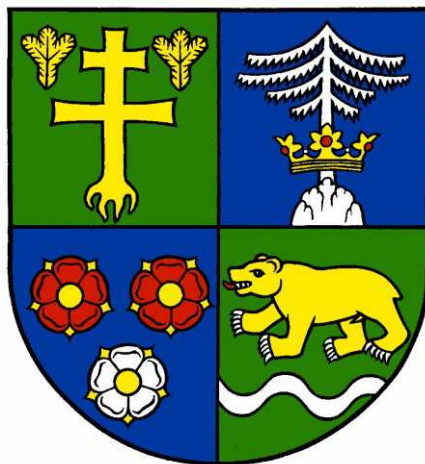


Centrum sociálnych služieb TAU
013 12 Turie 296
Slovenská republika
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2021



V Turí, dňa 30.03.2022

Obsah:

1.	Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
1.1	Vízia a poslanie zariadenia	4
2.	Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)	5
3.	Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	16
3.1	Základné údaje o prijímateľoch sociálnych služieb	16
3.1.1	Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	16
3.1.2	Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	16
3.1.3	Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	17
3.1.4	Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	18
3.1.5	Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2021	18
3.1.6	Diagnózy žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2021	21
3.1.7	Svojprávnosť PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	22
3.1.8	Úhrady PSS k 31.12.2021	23
3.1.9	Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021	24
4.	Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	24
4.1	Organizačná štruktúra CSS TAU	26
4.2	Starostlivosť o zamestnancov	27
5.	Poskytovanie sociálnych služieb	29
5.1	Sociálne poradenstvo - poradenské centrum	32
5.1.1	Sociálne poradenstvo - vnútorné	32
5.1.2	Sociálne poradenstvo - vonkajšie	34
5.1.3	Psychologické poradenstvo	34
5.1.4	Snoezelen	35
5.1.5	Reminiscenčná terapia	35
6.	Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2021	42
6.1	Členenie schváleného rozpočtu na rok 2021	42
7.	Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb	44
8.	Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022	55
8.1	Členenie schváleného rozpočtu na rok 2022	55
9.	Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	55

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Názov:	Centrum sociálnych služieb TAU
Sídlo:	Turie 296, 01312 Turie
Vznik:	Vzniklo v roku 1944 v priestoroch tzv. Paľovej budy v Žiline a presťahované bolo do areálu v Turí v roku 1980, kde sídli dodnes.
Právna forma:	príspevková organizácia
IČO:	00647683
DIČ:	2020638928
Zriaďovateľ:	Žilinský samosprávny kraj
Zriaďovacia listina:	č. 2002/355, zo dňa 01.07.2002 Dodatok č. 1: spis. č. 3496/2010/OSV - 016 zo dňa 27.04.2010 ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2010 Dodatok č. 2: spis. č. 2883/2012/OSV - 002 zo dňa 27.04.2012 ktorý nadobudol účinnosť 01.05.2012 Dodatok č. 3: spis. č. 6549/2012/OSV-010 zo dňa 31.12.2012 Ktorý nadobudol účinnosť 01.01.2013 Dodatok č. 4: spis. č. 3056/2015/OSV-008 zo dňa 30.04.2015 Ktorý nadobudol účinnosť 01.06.2015 Dodatok č. 5: spis. č. 02759/2016/OSV-023 zo dňa 30.06.2016 Dodatok č. 6: spis. č. 05068/2020/OSV-2 zo dňa 20.07.2020 Ktorý nadobudol účinnosť 01.08.2020, okrem Článku 2 bodu F), ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.10.2020 Dodatok č. 7: spis. č. 05068/2020/OSV-8 zo dňa 03.12.2020 Ktorý nadobudol účinnosť 01.01.2021

Zápis do registra poskytovateľov: zaregistrovaný Žilinským samosprávnym krajom dňa 01.06.2009
č. 13/2009/OSV

Zmeny v registri: vykonaná ku dňu 14.06.2010
vykonaná ku dňu 28.02.2012
vykonaná ku dňu 02.01.2013
vykonaná ku dňu 04.09.2013
vykonaná ku dňu 20.06.2015
vykonaná ku dňu 09.08.2016
vykonaná ku dňu 12.09.2018
vykonaná ku dňu 07.09.2020
vykonaná ku dňu 28.09.2020
vykonaná ku dňu 01.01.2021
vykonaná ku dňu 02.03.2021
vykonaná ku dňu 17.05.2021 s účinnosťou od 01.06.2021
vykonaná ku dňu 21.09.2021 s účinnosťou od 01.10.2021

Štatutárny zástupca: Ing. Elena Bohdalová, riaditeľka

CSS TAU v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2021 sociálne služby v DSS pre 34 žien, prijímateľiek sociálnych služieb, 26 na celoročnú pobytovú formu, 2 na týždennú pobytovú formu a 6 na ambulantnú formu. V Špecializovanom zariadení 56 ženám, z toho 52 na celoročnú pobytovú formu a 4 na ambulantnú formu. V Zariadení podporovaného bývania 6 ženám na celoročnú pobytovú formu, v podpore samostatného bývania 9 ženám terénnou formou. CSS TAU poskytoval špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou. Prepravnú službu poskytoval terénnou formou.



1.1 Vízia a poslanie zariadenia

Poslaním Centra sociálnych služieb TAU je poskytovanie sociálnych služieb v regióne, ako verejné zariadenie Žilinského samosprávneho kraja, v súlade so Zákonom o sociálnych službách, pre dospelé ženy so zdravotným znevýhodnením, v domove sociálnych služieb celoročnou a týždennou pobytovou formou i ambulantnou formou, v špecializovanom zariadení celoročnou pobytovou formou a ambulantnou formou, v zariadení podporovaného bývania celoročnou pobytovou formou a podporu samostatného bývania terénnou formou, na princípe odborného a profesionálneho prístupu.

