznáme. Podľa zoskov sme hľadali aké zvieratá žijú v našich lesoch.

**Pošta pre seniorov v CSS TAU 04.06.2020**

Krásny projekt Rozvojovej agentúry ZSK „Pošta seniorom“ je skvelá myšlienka, vďaka ktorej sa vycíril nejeđen úsmev na tvárach našich seniorov. Keďže niektorí nemožu byť so svojimi blízkymi, dopisy od dobrovoľníkov vnesli do ich srdca veľa radosti. Srdечná vďaka ♡♡♡

**Národný projekt Deinštitucionalizácia zariadení sociálních služieb – Podpora transformačných tímov CSS TAU**

Naše zariadenie sa v tomto roku zapojilo do národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení SS – Podpora transformačných tímov, ktorý je realizovaný implementačnou agentúrou MPSVR SR. V tomto období prebiehajú online školenia našich zamestnancov. Externý tím pozostáva zo 4 odborníkov zastupujúcich všetky oblasti, ktoré sú pre úspešný proces deinštitucionalizácie dôležité:

1. metodické a praktické nastavenie procesu transformácie a deinštitucionalizácie v jednotlivých zariadeniach sociálních služieb
2. transformácia sociálních služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím
3. možnosti zamestnávania ľudí so zdravotným postihnutím
4. zmeny fyzického prostredia – výber vhodných lokalít a adekvátne architektonické riešenia obytňov pre ľudí so zdravotným postihnutím

**TÁBOR SEBAOBHAJBY Rajecké Teplice 28. - 30.7.2020**

Aj tento rok zariadenie CSS TAU realizovalo úspešný projekt pre svoje klienty TÁBOR SEBAOBHAJBY v Rajeckých Tepliciach. Trojdňový tábor už po piaty raz hostil 18 PSS, ktoré úspešne obhájili svoje projekty na Dni sebaobhajoby. Pestrý program podporoval sebarozvoj a sebarealizáciu účastníkov a bol pre všetkých vzájomným obohatením.



**DEŇ SEBAOBHAJBY 2.7.-3.7.2020**

V dňoch 2.7. a 3.7. 2020 prebehlo v CSS TAU už po piaty raz podujatie Deň sebaobhajoby. Prihlásené klientky po potrochnej príprave prezentovali svoje projekty, kde predstavili svoj život, záľuby ako i svoje sny do budúcnosti a svoju predstavu o tom, akým spôsobom ich zrealizovať. Sebaobhajovanie



### CSS TAU – Špeciálne olympiády Slovensko - Súťaž

V jeseni 2020 sa naše zariadenie CSS TAU zapojilo do súťaže na sociálnej sieti Facebook, ktorú pripravili Špeciálne olympiády Slovensko pre svojich členov...



### CSS TAU – Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?



ĎAKUJEME p. Marke Čaneckej (Baronia kovej) za odovzdanie darčiekov pre našich klientov, ktoré im urobili radosť pod stromčekom. Pani Marika sa zapojila do projektu 'Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok', dobrovoľnícky urobila zbierku a odovzdala CSS TAU.

ĎAKUJEME všetkým ľuďom, ktorí sa zapojili do tohto výnimočného projektu, za limotné dary a vianočné posolstvo lásky

ĎAKUJEME aj 25 zamestnancov CSS TAU, ktorí sa zapojili do krásneho a zmysluplného projektu Janky Galatovej. Stačilo naplniť krabicu od topánok maličkosťami, ktoré potešia na Vianoce čo najviac starších, ktorí v týchto časoch potrebujú veľa lásky ☺

### CSS TAU – VYHODNOTENIE ŠPECIÁLNYCH OLYMPIÁD SLOVENSKO



Dňa 29.12.2020 sa naše úspešné obyvateľky, ktoré sa zapojili do súťaže Špeciálnych olympiád Slovensko stretli na záverečnom vyhodnotení a odovzdaní výhier a darčiekov ☺

- **úschova cenných vecí** - sociálni pracovníci zabezpečujú úschovu cenných vecí s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada
- **rehabilitácia - fyzioterapia** - jedna kvalifikovaná pracovníčka zabezpečuje fyzioterapiu, masáže, pri práci uplatňuje metódu bazálnej stimulácie, pribudla rehabilitačná vaňa. V rámci rehabilitácie využívajú Fit Park.

## Snoezelen



## Hydromasážna vaňa



- organizovanie výletov spojené s rekreačnou činnosťou,
- kaderníčka, pedikúra,
- účasť na sv. omši

Pre aktivizáciu obyvateľiek s demenciou je dôležité využívať okrem farmakologickej liečby aj netradičné formy práce, ktoré podnecujú a motivujú handicapovaných PSS k aktívnemu životu, a zároveň k stimulácii ešte fungujúcich zmyslov. Práca sa sústreďuje v terapeutickom priestore na reminiscenčnú terapiu, preferuje sa v starostlivosti o osoby s alzheimerovým ochorením a demenciami tréning pamäte, bazálna stimulácia. V zariadení pracuje psychologička, ktorá vykonáva individuálne i skupinové sedenia, popoludnia harmonických vzťahov, sebaobhajobu PSS, reminiscenčnú terapiu.

### Podpora samostatného bývania

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebastačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

1. V rámci podpory samostatného bývania sa okrem činností uvedených v odseku 1

- **Poskytuje**
  - *sociálne poradenstvo,*
  - *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov*
- **Vykonáva**
  - *preventívna aktivita,*
  - *sociálna rehabilitácia*

Dôležité je zvyšovať nezávislosť PSS, ktoré sa učia samostatne zvládať nároky bežného života s podporou odborných pracovníkov. Ide o podporu činností:



**outsourcing - predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb, alebo výrobcu** - externé obstarávanie je zamerané len na zabezpečenie niektorých služieb prevádzky CSS TAU /najmä na zaobstarávanie potravín - surovín na prípravu jedla, Pracovná zdravotná služba, revízie zariadení, dodávka energií, vody, vývoz komunálneho odpadu, deratizácia, dezinfekcia, servis PC, služby BOZP, CO, PO vývoz ČOV/, servis výťahov, EPS, motorgenerátora, plynových zariadení atď.

### **Špecializované sociálne poradenstvo**

Poradenské centrum v Centre sociálních služeb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 01.03.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti - špecializované sociálne poradenstvo Ministerstvom práce, sociálních vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1 písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálních službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálních službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálních službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 29.02.2020.

Akreditácia bola udelená na jeden rok.

Ministerstvo práce, sociálních vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor hodnotenia kvality sociálních služeb a akreditácií, predĺžilo akreditáciu na odbornú činnosť - špecializované sociálne poradenstvo ako samostatnú odbornú činnosť udelenú rozhodnutím ministerstva č.s.7068/2020-M\_OAK a č.z.7618/2020 zo dňa 11. februára 2020 o tri roky.

Čas predĺženia platnosti akreditácie na odbornú činnosť začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, ktorým uplynula platnosť akreditácie na odbornú činnosť.

Na základe výpisu z registra poskytovateľov došlo k predĺženiu času trvania špecializovaného sociálneho poradenstva z doby od 02.03.2021 do času predĺženia platnosti udelenej akreditácie alebo do dňa oznámenia o odňatí udelenej akreditácie ministerstvom na dobu do 02.03.2024.

**Cieľovou skupinou** pre poskytovanie odbornej činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva sú fyzické osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencií a rodinným príslušníkom osôb s takýmto ochorením.

Špecializované sociálne poradenstvo poskytujeme ambulantnou a terénnou formou.

### Miesto vykonávania odbornej činnosti:

ambulantná forma - Centrum sociálnych služieb TAU Turie

terénna forma - územný obvod okresu Žilina

Poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva sa zameriavame na zistenie príčin, charakteru, rozsahu problému a na poskytnutie konkrétnej pomoci. Využívaním rôznych poradenských metód a techník pomáhame klientom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situácií tak, aby dokázali mobilizovať svoje možnosti a schopnosti, svoje problémy riešiť a im predchádzať.

### Prepravná služba

**Prepravná služba** - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

**Cieľovou skupinou** je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

**Miesto poskytovania prepravnej služby** - územný obvod okresu Žilina

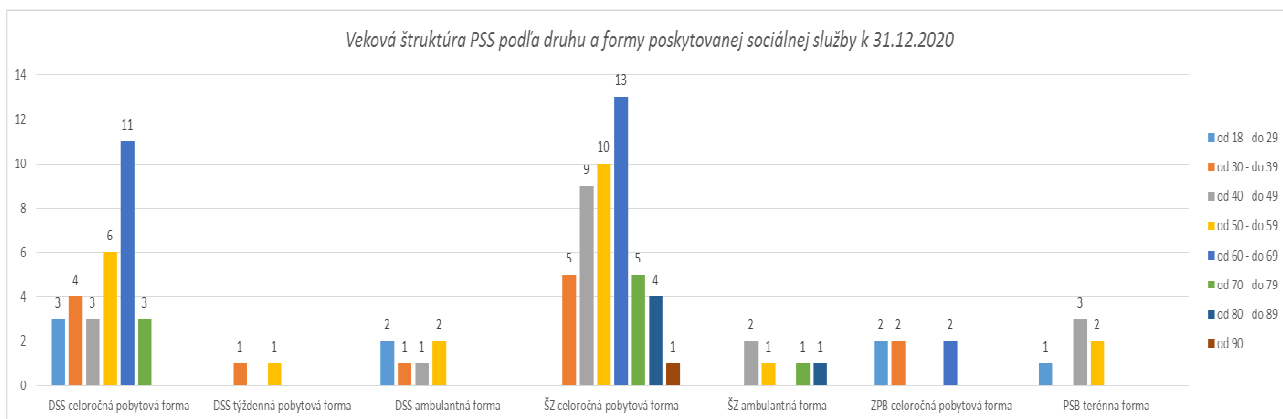
**Forma poskytovania prepravnej služby** - terénna

## 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

### 3.1 Základné údaje o prijímateľoch sociálnych služieb

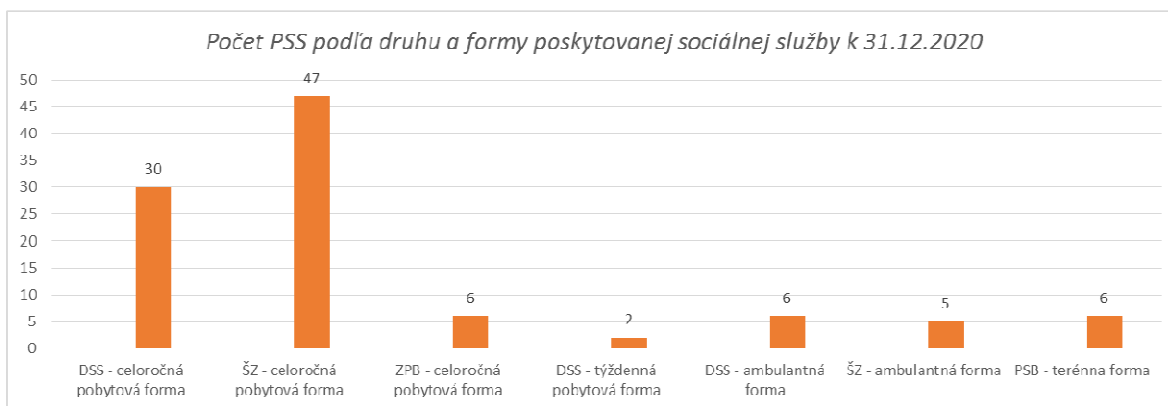
#### 3.1.1. Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020

Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020								
Vek	DSS - celoročná	DSS týž. forma	DSS ambulantná	ŠZ celoročná	ŠZ ambulantná	ZPB celoročná	PSB terénna	Spolu:
od 18 - do 29	3		2			2	1	8
od 30 - do 39	4	1	1	5		2		13
od 40 - do 49	3		1	9	2		3	18
od 50 - do 59	6	1	2	10	1		2	22
od 60 - do 69	11			13		2		26
od 70 - do 79	3			5	1			9
od 80 - do 89				4	1			5
od 90				1				1
<b>SPOLU</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>102</b>



### 3.1.2 Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020

Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020	
DSS - celoročná pobytová forma	30
ŠZ - celoročná pobytová forma	47
ZPB - celoročná pobytová forma	6
DSS - týždenná pobytová forma	2
DSS - ambulancná forma	6
ŠZ - ambulancná forma	5
PSB - terénna forma	6
<b>Spolu</b>	<b>102</b>

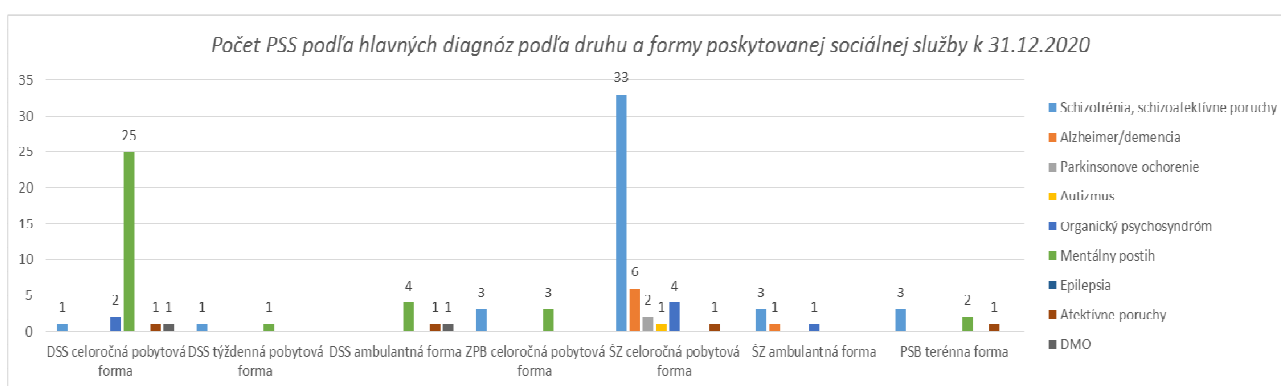


### 3.1.3 Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020

CSS TAU - rozdelenie a počet PSS podľa hlavných diagnóz k 31.12.2020								
Diagnóza	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná pobytová forma	DSS ambulancná forma	ZPB celoročná pobytová forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulancná forma	PSB terénna forma	Spolu:
Schizofrénia, schizoafektívne poruchy	1	1		3	33	3	3	<b>44</b>