Našou víziou je zariadenie sociálnych služieb fungujúce na princípe ľudskosti, solidarity, zachovania individuality prijímateľov sociálnych služieb, vytvárajúce podmienky domova a bezpečného prostredia v spolupráci s rodinou a komunitou. Zariadenie, ktoré učí zážitkovou formou a cielene podporuje talenty, individuálne danosti a schopnosti, ktoré posúva prijímateľa sociálnych služieb na ceste k sebestačnosti a sprevádza ho na jeho ceste životom.

Hodnoty:

- profesionalita,
- odbornosť,
- čestnosť,
- ochota pomáhať,
- úcta,
- princíp dobrovoľníctva,
- zodpovednosť,
- otvorenosť,
- partnerský prístup,
- etický princíp.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)

Sociálna služba je poskytovaná v priestoroch budovy a areálu v obci Turie. Objekt budovy, príslušené budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

CSS TAU poskytoval v roku 2021 sociálne služby v areáli, ktorý sa nachádza v Turianskej doline v obci Turie a terénnou sociálnou službou v obci Turie a v meste Žilina. Objekt je v jednej časti 3 podlažný a v druhej 4 podlažný. V suteréne sa nachádzajú prevádzkové priestory a sklady, na 1. NP sú kancelárie, prevádzkové priestory, terapeutické miestnosti aj ubytovacia časť, 2. NP poskytuje ubytovanie, terapeutické miestnosti, kaplnku a inšpekčnú miestnosť, 3. NP ubytovanie, terapeutické miestnosti, priestory prevádzkové.

Objekt budovy, príslušené budovy a areál sú majetkom Žilinského samosprávneho kraja, správcou majetku je CSS TAU.

Naša organizácia od roku 2011 realizuje koncept bazálnej stimulácie. Zároveň bola medzi prvými organizáciami na Slovensku, ktoré v roku 2011 prešli úspešnou certifikáciou pracoviska bazálnej stimulácie. **V roku 2021 sme obhájili certifikát pracoviska bazálnej stimulácie.** V koncepte bazálnej stimulácie pokračujeme ako certifikovaný subjekt do roku 2026.



Centrum sociálnych služieb TAU spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 a je certifikovaným
pracoviskom systému manažérstva kvality



ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov
akreditovaný podľa ISO/IEC17021-1:2015

CERTIFIKÁT
QS 720

Systémy manažérstva kvality
Centrum sociálnych služieb TAU
Turie 296; 013 12 Turie
Slovenská republika

na základe recertifikačného auditu č. 1259/2019 vyhovuje požiadavkám normy
pre systémy manažérstva kvality podľa:

STN EN ISO 9001 : 2016

Tento certifikát platí pre nasledovnú oblasť pôsobnosti:

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živozstenknom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, alebo sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. formou celoročného pobytu, týždňovou pobytovou formou, alebo ambulatnou formou.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živozstenknom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, alebo sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. formou celoročného pobytu, týždňovou pobytovou formou, alebo ambulatnou formou.

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živozstenknom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, alebo sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. formou celoročného pobytu, týždňovou pobytovou formou, alebo ambulatnou formou.

Podpora samostatného bývania je poskytovanie sociálnej služby - podporná služba, pre fyzické osoby, ktorým sa poskytuje sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti, terénnou formou.


Ing. Kamil Raček
Zástupca certifikačného orgánu

Certifikát je platný:
od: 30. 11. 2019
do: 30. 11. 2022

Nesplnenie požiadaviek stanovených v zmluve na certifikáciu č. RCD1655/2019 môže spôsobiť odštiepiť, resp. zrušenie certifikátu.
Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov, ITQ-INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o., A. Biela 62, 01049 Žilina, Slovenská republika, E-mail: info@itq.sk

Centrum sociálnych služieb TAU - celková kapacita 96 miest z toho:

- **Domov sociálnych služieb - 34**
- celoročný pobyt - 26
- týždenný pobyt - 2
- ambulancná forma - 6
- **Špecializované zariadenie - 56**
- celoročný pobyt - 52
- ambulancná forma - 4
- **Zariadenie podporovaného bývania**
- celoročný pobyt - 6
- **Podpora samostatného bývania**
- terénna forma - služba v roku 2021 poskytovaná 9 ženám (Turie od júla 2016 - 6 žien, Žilina od septembra 2021 - 3 ženy)
- **Špecializované sociálne poradenstvo**
- Ambulancná forma - Turie 296, Turie
- Terénna forma - územný obvod okresu Žilina
- **Prepravná služba**
- Terénna forma - územný obvod okresu Žilina

CSS TAU je od 01.01.2021 príspevková organizácia s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja.

Majetok ŽSK, kde sa poskytujú sociálne služby pre prijímateľa v CSS TAU:

- Obytná budova príslušené objekty, záhrady na parcelách č. 1841/1, 1841/2, 1841/3, 4745, 4746

Prevádzkové priestory:

- Miestnosť pre psychológa
- Ambulancia
- Inšpekčné izby - 2
- kancelárie - 7
- Izby 2 lôžkové s príslušenstvom, 3 lôžkové s príslušenstvom,
- Izby 1 lôžkové, 2 lôžkové
- Kuchyňa
- Jedálne - 3
- Miestnosti pre rozvoj pracovných zručností a sociálnu rehabilitáciu - 10 /snoezelen, reminiscenčná terapia, sociálna rehabilitácia, atď./
- Kaplnka
- Rehabilitačná miestnosť
- Posilňovňa
- Práčovňa
- Sušiareň
- Žehliareň
- Skladové priestory
- Šatne zamestnancov
- Dielne údržbárov, garáže
- Kotolňa, plynomerňa

- Sušiareň
- Skleníky
- ČOV
- Altán, pergola

Zariadenie podporovaného bývania - Kuchyňa s jedálňou a obývacou časťou, 2 izby, kúpeľňa



- Samostatný byt - kuchyňa, izba, sociálne zariadenie, chodba - 1.



- Samostatný byt - kuchyňa, izba, sociálne zariadenie, chodba - 2.



- Samostatný byt - kuchynský kút, izba, sociálne zariadenie, chodba - 3.



Izby



Centrum sociálnych služieb TAU poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení /Ďalej len zákon o sociálnych službách/.

V organizácii bolo k 31.12.2022 78 zamestnancov. Z tohto počtu je 45 zamestnancov v priamom kontakte s PSS /riaditeľka CSS TAU - 1, sociálni pracovníci - 4, inštruktori sociálnej rehabilitácie - 16, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno - sociálneho úseku - 1, hlavná sestra - 1, sestra - 1, zdravotnícky asistent - 6, sanitár - 6, opatrovateľ - 6, psychológ - 1, vedúca úseku rozvoja pracovných zručností - 1/.

Bola vytvorená chránená dielňa pre 3 ŤZP ženy, prijímateľky sociálnych služieb, na pozícii upratovačka, umývanie riadu.

Bolo vytvorené chránené pracovisko pre 1 ŤZP ženu, ktorá pracuje ako inštruktor sociálnej rehabilitácie.

Bolo vytvorené chránené pracovisko pre 1 ŤZP ženu, ktorá pracuje v práčovni.

Bola vytvorená chránená dielňa pre 4 ŤZP ženy, prijímateľky sociálnych služieb, na pozícii upratovačka.

Bolo vytvorené pracovné miesto pre 1 ŤZP ženu, prijímateľku sociálnych služieb, na pozícii upratovačka, umývanie riadu v chránenej dielni.

- **Pomoc pri odkázanosti** inej fyzickej osoby v súlade s prílohou č. 3 zákona o sociálnych službách
 - pracovníci zdravotno - sociálneho úseku
 - sociálne poradenstvo
 - psychológ

- sociálnu rehabilitáciu
zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielňach a pomáhajú pri rozvoji pracovných zručností
- **Zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť** - 3 lekári dochádzajúci do CSS /všeobecný lekár pre dospelých - 1 x týždenne, psychiater - 1 x mesačne, podľa potreby 1 - 2 x ročne stomatológ/ a odborné ambulancie v Žiline a Martine.
- **ubytovanie** - v 1 - 3 lôžkových izbách na prízemí, prvom poschodí a druhom poschodí CSS členené na časť A a C , 3 byty časť 1A,2A, ZPB
- **stravovanie** - vlastná stravovacia prevádzka /kuchyňa, jedálne/



- **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - vlastná pracovňa, upratovanie vlastnými zamestnancami/

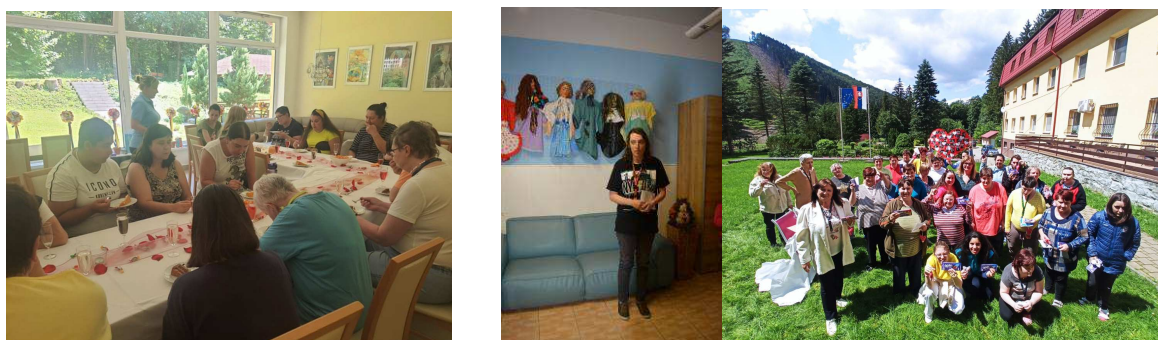
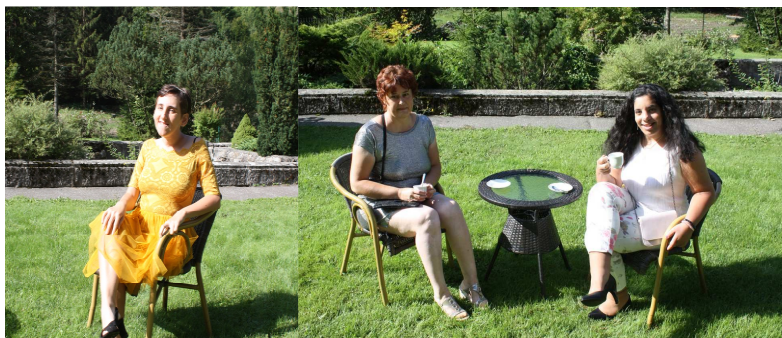


- **osobné vybavenie** - zabezpečuje si prijímateľ sociálnej služby, poprípade občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje kľúčový pracovník, alebo sociálny pracovník v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ to jeho zdravotný stav dovolí.
- **rozvoj pracovných zručností** - rozvoj pracovných zručností zabezpečujú zamestnanci spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona. Na rozvoj pracovných zručností slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická, stolárska, sviečkárska, spekanie skla, výroba mydiel. Práca je zameraná na prvky ergoterapie, arteterapie - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie, kulinoterapia pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné políčko na zeleninu, skleník, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď.