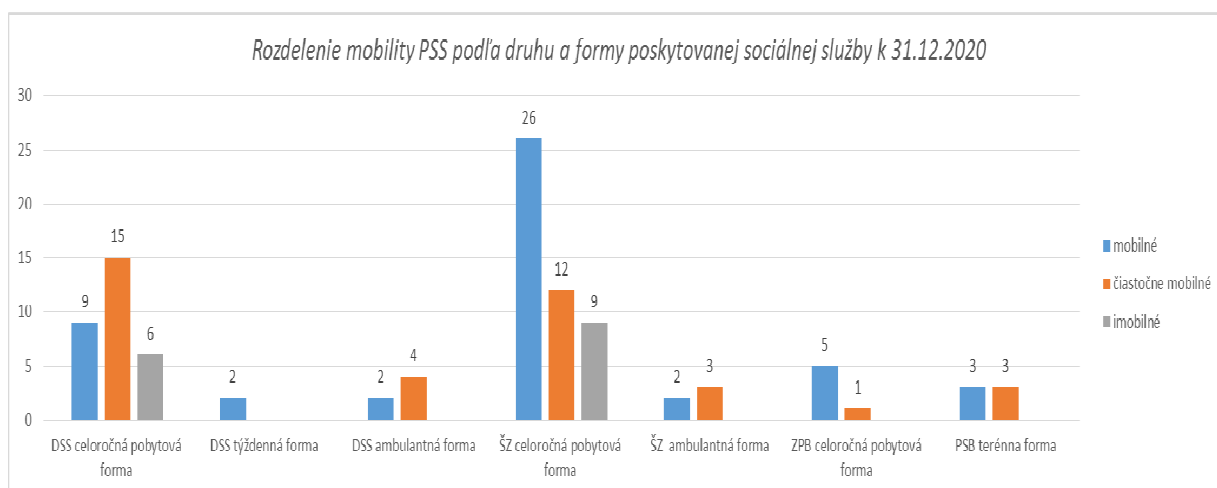


Alzheimer/demencia					6	1		7
Parkinsonove ochorenie					2			2
Autizmus					1			1
Organický psychosyndróm	2				4	1		7
Mentálny postih	25	1	4	3			2	35
Epilepsia								0
Afektívne poruchy	1		1		1		1	4
DMO	1		1					2
<b>Spolu PSS:</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>102</b>



### 3.1.4 Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020

Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020							
	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná forma	DSS ambulantná forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulantná forma	ZPB celoročná pobytová forma	PSB terénna forma
Počet PSS	30	2	6	47	5	6	6
mobilné	9	2	2	26	2	5	3
častočne mobilné	15		4	12	3	1	3
imobilné	6			9			

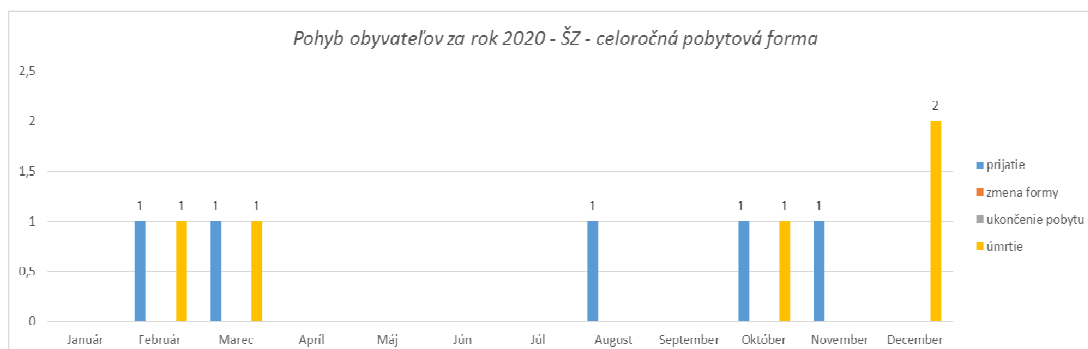
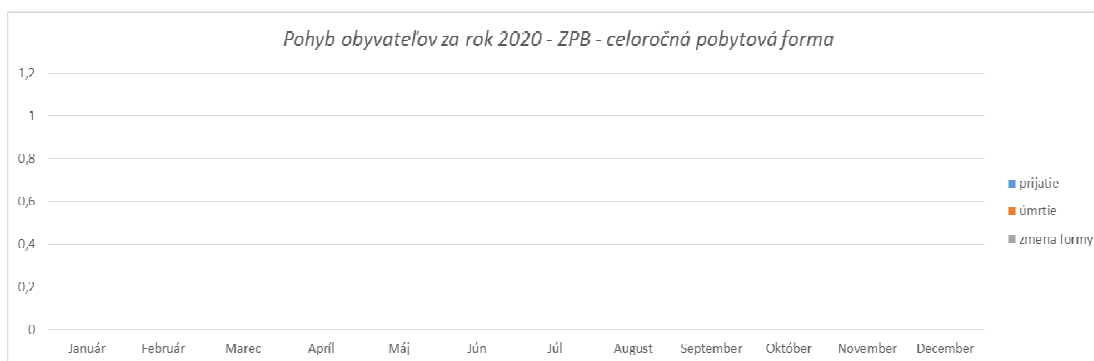


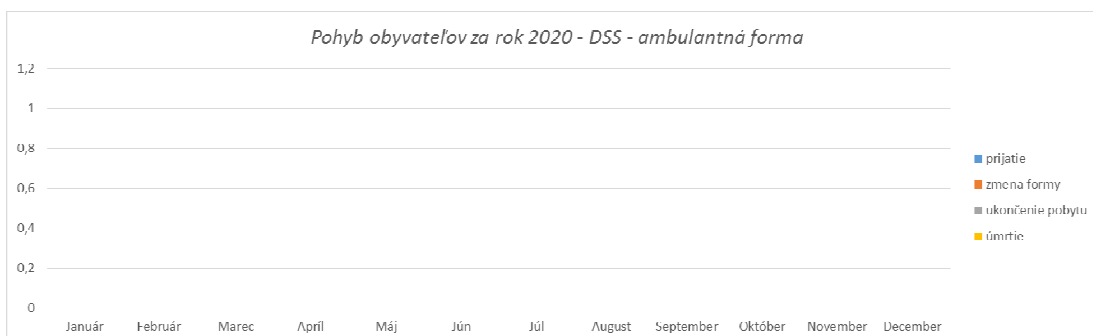
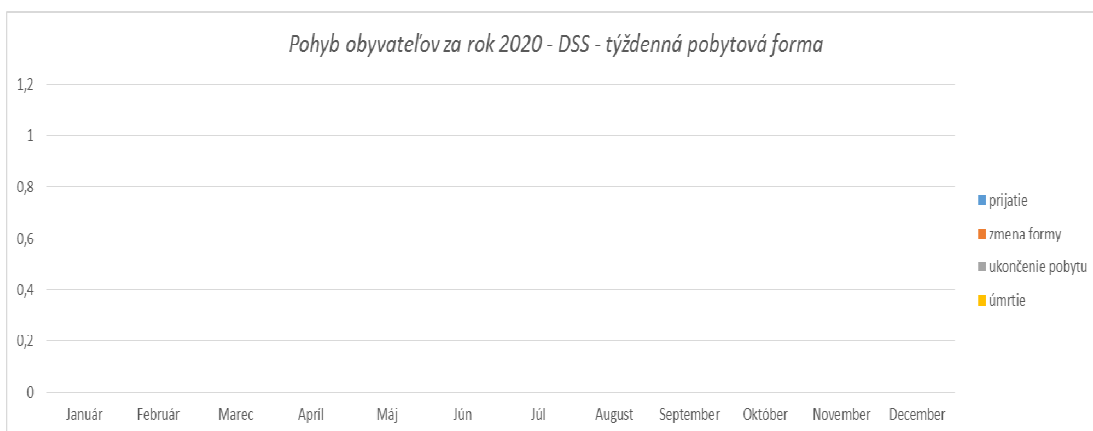
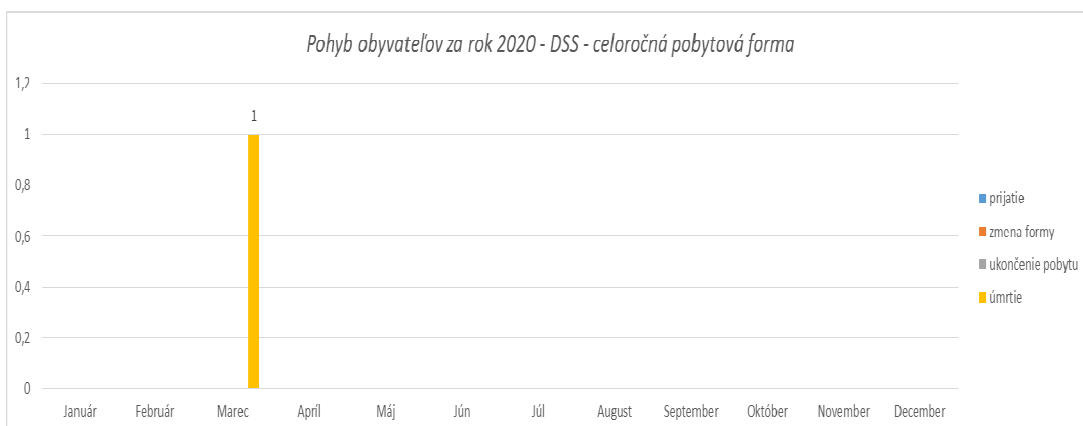
3.1.5 Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2020

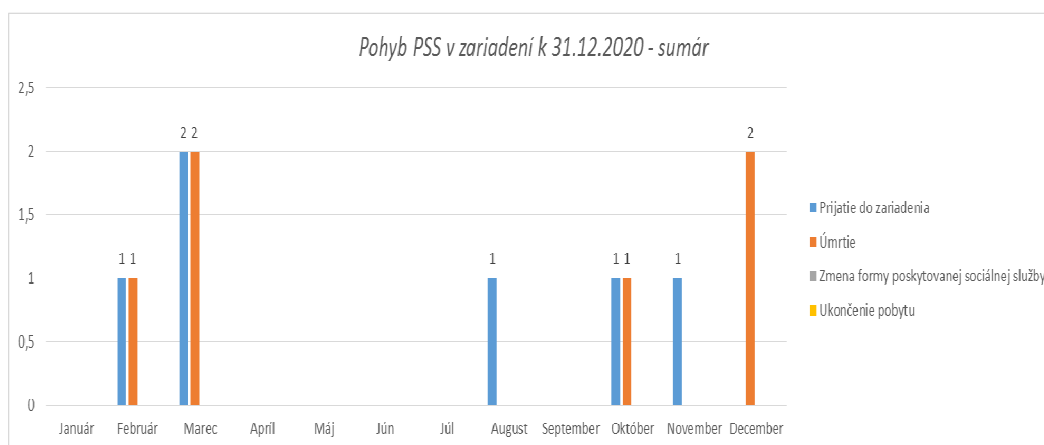
		Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	Dece mber
ZPB- celoročná pobyt. forma	prijatie												
	úmrtie												
	zmena formy												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	ŠZ - celoročná pobyt. Forma	prijatie		1	1					1		1	1
zmena formy													
ukončenie pobytu													
úmrtie			1	1							1		2
stav ku koncu mesiaca		47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	49	47
ŠZ- ambulantná forma	prijatie			1									
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
DSS - celoročná pobyt. Forma	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie			1									
	stav ku koncu mesiaca	31	31	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DSS - týždenná pobyt.forma	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DSS - ambulantná forma	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
PSB - terénna služba	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

<b>Spolu PSS na konci mesiaca:</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>104</b>	<b>102</b>
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2020 - sumár					
Mesiac:	Počet PSS:	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt - úmrtie	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt	Počet PSS, ktoré zmenili formu poskytovanej sociálnej služby	Počet prijatých PSS
Január	102				
Február	102	1			1
Marec	102	2			2
Apríl	102				
Máj	102				
Jún	102				
Júl	102				
August	103				1
September	103				
Október	103	1			1
November	104				1
December	102	2			
<b>Počet celkom:</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>







### 3.1.6 Diagnózy žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2020

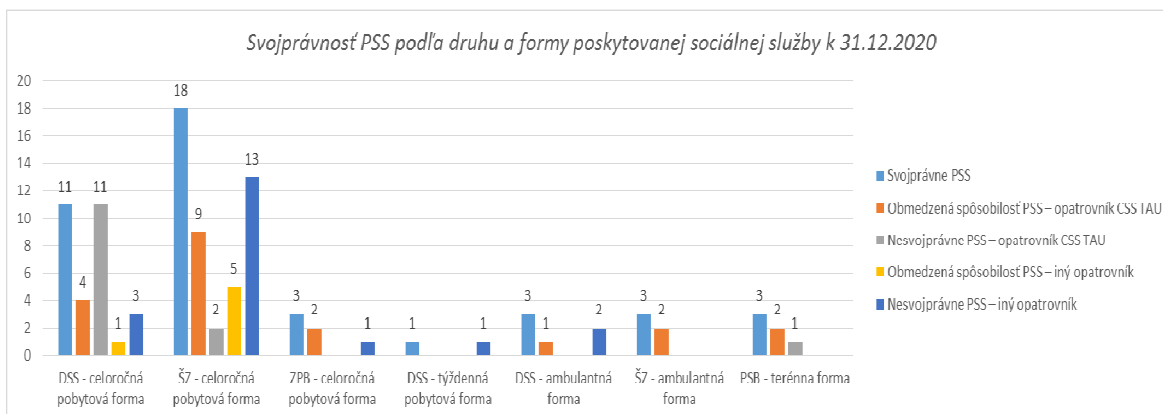
Počet žiadostí vedených v poradovníku čakateľov a v registri žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby k 31.12.2020								
	DSS	Počet:	ŠZ	Počet:	ZPB	Počet:	PSB	Počet:
<b>Zákon č. 195/1998</b>	CPF	2	CPF		CPF		TF	
	TPF							
	AF							
<b>Zákon č. 448/2008</b>	CPF	12	CPF	34	CPF	1	TF	
	TPF							
	AF	1						
	Spolu:	<b>15</b>	Spolu:	<b>34</b>	Spolu:	<b>1</b>	Spolu:	<b>0</b>

Poraďovník čakateľov	Zariadenie	Celkový počet žiadateľov	Ment. postih, DMO	Poruchy osobnosti pri MP	Do vno v syndróme	Ment. postih	Schizofrénia	Alzheimer, demencia	Mentálny postih s poruchami správania	Organ. psychosyndróm	Organická psychofáziopora	MP so schizofornou psychózou	Organ. psychosyndróm na úrovni demencie	Mentálny postih, poruchy správania, autizmus v myslení	Opakovaná emočná dekompenzácia	Dementný syndróm s poruchami správania	MP s výraznou poruchou správania	Schizofrénia pranoioides u MR osobnosti v atakách postupne narast. postpsych. reziduom
Odkázanosť na DSS		2	1				1											
Regis	Odká	13		1	2	4	2	1	1					1	1			

ter žiado stí	zanos ť na DSS																	
	Odká zanos ť na SZ	34				8	15		5	1	1	1			1	1	1	
	Odká zanos ť na ZPB	1			1													
Spol u		50	1	1	2	5	11	16	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1