- **zájmová činnosť** - športové aktivity - boccia, bežky, chodúle, plávanie, stolný tenis, dramatická skupina, spevácka skupina, folklórna skupina, country skupina, výlety, posilňovňa, fit park, práca v záhrade, knižnica, vychádzky atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e-mailom, country skupina, dve obyvateľky navštevovali hudobnú školu p. Čerňanského v Trnovom, kde sa učili hra na heligónke.







- **úschova cenných vecí** - sociálni pracovníci zabezpečujú úschovu cenných vecí s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada
- **rehabilitácia - fyzioterapia** - jedna kvalifikovaná pracovníčka zabezpečuje fyzioterapiu, masáže, pri práci uplatňuje metódu bazálnej stimulácie, pribudla rehabilitačná vaňa. V rámci rehabilitácie využívajú Fit Park.

Snoezelen



Hydromasážna vaňa



- organizovanie výletov spojené s rekreačnou činnosťou,
- kaderníčka, pedikúra,
- účasť na sv. omši

Pre aktivizáciu obyvateľiek s demenciou je dôležité využívať okrem farmakologickej liečby aj netradičné formy práce, ktoré podnecujú a motivujú handicapovaných PSS k aktívnemu životu, a zároveň k stimulácii ešte fungujúcich zmyslov. Práca sa sústreďuje v terapeutickom mieste reminiscenčná terapia, preferuje sa v starostlivosti o osoby s alzheimerovým ochorením a demenciami tréning pamäte, bazálna stimulácia. V zariadení pracuje psychologička, ktorá vykonáva individuálne i skupinové sedenia, popoludnia harmonických vzťahov, sebaobhajobu PSS, reminiscenčnú terapiu.

Podpora samostatného bývania

Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.

1. V rámci podpory samostatného bývania sa okrem činností uvedených v odseku 1

- **Poskytuje**
 - *sociálne poradenstvo,*
 - *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov*
- **Vykonáva**
 - *preventívna aktivita,*
 - *sociálna rehabilitácia*

Dôležité je zvyšovať nezávislosť PSS, ktoré sa učia samostatne zvládať nároky bežného života s podporou odborných pracovníkov. Ide o podporu činností:

Dom Turie - Podpora samostatného bývania:



Byt Žilina - podpora samostatného bývania od 1.9.2021

Prvé Vianoce



outsourcing - predtým interne vykonaných výkonov - jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb, alebo výrobca - externé obstarávanie je zamerané len na zabezpečenie niektorých služieb prevádzky CSS TAU /najmä na zaobstarávanie potravín - surovín na prípravu jedla, Pracovná zdravotná služba, revízie zariadení, dodávka energií, vody, vývoz komunálneho odpadu, deratizácia, dezinfekcia, servis PC, služby BOZP, CO, PO vývoz ČOV/, servis výťahov, EPS, motorgenerátora, plynových zariadení atď.

Špecializované sociálne poradenstvo

Poradenské centrum v Centre sociálních služeb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 01.03.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti - špecializované sociálne poradenstvo Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej

politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1 písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálnych službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 29.02.2020.

Akreditácia bola udelená na jeden rok.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor hodnotenia kvality sociálnych služieb a akreditácií, predĺžilo akreditáciu na odbornú činnosť - špecializované sociálne poradenstvo ako samostatnú odbornú činnosť udelenú rozhodnutím ministerstva č.s.7068/2020-M_OAK a č.z.7618/2020 zo dňa 11. februára 2020 o tri roky.

Čas predĺženia platnosti akreditácie na odbornú činnosť začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, ktorým uplynula platnosť akreditácie na odbornú činnosť.

Na základe výpisu z registra poskytovateľov došlo k predĺženiu času trvania špecializovaného sociálneho poradenstva z doby od 02.03.2021 do času predĺženia platnosti udelenej akreditácie alebo do dňa oznámenia o odňatí udelenej akreditácie ministerstvom na dobu do 02.03.2024.

Cieľovou skupinou pre poskytovanie odbornej činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva sú fyzické osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencií a rodinným príslušníkom osôb s takýmto ochorením.

Špecializované sociálne poradenstvo poskytujeme ambulantnou a terénnou formou.

Miesto vykonávania odbornej činnosti:

ambulantná forma - Centrum sociálnych služieb TAU Turie

terénna forma - územný obvod okresu Žilina

Poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva sa zameriavame na zistenie príčin, charakteru, rozsahu problému a na poskytnutie konkrétnej pomoci. Využívaním rôznych poradenských metód a techník pomáhame klientom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situácií tak, aby dokázali mobilizovať svoje možnosti a schopnosti, svoje problémy riešiť a im predchádzať.

Prepravná služba

Prepravná služba - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Cieľovou skupinou je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Miesto poskytovania prepravnej služby - územný obvod okresu Žilina

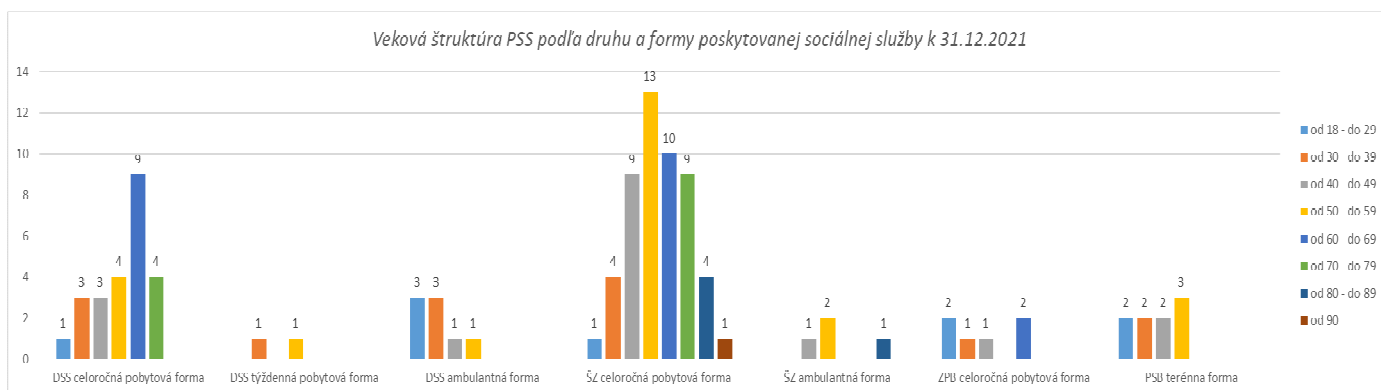
Forma poskytovania prepravnej služby - terénna

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

3.1 Základné údaje o prijímateľoch sociálnych služieb

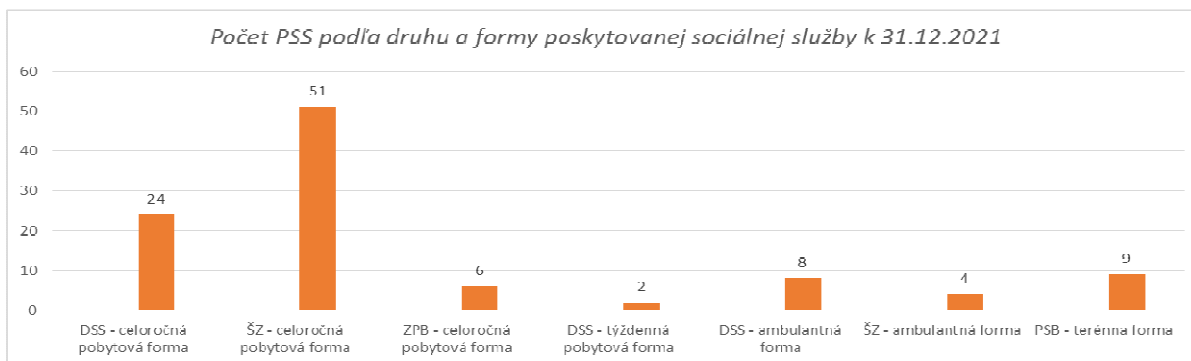
3.1.1. Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021

Veková štruktúra PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021								
Vek	DSS - celoročná	DSS týž. forma	DSS ambulancná	ŠZ celoročná	ŠZ ambulancná	ZPB celoročná	PSB terénna	Spolu:
od 18 - do 29	1		3	1		2	2	9
od 30 - do 39	3	1	3	4		1	2	14
od 40 - do 49	3		1	9	1	1	2	17
od 50 - do 59	4	1	1	13	2		3	24
od 60 - do 69	9			10		2		21
od 70 - do 79	4			9				13
od 80 - do 89				4	1			5
od 90				1				1
SPOLU	24	2	8	51	4	6	9	104



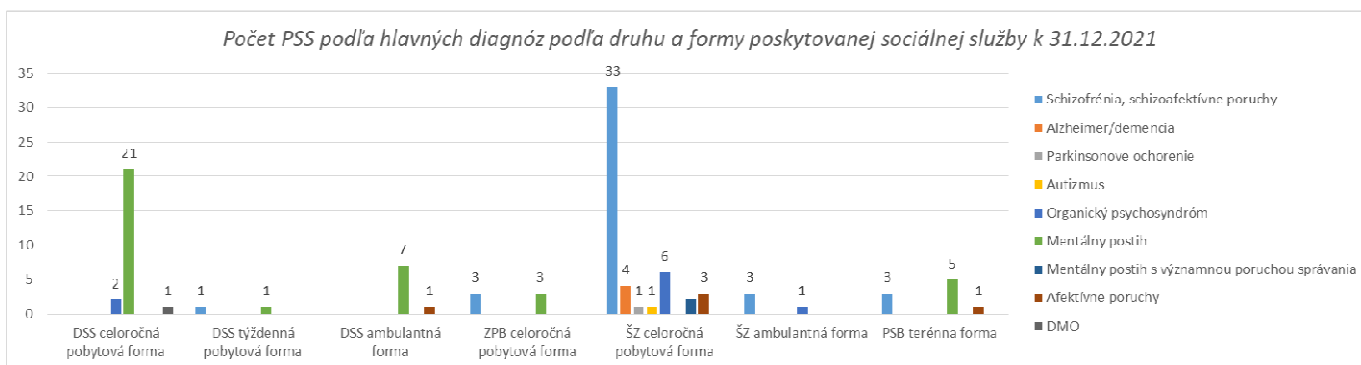
3.1.2 Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021