### 3.1.7 Svojprávnosť PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2020

Poskytovaná sociálna služba:	Spolu	Svojprávne PSS	Obmedzená spôsobilosť PSS - opatrovník CSS TAU	Nesvojprávne PSS - opatrovník CSS TAU	Obmedzená spôsobilosť PSS - iný opatrovník	Nesvojprávne PSS - iný opatrovník
DSS - celoročná pobytová forma	30	11	4	11	1	3
SZ - celoročná pobytová forma	47	18	9	2	5	13
ZPB - celoročná pobytová forma	6	3	2			1
DSS - týždenná pobytová forma	2	1				1
DSS - ambulánna forma	6	3	1			2
SZ - ambulánna forma	5	3	2			
PSB - terénna forma	6	3	2	1		
<b>Spolu</b>	<b>102</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>



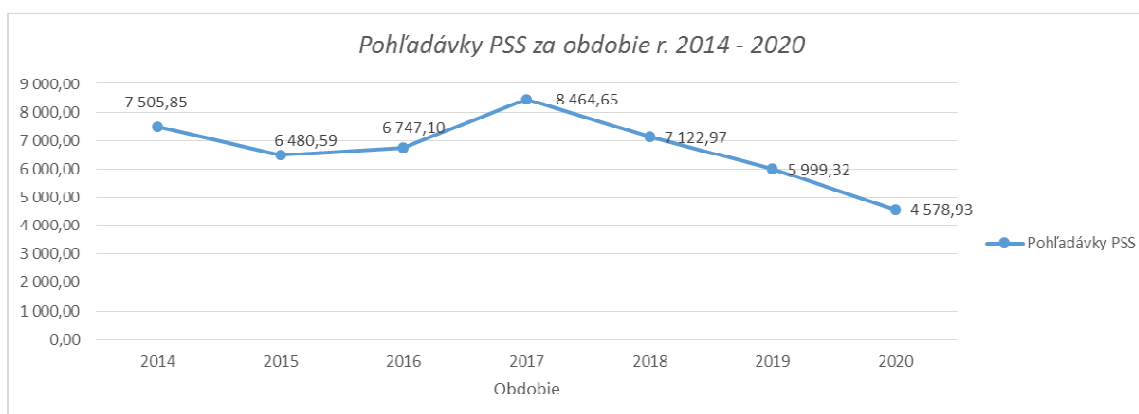
### 3.1.8 Úhrady PSS k 31.12.2020

Platenie úhrad PSS z príjmu, z príjmu a majetku nad 10.000 €, z príjmu a doplácaní k 31.12.2020							
Druh soc. služby	z príjmu	čiastočne z príjmu	nepravdivý príjem	z príjmu a majetku nad 10.000	príjem + zmluva o doplácaní	služba sa neplatí	Spolu
DSS - celoročná forma	9	9	4	4	4		30
SZ - celoročná forma	13	6	1	9	18		47
ZPB - celoročná forma	1	2	2	1			6
DSS - týždenná forma					2		2

DSS - ambulánna forma	3		2		1		6
ŠZ - ambulánna forma	4		1				5
PSB - terénna služba						6	6
Spolu							<b>102</b>

Skutočná úhrada + fakultatívne služby podľa druhu a formy sociálnej služby k 31.12.2020		
Druh a forma sociálnej služby	Počet PSS	Celková suma
DSS - celoročná forma	30	111 340,42
ŠZ - celoročná forma	47	204 243,83
ZPB - celoročná forma	6	22 638,06
DSS - týždenná forma	2	3 832,71
DSS - ambulánna forma	6	2 904,08
ŠZ - ambulánna forma	5	2 305,58
PSB - terénna forma	6	0
<b>Spolu</b>	<b>102</b>	<b>347 264,68</b>

Pohľadávky PSS k 31.12.2020 podľa druhu a formy sociálnej služby	
DSS - celoročná forma	4 419,32
ŠZ - celoročná forma	159,61
ZPB - celoročná forma	0,00
DSS - týždenná forma	0,00
DSS - ambulánna forma	0,00
ŠZ - ambulánna forma	0,00
PSB - terénna forma	0,00
<b>Spolu</b>	<b>4 578,93</b>



### 3.1.9 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020

Centrum sociálnych služieb TAU -  
Ekonomicky oprávnené náklady, priemerné bežné príjmy a výdavky za rok 2020 za jeden mesiac na jedného PSS podľa druhu a formy poskytovanej služby

<i>Druh zariadenia</i>	<i>forma pobytu</i>	<i>počet PSS</i>	<i>Priemerné bežné výdavky</i>	<i>Priemerné bežné príjmy skutočnosť</i>	<i>Ekonomicky oprávnené náklady</i>
Domov sociálnych služieb	celoročná PF	30,17	1 014	307,86	974
Domov sociálnych služieb	týždenná PF	2	848	159,70	792
Domov sociálnych služieb	ambulantná forma	6	503	40,34	467
Špecializované zariadenie	celoročná PF	47,42	1 428	358,96	1 338
Špecializované zariadenie	ambulantná	4,75	622	40,45	582
Zariadenie podporovaného bývania	celoročná PF	6	805	314,42	751
Podpora samostatného bývania	terénna forma	6	6,45	0	5,51

## 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

Štruktúra organizácie a počet pracovných miest je stanovená organizačnou štruktúrou, ktorá je súčasťou organizačného poriadku.

Organizácia je rozdelená na prácu do 4 organizačných úsekov:

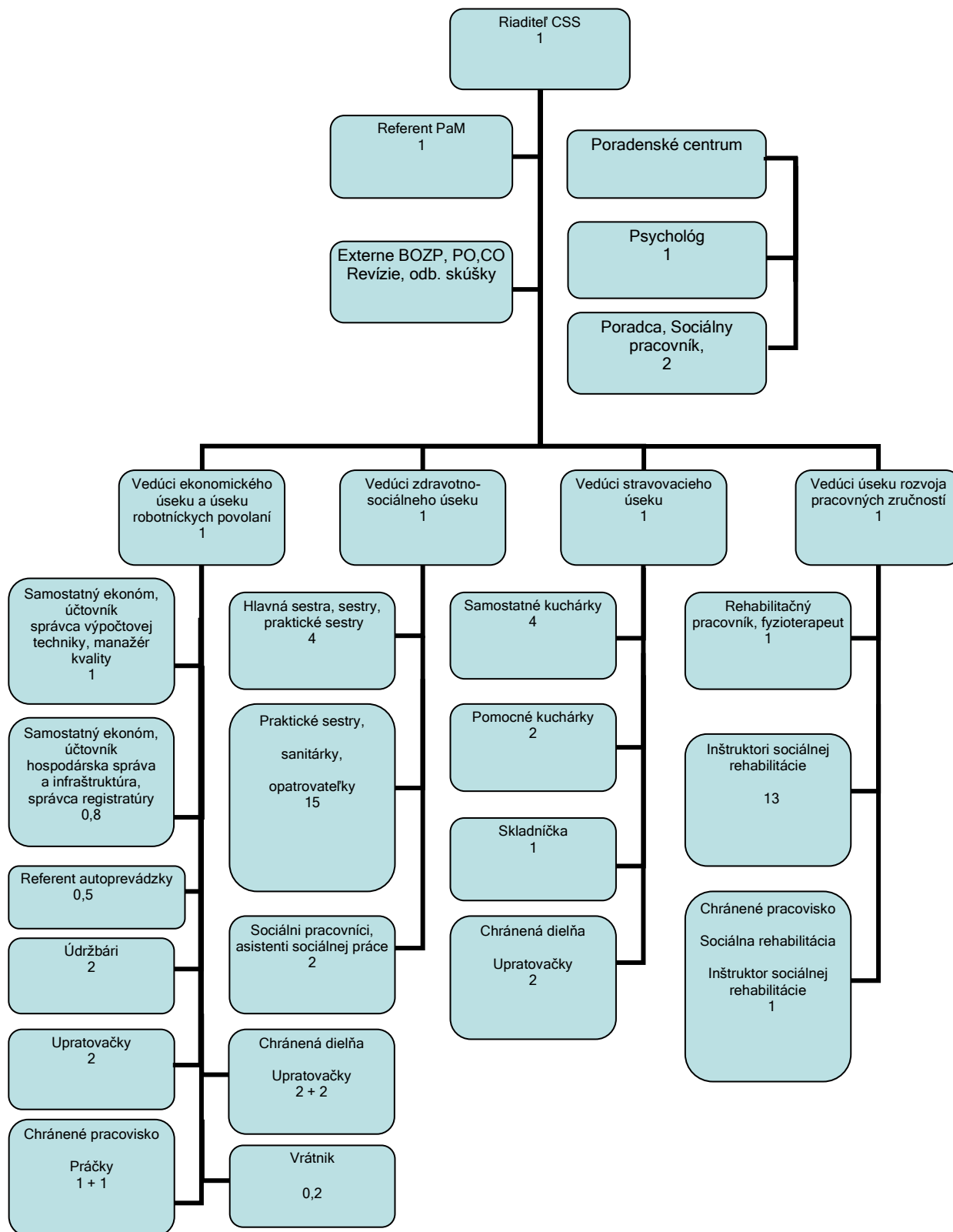
- úsek rozvoja pracovných zručností,
- úsek zdravotno - sociálny,
- úsek ekonomický a robotníckych povolání,
- úsek stravovací,

Samostatní referenti - referent PAM a psychológ, ktoré sú v priamom riadení riaditeľky CSS TAU.

Vrcholový manažment organizácie Centra sociálnych služieb TAU tvorí riaditeľka organizácie a vedúci úsekov. Má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb. Stanovuje politiku kvality organizácie, ktorá je v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou. Je zodpovedný za to, že všetky činnosti ovplyvňujúce kvalitu budú vykonávať dostatočne kvalifikovaní zamestnanci, ktorí budú mať k dispozícii potrebné prostriedky. Vrcholový manažment je tiež zodpovedný za stanovenie zodpovedností a právomocí zamestnancov a koordinovanie činností. Poskytuje prostriedky na zakúpenie potrebných tovarov, výrobkov, zariadení, na ich údržbu, na zamestnanie a školenie potrebných zamestnancov. Uvádza do platnosti príručku kvality, podporuje manažéra kvality pri presadzovaní systému manažérstva kvality a pravidelne prijíma informácie o stave a vývoji QMS. Pravidelne vyhodnocuje QMS z hľadiska jeho účinnosti a schopnosti plniť stanovené ciele kvality. CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičení, masáží, rehabilitačnej vane, prechádzkami v priestoroch CSS TAU i jeho okolí, v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou. Pracovná zdravotná služba bola k 31.12.2020 vykonávaná organizáciou ŽILPO, s.r.o., Žilina. Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady vzdelania v súlade s platnou legislatívou. Pracovníci úseku rozvoja pracovných zručností sú preškolení v kurze sociálna práca a sociálna rehabilitácia. Kurz bol realizovaný z finančných prostriedkov OZ DSS Turie, prostredníctvom projektu financovaného MPSVR SR a Sociálnej implementačnej komisie. Opatrovateľky si doplnili kvalifikáciu v kurze opatrovania. V CSS TAU máme zamestnancov, ktorí absolvovali kurz arteterapie, ergoterapie, snoezelen, reminiscenčnú terapiu, bazálnu stimuláciu a ďalšie oblasti.



#### 4.1 Organizačná štruktúra CSS TAU



**Celkový priemerný počet fyzických osôb 73 zamestnancov, priemerný prepočítaný stav 66,5 zamestnancov.**

V organizácii bolo k 31.12.2020 73 zamestnancov. Z tohto počtu je 42 zamestnancov v priamom kontakte s PSS /riaditeľka CSS TAU - 1, sociálni pracovníci - 4, inštruktori sociálnej rehabilitácie - 14, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno - sociálneho úseku - 1, hlavná sestra - 1, sestra - 1, praktická sestra - 6, sanitár - 6, opatrovateľ - 5, psychológ - 1, vedúca úseku rozvoja pracovných zručností - 1/.

#### 4.2 Starostlivosť o zamestnancov

##### Školenie zamestnancov v roku 2020

Názov školenia	Názov dodávateľa	Počet zúčast. zamestnancov
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	47
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	47
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	47
Seminár Kronikárske minimum	Národné osvetové centrum	1
Správne umývanie rúk	CSS TAU, Turie 296	11
Špecializované sociálne poradenstvo 18.09.2019 -14.03.2020	Spoločnosť pre rozvoj sociálnej práce	1
Správne umývanie rúk	CSS TAU, Turie 296	12
Krízová intervencia - čo robiť v čase krízy	CSS TAU, Turie 296	16
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Seminár Finančná kontrola	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice	1
Školenie HACCP	CSS TAU, Turie 296	7
Používanie tekutých detergentov dezinfekčných a čistiacich prostriedkov	CSS TAU, Turie 296	41
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácvič na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	2
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	18
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	18
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	18
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4

Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	2
Tematický plán a časový rozvrh odbornej prípravy protipožiarnej hliadky	ANDER - Jiří Androvič	8
Stredný stupeň prípravy jednotky CO - štáb, záchranné družstvo na sebaochranu a vzájomnú pomoc	ANDER - Jiří Androvič	10
Aktualizačná odborná príprava - školenie kuriča	TEP TRAINING	1
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	6
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	7
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	7
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	7
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácviak na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Riadenie a manažment zmien v SS v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Vstupná inštruktáž BOZP, OOP a zácviak na pracovisku	ANDER - Jiří Androvič	1
Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	2
Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	2
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	ANDER - Jiří Androvič	4
Školenie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP	ANDER - Jiří Androvič	1
Školenie o ochrane pred požiarmi	ANDER - Jiří Androvič	1
Príprava zamestnancov na CO - sebaochranu a vzájomnú pomoc a poskytovanie PP	ANDER - Jiří Androvič	1
Stredný stupeň prípravy jednotky CO - štáb, záchranné družstvo na sebaochranu a vzájomnú pomoc	ANDER - Jiří Androvič	1
Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov SS v procese DI a transformácie SS - úlohy manažmentov	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Podporované vzdelávanie ako súčasť podpory v komunite 1/2	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Podporované vzdelávanie ako súčasť podpory v komunite 2/2	Implementačná agentúra - SUPZ Bratislava	4
Ako čeliť pandémiám a iným krízovým situáciám v SS	Asociácia poskytovateľov SS v SR	1
Aktuálne praktické skúsenosti s právnou úpravou ochrany osobných údajov GDPR	EDOS - PEM	1
Účtovná závierka a zdaňovanie	ŽSK	2
Účtovná závierka RO, PO k 31.12.2020	RVC Martin	2
Inventarizácia majetku	ŽSK	1

Ročné zúčtovanie dane z príjmov zo závislej činnosti rok 2020	EDUCO - CONSULT	1
<b>Spolu</b>		<b>406</b>

CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má 22 zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičenia, prechádzok, aerobiku, a masážami fyzioterapeutom v priestoroch CSS TAU v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou - vlastným zamestnancom. Pracovná zdravotná služba bola vykonávaná organizáciou ŽILPO, s. r. o Žilina.