Počet PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021	
DSS - celoročná pobytová forma	24
ŠZ - celoročná pobytová forma	51
ZPB - celoročná pobytová forma	6
DSS - týždenná pobytová forma	2
DSS - ambulancná forma	8
ŠZ - ambulancná forma	4
PSB - terénna forma	9
Spolu	104



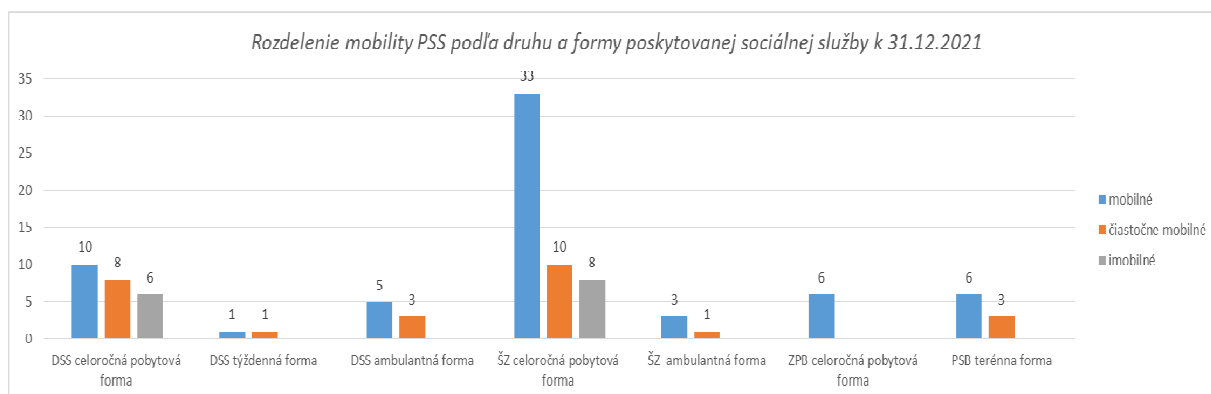
3.1.3 Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31. 12.2021

Počet PSS podľa hlavných diagnóz podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021								
Diagnóza	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná pobytová forma	DSS ambulantná forma	ZPB celoročná pobytová forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulantná forma	PSB terénna forma	Spolu:
Schizofrénia, schizoafektívne poruchy		1		3	33	3	3	43
Paranoidná schizofrénia u MP osobnosti					1			1
Alzheimer/demencia					4			4
Parkinsonove ochorenie					1			1
Autizmus					1			1
Organický psychosyndróm	2				6	1		9
Mentálny postih	21	1	7	3			5	37
Mentálny postih s významnou poruchou správania					2			2
Afektívne poruchy			1		3		1	5
DMO	1							1
Spolu PSS:	24	2	8	6	51	4	9	104



3.1.4 Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021

Rozdelenie mobility PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021							
	DSS celoročná pobytová forma	DSS týždenná forma	DSS ambulantná forma	ŠZ celoročná pobytová forma	ŠZ ambulantná forma	ZPB celoročná pobytová forma	PSB terénna forma
Počet PSS	24	2	8	51	4	6	9
mobilné	10	1	5	33	3	6	6
častočne mobilné	8	1	3	10	1		3
imobilné	6			8			