#### Hodnotenie zamestnancov

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet hodnotených pracovníkov	49	51	55	59	63	63	67	70	70	70
Príkladný zamestnanec	40	50	53	57	62	62	67	70	70	70
Akceptovateľný zamestnanec	8	1	2	2	1	1	0	0	0	0
Akceptovateľný zamestnanec s výhradami	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neakceptovateľný zamestnanec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### Supervízia

V roku 2020 nebola vykonaná supervízia z dôvodu pandémie ochorenia COVID - 19.

## 5. Poskytovanie sociálnych služieb

Ako poskytovateľ sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby v rozsahu, aký stanovuje platná legislatíva pre DSS, ŠZ i ZPB a PSB, ďalšie činnosti /poradenstvo pre jednotlivca a skupinu, fyzioterapiu, záujmové činnosti, kultúrne podujatia, výlety, zájazdy, zapájame sa do rôznych projektov/.

Poskytujeme sociálnu službu:

- **V domove sociálnych služieb** sa poskytuje sociálna služba v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení /Ďalej len zákon o sociálnych službách/.

**DSS CSS TAU:** Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v DSS, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, alebo sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. formou celoročného pobytu, týždennou pobytovou formou, alebo ambulantnou formou.

Domov sociálnych služieb CSS TAU poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- Sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia,
- Ošetrovateľská starostlivosť,
- Ubytovanie,
- Stravovanie,
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- Osobné vybavenie.

DSS zabezpečuje:

- Rozvoj pracovných zručností,
- Záujmovú činnosť.

DSS utvára podmienky:

- Na úschovu cenných vecí.

V domove sociálnych služieb sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje domov sociálnych služieb ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- **Špecializované zariadenie**

**ŠZ CSS TAU:** Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v ŠZ, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, formou celoročného pobytu, alebo ambulantnou formou.

Špecializované zariadenie CSS TAU poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- Sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia,
- Ošetrovateľská starostlivosť,
- Ubytovanie,
- Stravovanie,
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- Osobné vybavenie.

ŠZ zabezpečuje:

- Rozvoj pracovných zručností,
- Záujmovú činnosť.

ŠZ utvára podmienky:

- Na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje špecializované zariadenie ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- **Zariadenie podporovaného bývania**

**ZPB CSS TAU:** Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v ZPB, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život, formou celoročného pobytu.

Zariadenie podporovaného bývania CSS TAU poskytuje:

- Ubytovanie,
- Sociálne poradenstvo,
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

ZPB utvára podmienky na:

- Prípravu stravy.

V ZPB sa vykonáva:

- Sociálna rehabilitácia.

ZPB pomáha začleňovať PSS do bežného života. PSS sú vedení k samostatnosti, nezávislosti a zodpovednosti pri zvládaní situácií, ktoré bežný život prináša. PSS v ZPB získavajú skúsenosti každý svojim primeraným tempom a v súlade s individuálnym plánom. Pod dohľadom pracovníka rozvoja pracovných zručností si rozvíjajú a upevňujú životné zručnosti. Učia sa nakupovať, variť, upratovať, hospodáriť s peniazmi. PSS majú vytvorené podmienky na súkromie, realizáciu svojich individuálnych potrieb a záujmov. ZPB približuje atmosféru domova.

- **Podporná služba - Podpora samostatného bývania**

Poskytovanie sociálnej služby - podporná služba, pre fyzické osoby, ktorým sa poskytuje sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebastačnosti, terénou formou.

Podpora samostatného bývania poskytuje:

- Pomoc pri prevádzke domácnosti,
- Pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- Podpora pri organizovaní času,
- Podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- Podpora rozvoja osobných záujmov,
- Predchádzanie a riešenie krízových situácií,
- Podpora spoločensky primeraného správania,
- Sociálne poradenstvo,
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

V Podpore samostatného bývania sa vykonáva:

- Preventívna aktivita,
- Sociálna rehabilitácia.

- **Špecializované sociálne poradenstvo**

Poradenské centrum v Centre sociálnych služieb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 01.03.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti - špecializované sociálne poradenstvo Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1 písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálnych službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 29.02.2020.

Akreditácia bola udelená na jeden rok.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor hodnotenia kvality sociálnych služieb a akreditácií, predĺžilo akreditáciu na odbornú činnosť - špecializované sociálne poradenstvo ako samostatnú odbornú činnosť udelenú rozhodnutím ministerstva č.s.7068/2020-M\_OAK a č.z.7618/2020 zo dňa 11. februára 2020 o tri roky.

Čas predĺženia platnosti akreditácie na odbornú činnosť začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, ktorým uplynula platnosť akreditácie na odbornú činnosť.

Na základe výpisu z registra poskytovateľov došlo k predĺženiu času trvania špecializovaného sociálneho poradenstva z doby od 02.03.2021 do času predĺženia platnosti udelenej akreditácie alebo do dňa oznámenia o odňatí udelenej akreditácie ministerstvom na dobu do 02.03.2024.

**Cieľovou skupinou** pre poskytovanie odbornej činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva sú fyzické osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencií a rodinným príslušníkom osôb s takýmto ochorením.

Špecializované sociálne poradenstvo poskytujeme ambulantom a terénnou formou.

#### Miesto vykonávania odbornej činnosti:

ambulantná forma - Centrum sociálnych služieb TAU Turie

terénna forma - územný obvod okresu Žilina

Poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva sa zameriavame na zistenie príčin, charakteru, rozsahu problému a na poskytnutie konkrétnej pomoci. Využívaním rôznych poradenských metód a techník pomáhame klientom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situácií tak, aby dokázali mobilizovať svoje možnosti a schopnosti, svoje problémy riešiť a im predchádzať.

- **Prepravná služba**

**Prepravná služba** - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

**Cieľovou skupinou** je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

**Miesto poskytovania prepravnej služby** - územný obvod okresu Žilina

**Forma poskytovania prepravnej služby** - terénna

## 5.1 Sociálne poradenstvo - poradenské centrum

### 5.1.1 Sociálne poradenstvo - vnútorné

Pozícia	Spôsob	Počet skupín	Počet PSS	Pohlavie		ČAS/hod. Celkom	Región	Poradenstvo	
				Ž	M			Zákl.	Špec.
sociálni pracovníci	vnútorné poradenstvo	hospodárenie s finančnými depozitami	9379	9286	93	779,9	Horné Považie	9379	
		pomoc pri písomnej komunikácii v úradnom styku	478	477	1	79,16	Horné Považie	478	
		komunikácia s rodinou/priateľmi	793	792	1	128,99	Horné Považie	793	
		komunikácia s opatrovníkom	108	108		17,98	Horné Považie	108	
		organizácia výletu alebo iných aktivít	636	635	1	802,99	Horné Považie	636	
		poskytnutie sociálno-právneho poradenstva	47	47		6,16	Horné Považie	47	
		rozhovor	2960	2958	2	477,83	Horné Považie	2960	
		hľadanie príčin	5	5		0,82	Horné Považie	5	
		edukácia	1	1		0,16	Horné Považie	1	
		persuázia - poradenstvo, konfrontácia					Horné Považie		
		hranie rolí	7	7		1,16	Horné Považie	7	
		vyhľadávanie cieľov	3	3		0,48	Horné Považie	3	
		sociálne vzťahy PSS	834	832	2	139,99	Horné Považie	834	
pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov PSS	353	352	1	56,49	Horné Považie	353			

	pomoc v rámci adaptačného procesu PSS	22	22		3,66	Horné Považie	22	
	kontakt s bankou - os. účet PSS	98	98		16,31	Horné Považie	98	
	ťažké zdravotné postihnutie, zdravotné problémy	179	179		39,25	Horné Považie	179	
	os. nákup pre PSS	342	342		28,5	Horné Považie	342	
	komunikácia s úradmi/inštitúciami	627	621	6	104,48	Horné Považie	627	
	zabezpečenie/oprava os. vecí PSS	13	13		1,07	Horné Považie	13	
	Snoezelen	15	15		7,5	Horné Považie	15	
	Reminiscenčná terapia					Horné Považie		
	nákup ošatenia	159	159		26,5	Horné Považie	159	
	zabezpečenie a vybavenie dokladov	9	9		9	Horné Považie	9	
<b>Spolu:</b>		<b>17068</b>	<b>16961</b>	<b>107</b>	<b>2728,38</b>		<b>17068</b>	

	Spôsob	Počet skupín	Počet klientov	Pohlavie		ČAS/hod.	Región	Poradenstvo		
				Ž	M			Celkom	Zákl.	Špec.
psychológ	Párové poradenstvo	Ventilácia emócií	2	1	1	0,5	Horné Považie	2		
		Komunikácia	2	1	1	0,5	Horné Považie	2		
		Riešenie osobne významných tém PSS	2	1	1	0,5	Horné Považie	2		
	Skupinové poradenstvo	Sebareflexia	14	55	55		14	Horné Považie	55	
		Skupinová kognitívna rehabilitácia	22	84	84		22	Horné Považie	84	
		Psychorelaxačné cvičenia	23	78	78		23	Horné Považie	78	
		Projektívne techniky	4	15	15		4	Horné Považie	15	
		Skupinová koherencia	23	79	79		23	Horné Považie	79	
		Podpora zdravého životného štýlu	2	8	8		2	Horné Považie	8	
		Psychorelaxácia na báze imaginácie	2	5	5		2	Horné Považie	5	
		Osobne významné témy PSS	7	18	18		7	Horné Považie	18	
		Interpersonálne otázky PSS	2	6	6		2	Horné Považie	6	
		Skupinová kooperácia	1	4	4		1	Horné Považie	4	
		Prvky arteterapie so zameraním na pozitívne emócie	1	5	5		1	Horné Považie	5	
		Práca so strachom	1	6	6		1	Horné Považie	6	
		Rituály	1	2	2		1	Horné Považie	2	
		Relaxácia na báze imaginácie	2	8	8		2	Horné Považie	8	
		Prvky dramaterapie	6	21	21		6	Horné Považie	21	
		Práca s negatívnymi emóciami	1	3	3		1	Horné Považie	3	
		Projektívne techniky s použitím terapeutických kariet MYTHOS	4	13	13		4	Horné Považie	13	
		Tréning asertívnej komunikácie	1	3	3		1	Horné Považie	1	
		Nácvik sociálnych zručností	2	9	9		2	Horné Považie	9	
		Ventilácia emócií	2	5	5		2	Horné Považie	5	
		Hravé popoludnie	5	39	39		5	Horné Považie	39	
		Prvky arteterapie s použitím terapeutických kariet	1	5	5		1	Horné Považie	5	
		Emócia-radosť	4	14	14		4	Horné Považie	14	
		Tábor sebaobhajoby	1	18	18		48	Horné Považie	18	
Deň sebaobhajoby	2	18	18		9	Horné Považie	18			
Rolové hry	3	10	10		3	Horné Považie	10			



		Relaxácia na báze Jacobsonovej progresívnej relaxácie	3	8	8		3	Horné Považie	8	
		Ventilácia emócií	1	2	2		1	Horné Považie	2	
	<b>Individuálne poradenstvo</b>	Nácvik komunikačných zručností metódou VOKS		15	15		7,5	Horné Považie	15	
		Interpersonálne otázky		4	4		5	Horné Považie	4	
		Kognitívna rehabilitácia		9	9		4,5	Horné Považie	9	
		Práca s kontaktnými funkciami		14	14		7	Horné Považie	7	7
		Osobne významné témy PSS - riešenie		9	9		4,5	Horné Považie	6	3
		Snoezelen		22	22		13	Horné Považie	22	
		Psychorelaxačné cvičenia		16	16		8	Horné Považie	16	5
		Práca s pozitívnym sebaobrazom		2	2		1	Horné Považie	2	
		Osobne významné témy PSS - spracovanie		11	11		5,5	Horné Považie	11	
		Ventilácia emócií		18	18		9	Horné Považie	13	5
		Zdravý životný štýl		9	9		4,5	Horné Považie	9	
		Sebareflexia		67	67		33,5	Horné Považie	67	
		Projektívne techniky		7	7		2,5	Horné Považie	1	6
		Rolové hry		1	1		0,5	Horné Považie	1	
		Práca s pozitívnym sebaobrazom		4	4		16	Horné Považie	3	1
		Asertívna komunikácia		8	8		4	Horné Považie	7	1
		Práca so strachom		4	4		2	Horné Považie	4	
		Smútkové poradenstvo		1	1		0,5	Horné Považie	1	
		Práca s emóciou hnev		2	2		1	Horné Považie	2	
		Krízová intervencia		2	2		1	Horné Považie	2	
		Relaxácia		9	9		4,5	Horné Považie	1	8
		Práca s hranicami		1	1		0,5	Horné Považie	0	1
		Práca so smútkom		4	4		2	Horné Považie	0	4
		Rehabilitácia kognitívnych funkcií		4	4		2	Horné Považie	4	
	Práca s úzkosťou		2	2		1	Horné Považie	3		
	Komunikačné zručnosti		15	15		7,5	Horné Považie	15		
	Nácvik sociálnych zručností		5	5		2,5	Horné Považie	2	3	
		<b>SPOLU</b>		<b>812</b>	<b>809</b>	<b>3</b>	<b>347</b>		<b>772</b>	<b>44</b>

### 5.1.2 Sociálne poradenstvo - vonkajšie

Pozícia	Spôsob	Počet klientov	Pohlavie		ČAS/hod Celkom	Región	Poradenstvo		
			Ž	M			Zákl.	Špec.	
sociálni pracovníci	vonkajšie poradenstvo	umiestnenie	46	36	10	12,83	Horné Považie, Kysuce, Turiec	46	
		komunikácia s rodinou	114	76	38	14,48	Horné Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Záhorie	114	
		Bezodkladné umiestnenie	4	4		0,33	Horné Považie, Liptov	4	
		okresný súd/notár	15	15		5,05	Horné Považie	15	
		zdravotný problém ŽP	7	6	1	0,58	Horné Považie	7	
		komunikácia s rodinou - oboznámenie Covid - 19	160	140	20	26,66	Horné Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Záhorie	160	
		okresný súd/notár	2	2		3,08	Horné Považie	2	
		sociálne šetrenie	37	29	8	6,25	Horné Považie	37	
		umiestnenie	109	80	29	13,98	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava	109	

komunikácia s rodinou	5	5		1,16	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec	5	
sociálna poisťovňa	1		1	0,16	Horné Považie	1	
komunikácia s rodinou - oboznámenie s Covid-19	199	146	53	32,5	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie	199	
okresný súd/notár	1	1		0,92	H. Považie	1	
sociálne šetrenie	13	5	8	13,00	H. Považie	13	
umiestnenie	13	5	8	13,00	H. Považie	10	3
komunikácia s rod. príslušníkom	218	134	84	33,36	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie	108	110
komunikácia s inštitúciami	7	5	2	0,95	H. Považie	5	2
komunikácia s rodinou - Covid - 19	161	124	37	14,66	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie	4	157
sociálne šetrenie	2	2		2,00	H. Považie	2	
umiestnenie	25	20	5	0,41	H. Považie	16	9
komunikácia s rod. príslušníkom	227	171	56	13,21	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie	130	97
komunikácia s inštitúciami	8	8		28,68	H. Považie	6	2
komunikácia s rod. príslušníkom - zdr. stav	7	7		1,16	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie	2	5
komunikácia s rodinou - Covid - 19	47	38	9	5,48	H. Považie, Orava, Liptov, Kysuce, Turiec, D. Považie		47
<b>Spolu:</b>	<b>1428</b>	<b>1059</b>	<b>369</b>	<b>243,89</b>		<b>0</b>	<b>432</b>

### 5.1.3 Psychologické poradenstvo

Spôsob	Počet
Individuálne	258
Skupinové	311
Reminiscenčná terapia	15
Snoezelen	27
<b>Spolu</b>	<b>611</b>

### 5.1.4 Snoezelen

Sociálni pracovníci	15
Úsek rozvoja pracovných zručností	63

### 5.1.5 Reminiscenčná terapia

Úsek rozvoja pracovných zručností	360
-----------------------------------	-----

### V CSS TAU sa poskytuje:

- **pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby** v súlade s prílohou č. 3 zákona - 19 pracovníkov zdravotno - sociálneho úseku,
- **sociálne poradenstvo** - 4 sociálni pracovníci
- **sociálnu rehabilitáciu** - 14 kvalifikovaných pracovníkov, ktorí spĺňajú požiadavku vzdelávania v súlade so zákonom, zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielnach a pomáhajú pri rozvoji pracovných zručností,
- **ošetrovateľskú starostlivosť** - lekári dochádzajúci do CSS, i mimo CSS, hlavná sestra má ukončený 1. stupeň vysokoškolského štúdia v odbore ošetrovateľstvo, do CSS dochádzal v priebehu roka 2020 praktický lekár pre dospelých, psychiater, dermatovenerológ, stomatológ.

- **ubytovanie,**
- **stravovanie** - vlastná stravovacia prevádzka,
- **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - vlastná prevádzka,
- **osobné vybavenie** - zabezpečuje si prijímateľ sociálnej služby, príp. občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje sociálny pracovník a potrebu zakúpenia osobného vybavenia má na starosti konkrétny pracovník zdravotno - sociálneho úseku,
- **rozvoj pracovných zručností** - zabezpečujú inštruktori sociálnej rehabilitácie spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona. Na rozvoj pracovných zručností slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická. Práca je zameraná na muzikoterapiu, arteterapiu - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné poličko na zeleninu, skleník, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď./
- **záujmová činnosť** - dramatická skupina, spevácka skupina, vystúpenia, výlety, posilňovňa, antukové ihrisko, práca v záhrade, knižnica, vychádzky, relaxačné, poznávacie pobyty atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e - mailom
- **pracovná činnosť** - chránené dielne - 8 prijímateľiek sociálnych služieb
- **úschova cenných vecí** - sociálni pracovníci zabezpečujú na základe internej smernice, uzatvára sa zmluva o úschove cenných vecí CSS s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada. Zmluvy o úschove cenných vecí sú súčasťou spisu prijímateľa sociálnych služieb. U prijímateľov sociálnych služieb, ktorým je opatrovníkom CSS, požiadal o stanovenie kolízneho opatrovníka pre účel uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí a požiadal opatrovnícky súd o schválenie právneho aktu uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí.

### ***Práca s prijímateľom sociálnych služieb - konkrétne aktivity roku 2020***

V rámci rozvoja pracovných zručností PSS vykonávajú nasledovné činnosti:

- Práca v keramickej dielni
- Práca v stolárskej dielni
- Práca v sklárskej dielni /spekanie skla, tiffany technika/
- Tkanie kobercov
- Vyšívanie
- Šitie úžitkových predmetov /vankúše, chňapky, prikrývky, vrecká na bylinky, atď./, šitie kostýmov na dramatickú tvorbu, šitie masiek na karneval, obšívanie ošatenia klientov
- Pletenie výrobkov z prútia
- Varenie, pečenie, práca v záhrade

Záujmové činnosti:

- Dramatický krúžok /vystúpenia na Žilinský Oskar, vernisáž výstavy, Vianočná akadémia, atď./
- Muzikoterapia, prvky muzikoterapie
- Prvky biblioterapie
- Športové aktivity na antukovom ihrisku v areáli CSS
- Sezónne športové aktivity /sánkovanie, bežky, bicykel/
- Turistika spojená so zberom lesného ovocia, bylínok, spoznávaním prírody
- V lete návšteva kúpaliska

- Arteterapia, prvky arteterapie /práca s papierom, hlinou, /

Sociálnu rehabilitáciu:

- Práca v záhrade /zeleninové a kvetinové záhony, skleník, pestovanie kvetov v kvetináčoch, muškáty/
- Zametanie areálu domova a odpratávanie snehu
- Práce v domácnosti /práčovňa, kuchyňa, udržiavanie poriadku na izbách/
- Sebaobslužné činnosti
- Hospodárenie s finančnými prostriedkami
- Cestovanie
- Nakupovanie
- Zvyšovanie sebestačnosti v sebaobsluže
- Orientácia v priestore
- Spoznávanie okolia, prírody, krajiny
- Návčik používania pomôcky
- Návčik zvyšovania sebestačnosti /poštové služby, obec, mesto, úrady/

PSS vykonávajú sociálnu rehabilitáciu so súhlasom lekára.

Výsledky pracovných aktivít majú výstup v preukazovaní svojich prác na rôznych akciách, na ktorých sa zúčastňujú. Tým sa nielen motivujú pre ďalšiu činnosť, pretože nevyrábajú výrobky a nepracujú len pre to, aby vykazovali činnosť, prezentujú samé svoje výrobky, zúčastňujú sa aktívne na aktivitách, čím sa zviditeľňujú v očiach komunity /obec, mesto, príbuzní, školy, inštitúcie a organizácie/, a zároveň sa zvyšuje ich rozhľad, získavajú väčšiu samostatnosť, zvýši sa miera sebauspokojenia, integrujú sa do spoločnosti.

V rámci rozvoja pracovných zručností je PSS pridelená primeraná práca podľa individuálnych terapeutických plánov, ktoré rešpektujú ich osobné danosti, stupeň a druh postihnutia a individuálny záujem. Rozvoj pracovných zručností je zameraný na vhodné a účelné využívanie voľného času PSS s cieľom sebarealizácie klienta v rôznych oblastiach života.

**Akcie, na ktorých sa obyvatelky CSS TAU zúčastnili v roku 2020**

1.	Novoročné posedenie	96
2.	Novoročný turnaj v boccii	21
3.	Koledníci - folklórna skupina Deva	26
4.	Výbor obyvateľov 6x	69
5.	Hravé popoludnie	21
6.	Kulinoterapia s Ruty Šuty	10
7.	Kulinoterapia v skupinách	450
8.	Zdravý deň	18
9.	Sv. omša	60
10.	Canisterapia	30
11.	Interbeauty Bratislava	36
12.	Zimné národné hry Štrbské Pleso	5
13.	Zmenáreň	90
14.	Valentínsky deň	96
15.	Ukáž čo vieš	21

16.	Karneval	55
17.	Prednáška na tému - Prevencia fajčenia	18
18.	Turistický krúžok	11
19.	Voľby	6
20.	Oslava životného jubilea	65
21.	Veselá hodinka s Olinkou	20
22.	Týždeň mozgu	150
23.	Country tance	64
24.	Modlitba ruženca v areáli CSS TAU	30
25.	Beseda - Bezpečný senior	25
26.	Záhradná terapia	85
27.	Opekačka	96
28.	Športový deň	25
29.	Veľkonočná výstava v CSS TAU	30
30.	Kadernický salón	30
31.	Ak...tak...inak - beseda 2x	16
32.	Duchovná príprava na Veľkonočné sviatky - počas covid-19	16
33.	Pečenie medovníčkov na Veľkú Noc	49
34.	Pašie	16
35.	Reminiscenčná terapia	50
36.	Snoezelen	30
37.	Dramatoterapia	3
38.	Posilňovňa	64
39.	Fitpark	64
40.	Relaxačné cvičenie	9
41.	Muzikoterapia	128
42.	Kurz AJ	96
43.	Stavanie mája	16
44.	Prednáška - História železnice 3x	24
45.	Prezentácia - Národné parky	8
46.	Modlitbové stretnutie pri prílež. 100 rokov od narodenia Jána Pavla II.	16
47.	Deň poézie a prózy	12
48.	Deň detí	50
49.	Váfanie mája	16
50.	Ovocný deň	16
51.	Zdravý deň s Kauflandom	90
52.	Cesta Európou - prezentácie	284
53.	Práca s počítačom - tvorba prezentácie	2
54.	Montessori	284
55.	Stolný tenis	74
56.	Tenis	74
57.	Boccia v ZŠ Turie s klubom Farfaletta	12
58.	Osobný nákup PSS	50
59.	Hra na klavír	36
60.	Hra na heligónke	48

61.	Športový deň v CSS TAU	48
62.	Tábor sebaobhajoby Rajecké Teplice	18
63.	Výtvarný kurz	14
64.	Kulinoterapia	190
65.	Deň sebaobhajoby	18
66.	Minigolf Rajecké Teplice	18
67.	Záhradná párty	46
68.	Čajovňa s bylinkami	20
69.	Výroba náramkov - kurz 4x	32
70.	Vyšívané pohľadnice - kurz	3
71.	Lietavský hrad - výlet	7
72.	Zmenáreň	12
73.	Opekačka	40
74.	Oslava životného jubilea 3x	115
75.	Turnaj v bocci	15
76.	Kadernický salón	148
77.	Ladový deň	12
78.	Stretnutia Výboru obyvateľov	32
79.	Sv. omša	50
80.	Panoráma v Nezbedskej Lúčke - výlet ZPB	6
81.	Maľovanie tričiek	40
82.	Deň dobrovoľníctva	15
83.	Spevácky krúžok	23
84.	Hra na hudobný nástroj - heligónka	27
85.	Posvätenie kaplnky, výroba ruženca z balónov	40
86.	Ovocný deň	17
87.	Talent CSS TAU - súťaž	8
88.	Cukráreň v CSS TAU	90
89.	Výroba adventných vencov	21
90.	Vianočná výstava	20
91.	Mikuláš	95
92.	Pečenie oblátok	14
93.	Vianočné pečenie	30
94.	Vianočná akadémia	79
95.	Vianočné trhy	95
96.	Štedrý deň	85
97.	Špeciálne olympiády - výzva - FB	24
98.	Silvester	69
99.	Snoezelen	11
100.	Práca s internetom	100
101.	Práca s počítačom	119
102.	Letné kino	189
103.	Reminiscenčná terapia	190
104.	Zber liečivých rastlín	28
105.	Prednáška, kvíz	84

106.	Anglický jazyk - kurz	38
107.	Hydroterapia	36
108.	Chromatoterapia	36
109.	Spirituálne potreby	92

## 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2020

CSS TAU hospodári s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Je samostatná rozpočtová organizácia, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom ŽSK.

### 6.1 Členenie schváleného rozpočtu na rok 2020

#### Bežné výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>851 039,00</b>	<b>920 747,00</b>
<b>620</b>	<b>Poistné</b>	<b>314 985,00</b>	<b>330 527,00</b>
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>284 786,00</b>	<b>294 690,00</b>
631	Cestovné náhrady	200,00	54,00
632	Energie, voda, komunikácie	66 372,00	59 483,00
633	Materiál	142 138,00	173 909,00
634	Dopravné	4 800,00	3 238,00
635	Rutinná a štandardná údržba	17 800,00	10 203,00
637	Služby	53 476,00	47 803,00
<b>640</b>	<b>Bežné transfery</b>	<b>4 933,00</b>	<b>9 542,00</b>
<b>Spolu</b>		<b>1 455 743,00</b>	<b>1 555 506,00</b>

#### Kapitálové výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
<b>700</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Spolu</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

#### Mimorozpočtové prostriedky za rok 2020 - kód zdroja 72f, 72h

Podpoložka/Položka	Názov položky/podpoložky	Suma	Kód zdroja
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>3 510,98</b>	<b>72f</b>
611	Tarifný plat	3 510,98	72f
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>35 161,49</b>	<b>72h</b>
611	Tarifný plat	35 161,49	72h
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>31 019,56</b>	<b>111</b>
614	Odmeny - I. vlna COVID - 19	31 019,56	111
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok do poisť.</b>	<b>3 000,00</b>	<b>72f</b>

621	Poistné do VŠZP	3 000,00	72f
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok do poisť.</b>	<b>125,31</b>	<b>72h</b>
621	Poistné do VŠZP (ÚPSVaR)	125,31	72h
<b>620</b>	<b>Poistné a príspevok do poisť.</b>	<b>10 805,75</b>	<b>111</b>
621	Poistné do Všeob. zdr. poisťovne - I. vlna COVID - 19	2 150,96	111
623	Poistné do ost. zdr. poisťovní - I. vlna COVID - 19	720,42	111
625	Poistné do Sociálnej poisťovne	7 524,80	111
627	Príspevok do dop. dôchod. poisťovní	409,57	111
<b>633</b>	<b>Všeobecný materiál</b>	<b>6 183,23</b>	<b>72f</b>
633 002	Výpočtová technika	1 188,46	72f
633 004	Prevádzkové stroje, prístroje	3 994,77	72f
633 006	Všeobecný materiál	1 000,00	72f
<b>633</b>	<b>Všeobecný materiál</b>	<b>3 720,00</b>	<b>111</b>
633 004	Prevádzkové stroje, prístroje	660,00	111
633 006	Všeobecný materiál	3 060,00	111
<b>Spolu</b>		<b>93 526,32</b>	<b>111, 72f, 72h</b>
<b>Spolu 72f</b>		<b>12 694,21</b>	
<b>Spolu 72h</b>		<b>35 286,80</b>	
<b>Spolu 111</b>		<b>45 545,31</b>	

Nevyčerpaná suma z rozpočtu 10 407,66 € bola prevedená na zberný účet ŽSK.

### Tovary a služby

V čerpaní rozpočtu tovarov a služieb sú veľkou položkou čerpania energie (plyn, elektrická energia) a voda. Nakoľko sa zariadenie nachádza v horskom prostredí, cca 1 km od obce, podmienky na chod zariadenia a náklady na zariadenie, hlavne prevádzku sú zvýšené.

Najväčšou položkou tovarov a služieb je cena potravín a z tovarov a služieb odčerpáva nemalú časť. Obyvateľom v CSS TAU je poskytovaná strava 5 - 6 x denne v súlade s platnými právnymi predpismi. Ďalšou veľkou položkou sú nevyhnutné výdavky na zabezpečenie chodu CSS /revízie, kontroly spotrebičov, servis a údržba, odstránenie havarijných stavov, vývoz komunálneho odpadu, odvody do sociálneho fondu, PHM, poštovné, atď./.

### Príjmy

Plnenie príjmov je najmä z úhrad za služby od obyvateľiek a z úhrad za stravu od zamestnancov.

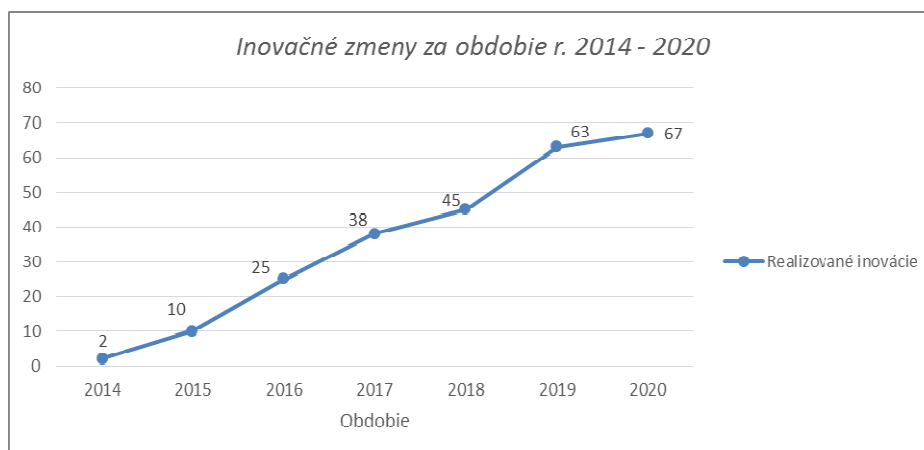
**Kapitálové výdavky** na rok 2020 neboli CSS TAU pridelené.



## 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb

### Vyhodnotenie zlepšovania kvality poskytnutých služieb

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet inovácií	0	1	19	3	10	25	38	45	63	67
Realizované inovácie	0	1	3	2	10	25	38	45	63	67
Náklady na inováciu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Na základe vyhodnotenia zlepšovania v QMS a na základe úspešnosti našich projektov sa prijali **inovačné zmeny**:

- Zimné národné hry v bežkovaní a behu na snežniciach**  
Našich 5 dievčat sa počas celého januára 2020 pripravovali na Zimné národné hry v bežkovaní a behu na snežniciach.
- Folklorná skupina DEVA**  
Návšteva koledníkov z folklórnej skupiny DEVA v našom zariadení na sviatok Troch kráľov, s ktorými si naše dievčatá zatancovali a zaspievali na ľudovú nôt.
- Výbor obyvateľov**  
Dňa 08.01.2020 sa konalo prvé tohtoročné plánované stretnutie Výboru obyvateľov CSS TAU. Výbor obyvateľov sa schádza pravidelne minimálne 4 x ročne.
- Kulinoterapia s Ruty - Šuty**  
V polovici januára nás navštívili seniorky z country skupiny Ruty - Šuty a svojou veselou prítomnosťou venovali pozornosť našim starším obyvateľkám na kulinoterapii s inštruktorkami sociálnej rehabilitácie.
- Kulinoterapia**  
Zamestnanci úseku rozvoja pracovných zručností pripravujú počas celého roka aktivitu varenia, alebo pečenia v miestnostiach sociálnej rehabilitácie so zapojením PSS pri príprave.
- Popoludnie harmonických vzťahov, Hravé popoludnie**  
Naša psychologička pripravuje počas roka aktivity pre obyvateľky v rámci Popoludnia harmonických vzťahov a v rámci Hravého popoludnia na rôzne témy. Napr. Aseratívna komunikácia, priblíženie si, čo aseratívna komunikácia znamená, odlišenie od agresívnej komunikácie, či manipulácie a následne precvičenie vo dvojiciach na zadaných príkladoch, ako aseratívne komunikovať, t. j. vyjadriť svoju potrebu, ale neobmedziť tým potrebu druhého.

- Snoezelen**  
7. Relaxácia s p. psychologičkou v multisenzorickej miestnosti Snoezelen formou imaginácie s použitím predstavivosti našich obyvateľiek využívaná celoročne. Snoezelen je špeciálne upravená biela miestnosť so zaujímavými svetelnými a zvukovými prvkami doplnenými vhodnou vôňou a relaxačnou hudbou.
- Canisterapia**  
8. Na canisterapii, ktorá sa konala dňa 20.01.2020 ukončila p. Martinka Čontofalská Michalková z neziskovej organizácie Zmysel života, spolu so psíkmi Snežienkami a Vílou, zážitkový celok, ktorý bol na tému hier v živote psíkov.
- Výroba Valentínskych pozdravov**  
9. Naše ženy zo špecializovaného oddelenia vyrábali Valentínske pozdravy pre kamarátov zo zariadenia v Zákamennom.
- Svätá omša**  
10. V kaplnke nášho zariadenia sa konajú sväté omše. P. farár zaopatril sviatosťami aj naše obyvateľky a pomodlil sa za ne.
- Oprava chodby**  
11. Realizácia stavebných prác na chodbe na 1. NP - odstránenie obkladov, stierkovanie a maľovanie stien.
- INTERBEAUTY**  
12. 15. ročník najväčšieho Svadobného veľtrhu na Slovensku spolu s veľtrhom Interbeauty. Naše obyvateľky sa zaujímajú o svoj zovňajšok a zdravie pre svoj dobrý pocit. Dňa 07.02.2020 už po druhý krát navštívili jarný medzinárodný veľtrh kozmetiky a najnovších trendov v oblasti starostlivosti o pleť, telo, vlasy a nechty. S veľtrhom INTERBEAUTY sa súbežne konal aj SVADOBNÝ VEĽTRH a výstava GENTLEMAN EXPO.
- Zimné národné hry Štrbské Pleso**  
V dňoch 09.02. - 11.02.2020 sa 5 prijímateľiek zúčastnilo športového podujatia „Zimné národné hry“ na Štrbskom Plese, ktoré organizovali Špeciálne olympiády Slovensko.  
Barborka:  
3. miesto - bežecké lyžovanie na 500 m  
Ad'ka:  
3. miesto - bežecké lyžovanie na 50 m  
3. miesto - bežecké lyžovanie na 100 m
13. Romanka:  
1. miesto - bežecké lyžovanie na 50 m  
1. miesto - bežecké lyžovanie na 100 m  
Vierka:  
3. miesto - Snežnice 100 m  
Karína:  
4. miesto - Snežnice 100 m
- Fašiangový turnaj Boccia**  
14. Dňa 22.02.2020 sme sa zúčastnili 1. krát fašiangového turnaja boccie, ktorý prebiehal v Základnej škole Turie. Začínali sme doobeda a skončili sme do 16.30. Niesol sa v duchu karnevalových masiek.
- Prevenčia fajčenia**  
15. Beseda s našou p. psychologičkou zameraná na prevenciu fajčenia. V úvode sme si pozreli krátke video, kde sme si priblížili možné zdravotné riziká, ako i finančný dopad fajčenia. Ďalej sme sa spoločne zamýšľali nad účinnou motiváciou odvykania od tohto zlovyku. Rolovou hrou zdravotník - fajčiar, sme si vyskúšali, aké je argumentovať na časté otázky spojené s rozhodovaním prestať fajčiť. Popoludnie nás obohatilo o nové poznatky a sociálne zručnosti ako bojovať proti fajčeniu.
- Voľby 2020**  
16. Voľby do Národnej rady Slovenskej republiky sa konali v sobotu 29. februára 2020 a zúčastnili sa ich aj naše obyvateľky. Právo voliť do Národnej rady Slovenskej republiky má občan Slovenskej republiky, ktorý najneskôr v deň

- konania volieb dovŕši 18 rokov veku.  
Naše voličky mohli hlasovať zo zdravotných dôvodov v CSS TAU prostredníctvom osoby z volebnej komisie obce Turie mimo volebnej miestnosti do prenosnej volebnej schránky.
- Karneval**
17. Obľúbený karneval sa tento rok konal 25.02.2020 v priestoroch CSS TAU. Celé zariadenie sa prezlieklo do rozmanitých masiek. Program, ktorý sprevádzali usmievať mímovia, priniesol spoločný čas plný hier a zábavy.
- Dezinfekčné prostriedky, osobné ochranné pracovné prostriedky**
18. Realizovali sme nákupy dezinfekčných prostriedkov, ochranných kombinéz, tvárových štítov, jednorazových vyšetrovacích rukavíc a iných ochranných pracovných prostriedkov podľa aktuálnej ponuky na trhu, v súvislosti s vypuknutím pandémie ochorenia COVID - 19.
- Ukáž čo vieš**
- Motivačný projekt pre ženy v CSS TAU na podporu samostatnosti a seberealizácie.
- Samostatný byt č. 1**
- PSS na tomto byte si dali za cieľ zdokonaľiť sa v týchto domácich zručnostiach. Janka pripravila výbornú rybaciú nátierku, pri ktorej využila receptár zostavený z fotopostupov a Karinka pripravila rizoto. Vierka sa zdokonalila pri triedení farebného prádla.
- Samostatný byt č. 2**
19. Ženy na tomto byte vynikajúco zvládli svoje ciele. Dáška s Tatiankou obsluhuje elektrickej rúry a Vierka základy práce s internetom.
- Samostatný byt č. 3**
- Aj dievčatá na našom novovzniknutom byte sa aktívne zapojili do tejto aktivity. Všetky si v spolupráci so svojim kľúčovým pracovníkom vyhotovili aj fotopostupy týchto činností, ktoré im pomáhajú pri samostatnom zvládaní danej činnosti.
- ZPB**
- Ženy v zariadení podporovaného bývania tiež ukázali svoj talent. Tri PSS pri práci s počítačom a tri PSS pri varení.
- MDŽ a Salón krásy**
20. Dňa 09.03.2020 sme oslávili medzinárodne uznávaný sviatok **MEDZINÁRODNÝ DEŇ ŽIEN**. Pripomenuli sme si teda tento deň, ako boj žien za rovnoprávnosť, lepšie pracovné podmienky a odstránenie diskriminácie, pretože ani dnes vo väčšine krajín nie sú ženy a muži rovnocenní. Tento deň sme prežili našim skrásňovaním a dostali sme aj sladké potešenia čokoládu Milku.
- Týždeň mozgu - 16.03. - 22.03.2020**
- Farebné myslenie**
- Dňa 16.03.2020 sme v rámci Týždňa mozgu prežili krásny farebný deň formou hry s balónmi, céčkami a vytvorili sme si z papiera farebnú mozaiku.
- Od 16. do 20. marca si obyvateľky v CSS TAU opäť precvičili svoju pamäť v rámci „Týždňa mozgu“. Inštruktori sociálnej rehabilitácie aj sociálni pracovníci im pripravili pestrý program na celý týždeň, v rámci ktorého mali veľa aktivít.
- Naše obyvateľky - seniorky si precvičili pamäť pri úlohách s jednoduchým zadáním.
21. **„Farebné myslenie formou hry“** - podpora tvorivosti a zručnosti
- „Živé človeče“** - aj tréning mozgu môže byť zábava
- „Zmenáreň“** - nielen múdre, ale aj pekné
- „Pečenie palaciniiek“** - aby nebol nikto hladný
- „Čitateľský krúžok“** - čítanie povzbudzuje mozog k tomu, aby pracoval tvrdšie a lepšie
- „Výroba pohľadníc“** - podpora tvorivého myslenia
- „Cvičenie vo FITPARKU“** - pohybová pamäť, ľahké a zábavné cvičenie pre zdravý životný štýl
- „Sladké pexeso“** - precvičovanie pozornosti, kto vyhral, mal sladkú odmenu
- „Pranostiky na Jozefa“** - pripomenuli sme si niektoré pranostiky, ktoré súvisia s Jozefom, napr. „Koľko dní pred Jozefom vyletia včely, toľko týždňov bude chladno“...
- „Bezpečný senior“** - beseda s našou psychologičkou o prevencii sociálno - patologických javov. Spoločne sme sa zamýšľali nad tým, aké sú možnosti ochrany a prevencie prostredníctvom rolových hier a diskusie. V druhej časti spoločného dopoludnia sme si priblížili aktuálny slovenskej politickej scény.

22. **Veselá hodinka s Olinkou**  
Hravou formou sme si priblížili ako dodržiavať hygienu rúk a dbať o svoje zdravie.
- Krízová intervencia**  
CSS TAU operatívne reagovalo na vyhlásenie mimoriadnej situácie v SR. 17.03.2020 bola pre zamestnancov CSS TAU usporiadaná beseda ako reakcia na celosvetovú nákazu COVID - 19. P. psychologička pracovníkom priblížila reakcie na stres, aké sú potreby človeka v čase mimoriadnej situácie zo psychologického hľadiska. Zároveň kolegov informovala o možnosti individuálnej krízovej intervencie pre všetkých zamestnancov CSS TAU, ktorá bude počas mimoriadnej situácie prebiehať v stanovených hodinách v miestnosti psychológa.
23. **Spoločná modlitba k sv. Rochusovi**  
Dňa 20.03.2020 o 10:30 sa zamestnanci s klientkami CSS TAU podľa dobrovoľného uváženia zúčastnili na Litániách k sv. Rochusovi, patrónovi pred epidémiami. Spoločná modlitba pokračovala korunkou k Božiemu milosrdenstvu v areáli zariadenia.
24. **Arteterapia**  
Dňa 25.03.2020 vytvorili naše obyvateľky na arteterapii zaujímavé koláže módy zo starého módného časopisu Praktická žena. Arteterapia podporuje tvorivosť, posilňuje koncentráciu, vnímavosť, sebvýjadrenie, sebareflexiu, vizuálne a verbálne usporiadanie zážitkov, relaxáciu a pozitívne ovplyvňuje naše sebahodnotenie a pohľad na život.
25. **Ak tak inak**  
Dňa 07.04.2020 sa konala v priestoroch CSS TAU zážitková beseda, ktorú viedli p. psychologička a vedúca úseku rozvoja pracovných zručností. Cieľom podujatia bolo vytvorenie priestoru pre komunikáciu o súčasnej situácii na Slovensku a posilniť tak spoločnú súdržnosť. Po úvodnom článku, ktorý humorným spôsobom približoval súčasný spôsob nakupovania, nasledovala bohatá diskusia plná rôznych otázok o živote v dnešnom svete. V druhej časti sme si vyskúšali prostredníctvom aktivity, ako teraz reagovať na známe situácie.
26. **Duchovná príprava na veľkonočné sviatky**  
Tento rok nám hygienické opatrenia nedovolili duchovnú službu svätej spovede pred veľkonočnými sviatkami. Napriek tomu sa naše klientky pripravovali duchovne sputovaním svedomia a modlitbou duchovného svätého prijímania. Každý deň v kaplnke centra sociálnych služieb prebieha modlitba, kde PSS prosia o Božiu pomoc a ochranu v tomto období. Duchovné aktivity prebiehajú na báze dobrovoľnosti klientok.
27. **Fit lopty**  
Dňa 15.04.2020 sme si precvičili chrbát na fit lopty, následne sme si zahrli hru s psychomotorickým padákom, ktorý je skvelou pomôckou na rozvoj koordinácie.
28. **Stavenie mája**  
Máje boli známe už v období staroveku, kedy ich ľudia dávali pred svoje domy ako ochranu pred zlými duchmi a chorobami. Máj symbolizoval víťazstvo jari nad zimou, poľnohospodárom mala májová zeleň zase priniesť dobrú úrodu. Od tejto myšlienky sa májová tradícia prirodzene vyvinula do podoby, v akej ju poznáme aj dnes.  
Strom samozrejme musí aj pekne vyzerat a o to sa postarali naše ženy naviazaním farebných stužiek.  
Pred naším zariadením vyrástol za hudobného doprovodu heligonkárky Karinky krásny máj.
29. **Európsky deň národných parkov**  
Pri príležitosti európskeho dňa národných parkov sme pripravili pre naše ženy prezentáciu o národnom parku Malá Fatra. Formou prezentácie sme si povedali o tom, aké lesy poznáme, aké parky sú na Slovensku, vymenovali sme kvety a huby, ktoré poznáme. Podľa zvukov sme hádali, aké zvieratá žijú v našich lesoch. Nezabudli sme ani na hrady a zámky v Malej Fatre.
30. **Historické železnice**  
V dňoch 12.05. a 13.05.2020 sme v malých skupinkách prežili zaujímavú aktivitu s pedagogičkou Dominikou a p. psychologičkou a preniesli sme sa do sveta železničnej dopravy, kónských železníc, či parných rušňov. Interaktívnu formou sme si priblížili históriu vlakov a železníc na území Slovenska. mohli sme si skúsiť prostredníctvom videa vypraviť vlak. Tie z nás, ktoré si pamätajú na cestovanie parnou lokomotívou, si zaspomínali na ich neopakovateľnú atmosféru. Aktivita bola pútavá i pre skupinku PSS na úseku rozvoja pracovných zručností. Naše ženy okrem histórie železníc a vypravovania vlaku, spoznávali aj históriu a kultúru slovenských metropol.
31. **Deň poézie a prózy**
- 32.

Krásna aktivita, kde ženy prednášali prózu a poéziu. Tu je ukážka z vlastnej tvorby našej Alenky:

**„Struny a srdce“**

Struny - ako krásne znieťe,  
ako keď srdce zazriete.  
Viete plakať, ako keď srdce plače,  
viete všetko, keď prst skáče.

Milujem Vás - básnikov, lyrikov,  
ale aj Vás - hudobníkov.  
Vaše struny, tóny nežné,  
ktoré nôtia to, čo chcete.

Ja to neviem, vložiť  
do Vás - noty.  
Ani keď srdce bolí,  
ani keď veselí sa.

Struny - ako krásne znieťe,  
do rozpakov ma neraz privediete.  
Ba plačom častokrát,  
keď počujem struny - Vás.

**Tvorba koláží v ZPB**

33. Jedno z májových týždenných skupinových psychologických sedení v zariadení podporovaného bývania prinieslo PSS obohatenie o rozvoj a podporu kreativity a podpory vlastného sebaobrazu v podobe tvorby koláží s terapeutickými kartami. Originalita a nápaditosť nie len samotných koláží, ale aj príbehov bola vzájomne obohacujúca.

**Modlitba k sv. Jánovi Pavlovi**

34. 18. mája 2020 uplynulo 100 rokov od narodenia pápeža sv. Jána Pavla II. Toto významné jubileum si naše veriace klientky pripomenuli v kaplnke zariadenia spoločnou modlitbou litánií k tomuto svätcovi, čím sa pripojili k celosvetovej modlitbovej reťazi.

**Deň detí**

Dňa 29.05.2020 sme ako každý rok oslávili sviatok detí v našom zariadení.

Tentokrát to bolo prvýkrát bez detičiek našich zamestnancov kvôli ochoreniu COVID - 19.

35. Sviatok sme oslávili v štýle pirátov z Karibiku.

Naš pirátsky deň sme začali listom a po prečítaní listu kapitánom Jackom sme začali plniť naše úlohy a neodradilo nás ani oblačné a upršané počasie. Prešli sme aj rôznymi zaujímavými stanoviskami, na ktorých sme získali zlaté mince.

Na záver si naše obyvateľky mohli za získané mince z pokladu, zakúpiť nejakú dobrotku v "Krčme u piráta" a vyžrebovať zaujímavú výhru a k tomu balíček sladkostí.

**Váňanie mája**

36. Symbolom mesiaca máj je strom „máj“, ktorý predstavuje zdravie a vitalitu pre všetky ženy a dievčatá z miest a dedín. Preto sme tento rok opäť zachovali peknú ľudovú tradíciu „váňanie mája“. Obyvateľky zariadenia sa s radosťou zapojili, zatancovali a zaspievali.

**Pošta pre seniorov**

37. Krásny projekt Rozvojovej agentúry ŽSK „Pošta seniorom“ je skvelá myšlienka, vďaka ktorej sa vyčaril nejednen úsmev na tvárach našich seniorov. Keďže niektorí nemôžu byť so svojimi blízkymi, dopisy od dobrovoľníkov vniesli do ich srdca veľa radosti.

**Dotácia na humanitárnu pomoc v pôsobnosti z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na účel úhrady nákladov na nákup germicídnych žiaričov**

38. Naše zariadenie predložilo žiadosť o poskytnutie dotácie podľa § 9 ods. 3 a 4 a § 12 ods. 3 zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov na nákup 3 ks Germicídny žiarič. Hlavným cieľom projektu bol nákup germicídnych žiaričov. Germicídny žiarič slúži na sterilizáciu vzduchu UV žiarením ventiláciou vzduchu cez uzavretý germicídny žiarič. Použitím uzavretého žiariča núteným prúdením vzduchu cez ožarovaciu komoru germicídneho žiariča dochádza ku kontinuálnej sterilizácii vzduchu celej miestnosti. Realizáciou projektu sa vybavili priestory v CSS TAU. Germicídne žiariče budeme využívať denne na sterilizáciu vzduchu v priestoroch CSS TAU, aby sme predchádzali šíreniu infekčnej choroby COVID - 19. Zabezpečujú ochranu zdravia a života prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov nášho zariadenia.

39. **Drevené obklady na stenu**  
Nákup drevených obkladov na steny, ktoré budú umiestnené na izby klientiek na oddelení 2A.
- Deinštitucionalizácia v CSS TAU**  
Naše zariadenie sa v tomto roku zapojilo do národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení SS - Podpora transformačných tímov, ktorý je realizovaný Implementačnou agentúrou MPSVR SR.
- V tomto období prebiehajú online školenia našich zamestnancov.
40. Expertný tím pozostáva zo 4 odborníkov zastupujúcich všetky oblasti, ktoré sú pre úspešný proces deinštitucionalizácie dôležité:  
1. metodické a praktické nastavenie procesu transformácie a deinštitucionalizácie v jednotlivých zariadeniach sociálnych služieb  
2. transformácia sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím  
3. možnosti zamestnávania ľudí so zdravotným postihnutím  
4. zmeny fyzického prostredia - výber vhodných lokalít a adekvátne architektonické riešenia obytných budov pre ľudí so zdravotným postihnutím.
- Deň sebaobhajoby**  
V dňoch 02.07. a 03.07.2020 prebehlo v CSS TAU už po piaty raz podujatie Deň sebaobhajoby. Prihlásené klientky po polročnej príprave prezentovali svoje projekty, kde predstavili svoj život, záľuby, ako i svoje sny do budúcnosti a svoju predstavu o tom, akým spôsobom ich zrealizovať.
41. Sebaobhajovanie predstavuje druh podpory, ktorá má umožniť predchádzať problémom v osobnom i verejnom živote a hájiť vlastné práva. Dôležitou súčasťou je nekončiaci tréning zodpovednosti za vlastné rozhodnutia. Tento rok sa do aktivity zapojilo 18 PSS.  
Sebaobhajkyne prezentovali svoje úspechy a talenty.  
*„Možno kráčam pomaly, ale nikdy nie späť.“ Abraham Lincoln.*
- Tábor sebaobhajoby CSS TAU**  
Sebaobhajoba je účinná forma, ako si vyskúšať svoje schopnosti v bežnom živote. Aj tento rok zariadenie CSS TAU realizovalo úspešný projekt pre svoje klientky - T Á B O R S E B A O B H A J O B Y v Rajeckých Tepliciach. Trojdňový tábor už po piaty raz hostil 18 PSS, ktoré úspešne obhájili svoje projekty na Dni sebaobhajoby. Pestrý program podporoval sebarozvoja sebarealizáciu účastníčok a bol pre všetkých vzájomným obohatením.
- Prvý deň sme začali program turistikou. Lúčnou cestou sme z obce Stránske prešli do miesta nášho tábora - Rajeckých Teplic. Počasie nám doprialo krásne výhľady do okolitej prírody Rajeckej doliny.
- Dôležitú súčasť tohto ročníka tvorili aj diskusné skupinky pod vedením sociálnej pracovníčky zamerané na tvorbu podkladov pri žiadaní o zamestnanie. V niekoľkých blokoch sme si priblížili ako napísať životopis a motivačný list. V ďalšom vstupe jednotlivé druhy foriem sociálnej starostlivosti poskytovaných v CSS TAU. Pod vedením psychologičky sebaobhajkyne diskutovali aj o tom, ako si predstavujú svoju budúcnosť a následne ju priblížili kresbou a vyplnením dotazníka.  
Príjemný čas sme strávili v externom areáli Hotela Skalka, kde sme si zahrli minigolf.
- Na tábore nechýbali rôznorodé sprievodné aktivity, ako maľovanie tričiek, denné spoločné komunity a obľúbená diskotéka.
- „Človek, ktorý obhajuje svoje práva by sa nemal cítiť osamelý.“*
- Na tábore je už tradičným zvykom, že si ženy časť občerstvenia pripravujú samé. Ani tento rok nechýbali slané i sladké pochúťky z kuchyne samostatných bytov, podpory samostatného bývania a zariadenia podporovaného bývania.
- „Sebaobhajovanie smeruje k posilneniu právomocí človeka“*
- Cesta po Európe**
- Od apríla sa u nás v CSS TAU začalo virtuálne cestovanie s témou: „Cesta po Európe“ s našou pedagogičkou Dominikou. Každý týždeň sme navštívili inú krajinu a všetky ostrovy, polostrovy, enklávy, ktoré sú súčasťou danej krajiny.
43. Spoznali sme tie najväčšie mestá, ich pamiatky, dominanty, kultúru, šport, ich národné jedlo, nápoje a rôzne sladké pochutiny, mnoho atrakcií od Bioparkov so zvieratami, lunaparkov, termálnych prameňov a aquaparkov až po iné zaujímavé náučno - vedecké a zábavné miesta.
- Naučili sme sa aj základné geografické informácie o každej krajine, ako poloha štátu / kráľovstva, kto je prezidentom / kráľom, hlavné mesto, obyvateľstvo, približná rozloha krajiny atď.
- Videli sme mnoho cestopisných videí spolu s cestovateľmi / youtuberami, ktorí cestovali po týchto krajinách a

aj takouto cestou nám ju priblížili, ako keby sme tam boli s nimi.

Navštívili sme :

- Slovensko,
- Španielsko, Baleárske ostrovy (Mallorca, Menorca, Ibiza), Kanárske ostrovy, a dve enklávy v severnej Afrike, Ceuta a Melilla pri Maroku,
- Belgicko,
- Francúzsko,
- Portugalsko, Azorské ostrovy, Madeira a Divošské ostrovy,
- Taliansko, Sicília a Sardínia.

#### **Kurz anglického jazyka**

44. Od januára sme pokračovali v kurze anglického jazyka, ktorý začal v júli minulého roku s našou pedagogičkou Dominikou, na ktorom sa zúčastňujú mnohé z našich žien, ktoré sa mimochodom rady vzdelávajú a chcú aspoň trochu ovládať jeden cudzí jazyk. Rozširujú svoju slovnú zásobu, trénujú si pamäť a rozvíjajú hudobný sluch. Všetko toto učenie sa koná hravou formou, pomocou piesní a rôznych hier.

#### **Muzikoterapia**

45. Od januára sme pokračovali v muzikoterapii s našou pedagogičkou Dominikou, kde sa naše ženy opäť niečo nové dozvedeli. Naučili sme sa ako vznikajú rôzne zvuky vo filme, že za tým krásnym soundtrackom je veľa driny hudobného skladateľa, zopakovali sme si dejiny hudby, naučili sa písať husľový a basový kľúč, rôzne rytmické cvičenia prostredníctvom rytmických nástrojov, spievali sme rôzne ľudové a populárne piesne s karaoke alebo klavírnym doprovodom, rôzne hudobné hry a mnoho iného.

#### **Minigolf**

46. Odmenou za účasť na projektoch "Deň sebaobhajoby" boli vstupy na minigolf v areáli hotela Skalka v Rajeckých Tepliciach a "zmrzlinová sladká bodka".

Naše ženy strávili príjemné júlové dopoludnia v krásnom prostredí kúpeľného mestečka.

#### **Oslava 90 - tky**

47. Naša klientka Hermínka sa dožila krásneho životného jubilea 90 - tych narodenín. Veľmi ju potešili darčeky od rodiny a na záver si aj zatancovala so sociálnou pracovníčkou Renátkou.

#### **Výtvarný kurz**

48. Počas prázdninovej cesty, ktorá prebiehala počas letných mesiacov v CSS TAU sa konal výtvarný kurz pod vedením našej klientky Barborky, ktorá veľmi rada kreslí a vyjadrila svoju potrebu naučiť kresliť aj iných. Kurz viedla s pomocou terapeutky, kde ostatným klientkam ukázala základy kreslenia a každá sa niečo nové naučila a samozrejme aj nakreslila svoj vlastný výtvor.

#### **LED Svietidlá Larisa**

49. Nákup nových LED okrúhlych svietidiel do jedálne klientiek na prízemí.

#### **Kadernický salón**

50. Dňa 13.08.2020 si naše obyvateľky užívali skrášľovací deň v kadernickom salóne v CSS TAU. Naša obyvateľka Vierka, ktorá má v strihaní prax vytvorila našim ženám pekné letné účesy. Pri farbení pomáhali zamestnanci CSS TAU.

#### **Ľadový deň**

51. Dňa 14.08.2020 sme sa počas horúceho letného dňa schladili hrami s ľadom - vyslobodzovali sme rôzne predmety z ľadového zajatia. Dali sme do plastovej nádoby malé vecičky - prekvapenia, naliali na ne vodu a dali do mrazničky. Keď zamrzli, museli sme ich vyslobodiť z ľadového zajatia, napríklad malým kladivkom.

#### **Letné kino**

52. Dňa 14.08.2020 sme sa vonku v areáli zariadenia schladili ľadovou kávou, ktorú sme si vychutnali na letnom kine pri pozieraní filmu „Ľadové kráľovstvo“.

- Levanduľový deň**  
53. V polovici augusta sme zažili levanduľový deň plný nádherných vôní a farieb. Výborný levanduľový sirup pomáha pri bolestiach hlavy a pri strese.
- Výlet do rozprávkového lesa**  
54. Aj počas pandémie sa dá ísť z rozprávky do rozprávky a to návštevou Rozprávkového lesa v Nezbudskej Lúčke.  
Nielen návšteva Rozprávkového lesa nám spríjemnila deň, ale i vyhládka na známy hrad Strečno.
- Kosačka - traktor**  
55. Nákup novej traktorovej kosačky, za účelom udržiavania okolia CSS TAU, ktoré je náročné na údržbu svojou rozlohou.
- Spevácky krúžok**  
56. V septembri 2020 vznikol u nás spevácky krúžok, ktorý vedie pracovníčka úseku rozvoja pracovných zručností p. Anička.  
P. Anička je bývalá členka folklórneho súboru Rozsutec, spoluviedúca folklórneho súboru Pupov z Terchovej, ktorú založili spolu so svojim manželom pred rokmi a taktiež zakladateľka netradičnej folklórno spevácko tanečnej skupiny DEVA, ktorá nás potešila v januári tohto roku krásnymi koledami.
- Psychomotorický padák**  
57. Dňa 23.09.2020 sme v exteriéri CSS TAU prežili spoločný čas so psychomotorickým padákom. Zábavnou formou sme si precvičili skupinovú kooperáciu, ako aj koordináciu pohybov, či postreh.  
Spoločná aktivita priniesla každému zúčastnenému pocit spolupatričnosti, ktorá je v tomto čase o to viac potrebnejšia.
- Komunitná záhrada pri kaplnke**  
58. Prostredníctvom finančnej pomoci Nadačného fondu KIA v Nadácii Pontis sme v areáli zariadenia CSS TAU vytvorili komunitnú záhradu pri kaplnke. Ruku k dielu v rámci svojich možností priložili za pomoci zamestnancov úseku rozvoja pracovných zručností aj naše obyvateľky.  
Pri slávnostnom otvorení „Komunitnej záhrady“ dňa 17.09.2020, za prítomnosti predsedníčky Žilinského samosprávneho kraja pani Ing. Eriky Jurinovej sme vypustili balónový ruženec, ako symbol ochrany Panny Márie Lurdskej.  
Pri budovaní záhrady nám pomohli aj dobrovoľníci zo Žilinského samosprávneho kraja.
- Prenosné miniterminály ku programu Cygnus**  
Prenosné miniterminály na čiarový kód slúžia ku sledovaniu množstva poskytnutej starostlivosti klientom. Realizované činnosti sú priebežne zaznamenané vrátane mena zamestnanca a času ich realizácie. So záznamami je možné nasledovne pracovať v module Dokumentácia klienta. Miniterminály je možné využiť aj pre sledovanie realizácie ošetrovateľských plánov.
59. Zamestnanec po skutočnom vykonaní činností u klienta načíta príslušný kód klienta a činnosti z jeho plánu. Miniterminál potvrdí zvukovým signálom správne zaznamenanie transakcie. Do miniterminálu sa uloží nový záznam vrátane aktuálnej časovej pečiatky. Tieto záznamy je možné podľa potreby preniesť pomocou USB kábla do počítača do modulu Dokumentácia klienta, kde dôjde k ich uloženiu na karty príslušných klientov.  
Zamestnancom zdravotno - sociálneho úseku, zamestnancom úseku rozvoja pracovných zručností a do osobných automobilov, prostredníctvom, ktorých sa bude poskytovať prepravná služba bolo zakúpených 6 ks prenosných miniterminálov.
- Špeciálne olympiády Slovensko - Súťaž**  
Naše zariadenie sa zapojilo do súťaže na sociálnej sieti Facebook, ktorú pripravili Špeciálne olympiády Slovensko pre svojich členov.  
V plankovej výzve sa súťažilo kto vydrží najdlhšie a bude mať najviac lajkov na Facebooku.  
Ďalšia výzva bola tanečná Let's dance,  
60. Ďalšia výzva bola tenisová.  
5. Hviezdna výzva - úlohou v tejto súťaži bolo oprieť sa o stenu a vydržať v drepovej dolnej pozícii čo najdlhšie.  
6. Výzva - Bowlingovo - slalomová.  
7. Výzva - Bojová - počet kopov za minútu.  
Posledná ôsma výzva futbalová s Evičkou Gažovou riaditeľkou Špeciálnych olympiád Slovensko.



- Záhradné domčeky**
61. Nákup 3 kusov záhradných kovových domčekov. Sú zhotovené zo žiarovo pozinkovaných, oceľových plechov potiahnutých polyamidom, skrutky a pánty sú vyrobené z nehrdzavejúcej ocele. Budú slúžiť na uskladnenie náradia.
- Dotácia na odmeny pre zamestnancov v prvej línii počas prvej vlny pandémie**  
Dňa 03.10.2020 vláda SR schválila nariadenie č. 271/2020 Z. z., ktorým sa dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 103/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti dotácií v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19.
62. Týmto nariadením vlády SR sa riešilo ocenenie zamestnancov prostredníctvom jednorazovej dotácie na tzv. „mimoriadne odmeny“ (plnenie poskytované zamestnávateľom zamestnancom nad rámec mzdy alebo platu, vrátane preddavku na povinné verejné zdravotné poistenie, sociálne poistenie a na príspevky na starobné dôchodkové sporenie, platené zamestnávateľom z tohto plnenia) za kvalitné vykonávanie pracovných činností alebo za vykonanie práce presahujúcej rámec pracovných činností. Dotácia bola v súlade so splnomocňovacím ustanovením § 15a zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR poskytnutá v rámci dotačného titulu na podporu rozvoja sociálnych služieb.
- Dotácia na humanitárnu pomoc v pôsobnosti z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na účel úhrady nákladov na nákup výživových doplnkov**
63. Účel jednorazovej dotácie - na nákup výživových doplnkov pre prijímateľov a zamestnancov sociálnych služieb na obdobie 5 mesiacov, najmä vitamínu D3, ktorý preventívne môže pomôcť predísť tomu, aby sa človek nakazil ochorením Covid - 19, alebo môže pomôcť k tomu, aby malo toto ochorenie miernejší priebeh.
- Projekt - Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?**
- Do projektu sa zapojilo 25 zamestnancov CSS TAU. Stačilo naplniť krabicu od topánok maličkosťami, ktoré potešia na Vianoce starkých, ktorí v týchto časoch potrebujú veľa lásky.
64. Ďakujeme p. Marike Čaneckej za odovzdanie darčiekov pre našich klientov, ktoré im urobili radosť pod stromčekom.
- Pani Marika sa taktiež zapojila do projektu, dobrovoľnícky urobila zbierku a odovzdala ju CSS TAU.
- Generátory ozónu, germicídne žiariče, zariadenie na nanášanie dezinfekčného prostriedku**
65. Generátory produkujú ozón. Ozón je jedným z najúčinnějších známych dezinfekčných prostriedkov. Zariadenie na nanášanie dezinfekcie umožňuje efektívnu a rovnomernú distribúciu dezinfekčného roztoku na povrchy. Zariadenia sú potrebné v dôsledku pandémie ochorenia COVID - 19.
- Matrace ZERO HARD**
66. Nákup matracov na výmenu v izbách PSS.
- Technická pomoc - oprava oplotenia areálu CSS TAU**
67. V rámci plánovania realizácie opravy oplotenia a vyhradenia priestoru v areáli na umiestnenie smetných nádob bola poskytnutá technická pomoc na túto realizáciu od Ing. arch. Pavla Visczora.

Pre zvýšenie kvality sociálnych služieb okrem činností uvedených v zákone, poskytuje pre prijímateľa sociálnej služby rôzne aktivity, na ktorých fungovanie získava finančné prostriedky i z mimorozpočtových zdrojov.

Práca s prijímateľom je vykonávaná individuálnym prístupom a sú vypracované individuálne plány. Využívame program CYGNUS ako komplexný nástroj sprehľadnenia všetkých úkonov určených pre prijímateľa sociálnych služieb. Tento program je zavedený v oblasti sociálnej práce, dokumentácie PSS, ošetrovateľskom a opatrovateľskom procese, individuálnych plánoch, stravovacom úseku, skladovej evidencie stravovacieho úseku, zamestnancov i manažérskej časti.

V rámci občianskeho združenia boli získané finančné zdroje na vzdelávanie PSS, ktorí navštevujú hudobnú školu pre heligónkarov - p. Ing. Čerňanský.

V rámci projektov boli podporené založenie turistického oddielu, podpora komunitného života, arteterapia animoterapia.



Pokračoval nácvik BOCCIE v spolupráci s OMD Farfalletta Žilina, najmä v telocvični ZŠ v obci Turie.

**Víziou CSS TAU** je zariadenie sociálnych služieb fungujúce na princípe ľudskosti, solidarity, zachovania individuality prijímateľov sociálnych služieb, vytvárajúce podmienky domova a bezpečného prostredia v spolupráci s rodinou a komunitou. Zariadenie, ktoré učí zážitkovou formou a cielene podporuje talenty, individuálne danosti a schopnosti, ktoré podporujú PSS na ceste k sebestačnosti a sprevádza ho na ceste životom.

**Vrcholovým cieľom organizácie** je rozvoj kvalitných, komunitne orientovaných služieb v CSS TAU, v súlade s potrebami regiónu a s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, pri rešpektovaní ich základných ľudských práv a slobôd, rozvoj spolupráce a komunitných partnerstiev v regióne a hospodárne, efektívne, účinné a účelné vynakladanie verejných zdrojov.

Na organizácie je kladený čoraz väčší dôraz zo strany žiadateľov o sociálne služby i prijímateľov sociálnych služieb, taktiež zo strany štátnych inštitúcií zameraný na kvalitu sociálnych služieb. Manažéri organizácií sú nútení zaoberať sa kvalitou a stabilitou svojich procesov, ich riadením a neustálym zlepšovaním, aby boli schopní uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb za primeranú cenu. Jedným zo základných manažérskych nástrojov na zabezpečenie a dosiahnutie kvality a vyššie uvedených zásad je systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001.

Systém manažérstva kvality, budovaný podľa noriem ISO radu 9001 je súbor činností riadenia organizácie zameraný na dosiahnutie spokojnosti zákazníka. Systém zahŕňa viac ako len vstupnú, medzi operačnú a výstupnú kontrolu vyhotovovaného diela alebo poskytovanej služby. Zahŕňa všetky procesy vykonávané v organizácii, ktoré majú vplyv na kvalitu výsledného produktu a ovplyvňujú spokojnosť zákazníka, ako napríklad riadenie procesu vzdelávania pracovníkov, údržby výrobných zariadení, postupov pri pred zákazkovej príprave, nakupovaní materiálov a služieb, a mnoho ďalších.

Zavedenie a certifikácia systému manažérstva kvality ISO prináša výhody vo viacerých oblastiach:

#### **Ekonomické prínosy:**

- znižovanie nákladov na (ne)kvalitu
- zníženie počtu reklamácií a sťažností zákazníkov
- možnosť účasti vo verejných súťažiach

#### **Prínosy pre vedenie organizácie:**

- zlepšenie celkového riadenia organizácie - „procesy pod kontrolou“
- presné zadefinovanie zodpovedností a právomocí
- poriadok vo firme (v organizácii)
- vybudovanie firemnej kultúry

#### **Public relations:**

- zlepšenie image podniku
- dôkaz serióznosti organizácie

Norma ISO 9001 poskytuje návod na vybudovanie a udržiavanie fungujúceho systému manažérstva kvality. Certifikovaná organizácia je oprávnená pre certifikované oblasti používať certifikačnú známku.

V roku 2020 bol v CSS TAU vykonaný dozorný audit systému manažérstva kvality ISO 9001, na základe ktorého udelený certifikát ISO platí do novembra 2022.

V roku 2020 sme pracovali so štandardami kvality formou príručky kvality a procesmi, členenými na riadiace, realizačné a podporné.

## 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2021

CSS TAU je od 01.01.2021 príspevková organizácia s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja.

### 8.1 Členenie schváleného rozpočtu na rok 2021

#### Bežné výdavky

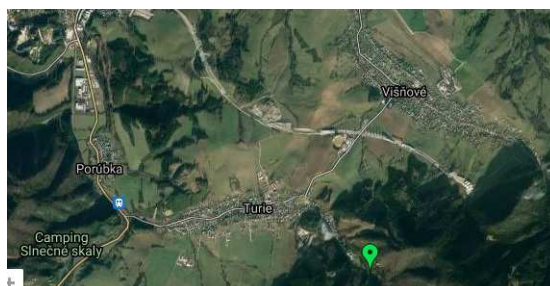
Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
<b>610</b>	<b>Mzdy, platy</b>	<b>886 028,00</b>	<b>886 028,00</b>
<b>620</b>	<b>Poistné</b>	<b>322 610,00</b>	<b>322 610,00</b>
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>249 950,00</b>	<b>249 950,00</b>
631	Cestovné náhrady	200,00	200,00
632	Energie, voda, komunikácie	61 180,00	61 180,00
633	Materiál	134 580,00	134 580,00
634	Dopravné	3 836,00	3 836,00
635	Rutinná a štandardná údržba	15 674,00	15 674,00
636	Nájomné	0	0
637	Služby	34 480,00	34 480,00
<b>640</b>	<b>Bežné transfery</b>	<b>4 900,00</b>	<b>4 900,00</b>
<b>Spolu</b>		<b>1 463 488,00</b>	<b>1 463 488,00</b>

#### Kapitálové výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
<b>700</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
713	Stroje, prístroje	0	0
<b>Spolu</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

## 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Adresa:  
Centrum sociálnych služieb TAU, Turie 296, 01312 Turie



Tel. kontakt: 041/59 89 362  
mail: [cssturie@vuczilina.sk](mailto:cssturie@vuczilina.sk)  
web: [www.csstaturie.sk](http://www.csstaturie.sk)