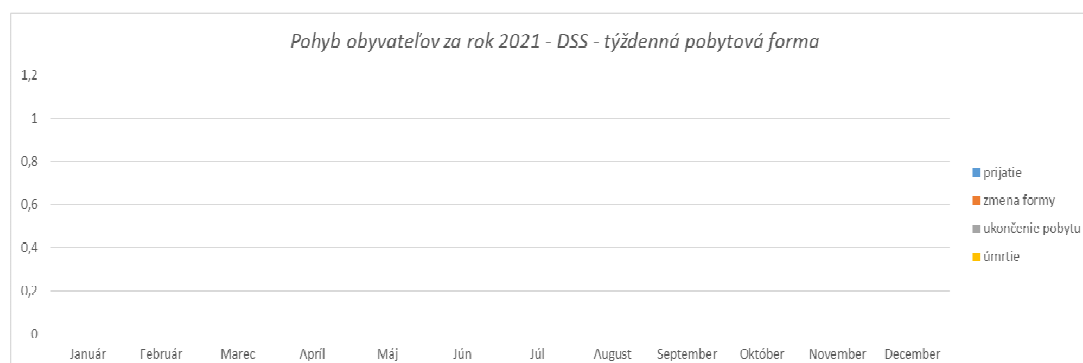
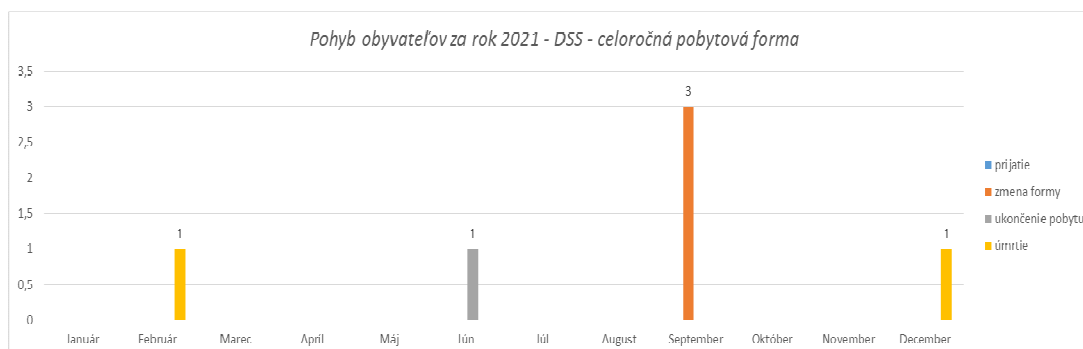
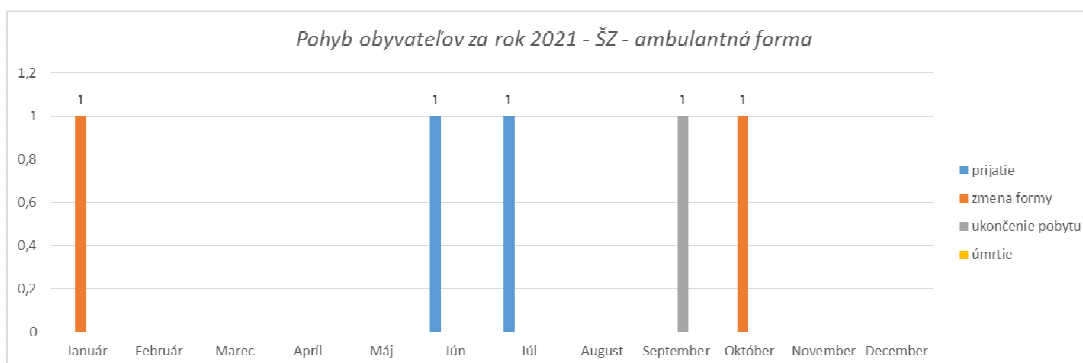
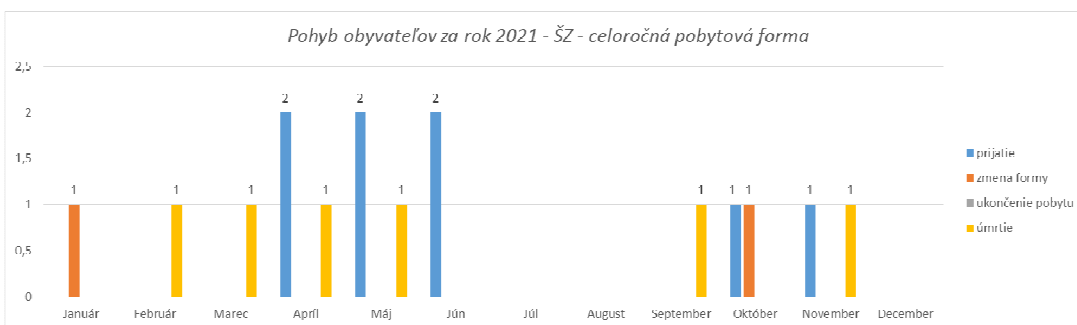


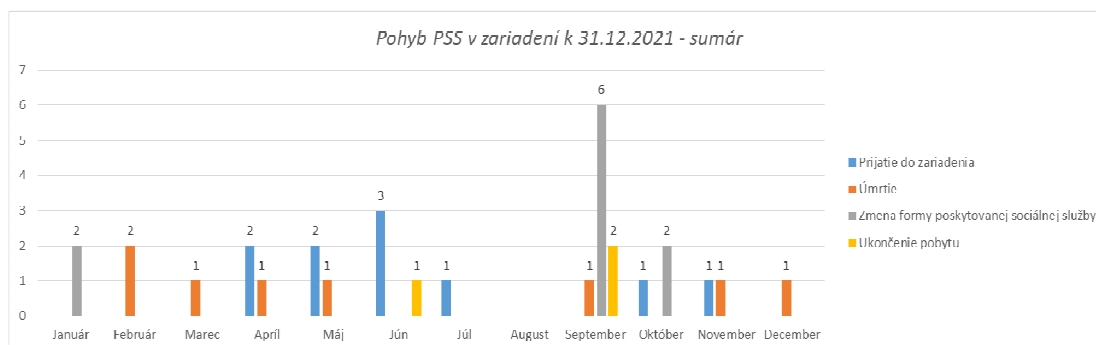
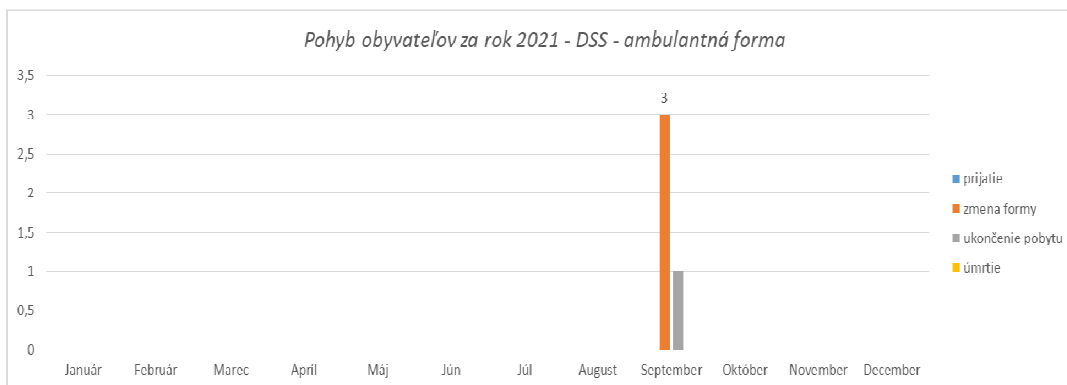
3.1.5 Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2021

		Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	Dece mber
ZPB- celoročná pobyt. forma	prijatie												
	úmrtie												
	zmena formy												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
ŠZ - celoročná pobyt. Forma	prijatie				2	2	2				1	1	
	zmena formy	1									1		
	ukončenie pobytu												
	úmrtie		1	1	1	1			1			1	
		48	47	46	47	48	50	50	50	49	51	51	51
ŠZ- ambulantná forma	prijatie						1	1					
	zmena formy	1									1		
	ukončenie pobytu									1			
	úmrtie												
		4	4	4	4	4	5	6	6	5	4	4	4
DSS - celoročná pobyt. Forma	prijatie												
	zmena formy									3			
	ukončenie pobytu						1						
	úmrtie		1										1
		30	29	29	29	29	28	28	28	25	25	25	24

DSS - týždenná pobyt.forma	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DSS - ambulantná forma	prijatie												
	zmena formy									3			
	ukončenie pobytu									1			
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	8	8	8	8
PSB - terénna služba	prijatie												
	zmena formy												
	ukončenie pobytu												
	úmrtie												
	stav ku koncu mesiaca	6	6	6	6	6	6	6	6	9	9	9	9
Spolu PSS na konci mesiaca:	102	100	99	100	101	103	104	104	104	105	105	104	

Pohyb PSS v zariadení k 31.12.2021 - sumár					
Mesiac:	Počet PSS:	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt - úmrtie	Počet PSS, ktoré ukončili pobyt	Počet PSS, ktoré zmenili formu poskytovanej sociálnej služby	Počet prijatých PSS
Január	102			2	
Február	102	2			
Marec	102	1			
Apríl	102	1			2
Máj	102	1			2
Jún	102		1		3
Júl	102				1
August	103				
September	103	1	2	6	
Október	103			2	1
November	104	1			1
December	102	1			
Počet celkom:		8	3	10	10





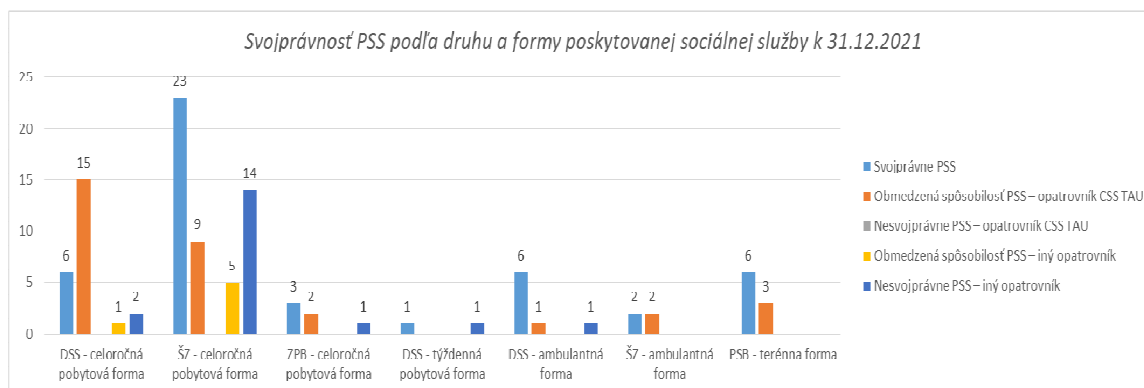
3.1.6 Diagnózy žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2021

Počet žiadostí vedených v poradovníku čakateľov a v registri žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby k 31.12.2021								
	DSS	Počet:	ŠZ	Počet:	ZPB	Počet:	PSB	Počet:
Zákon č. 195/1998	CPF	2	CPF	2	CPF	1	TF	
	TPF							
	AF							
Zákon č. 448/2008	CPF	12	CPF	32	CPF	1	TF	
	TPF							
	AF	1						
	Spolu:	15	Spolu:	34	Spolu:	1	Spolu:	0

Poradovník čakateľov	Zariadenie	Celk. počet žiadateľov	Ment. por. stih, DMO	Poruchy osobnosti pri MP	Dozvoľ syn. dróm	Ment. por. stih	Schizofrénia	Alzheimer, demencia	Mentálne poruchy s poruchami správania	Organ. psycho syndróm	Organická psych. porucha	MP so schizof. u psychózu	Organ. p. syndróm na úrovni demencie	Mentálne poruchy správania, autizmus v myslení	Opakovaná emočná dekompenzácia	Dementný syndróm s poruchami správania	MP s významnou poruchou správania	Schizofrénia pranoidea u MR osobnosti v atakách postupne narast. postp. sych. reziduom
		Odkázanosť na DSS	2	1				1										
Regisťri	Odkázanosť na DSS	13		1	2	4	2	1	1					1	1			
	Odkázanosť na SZ	34					8	15		5	1	1	1			1	1	1
	Odkázanosť na ZPB	1				1												
Spolu		50	1	1	2	5	11	16	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1

3.1.7 Svojprávnosť PSS podľa druhu a formy poskytovanej sociálnej služby k 31.12.2021

Poskytovaná sociálna služba:	Spolu	Svojprávne PSS	Obmedzená spôsobilosť PSS - opatrovník CSS TAU	Nesvojprávne PSS - opatrovník CSS TAU	Obmedzená spôsobilosť PSS - iný opatrovník	Nesvojprávne PSS - iný opatrovník
DSS - celoročná pobytová forma	24	6	15		1	2
SZ - celoročná pobytová forma	51	23	9		5	14
ZPB - celoročná pobytová forma	6	3	2			1
DSS - týždenná pobytová forma	2	1				1
DSS - ambulantná forma	8	6	1			1
SZ - ambulantná forma	4	2	2			
PSB - terénna forma	9	6	3			
Spolu	104	47	32		6	19



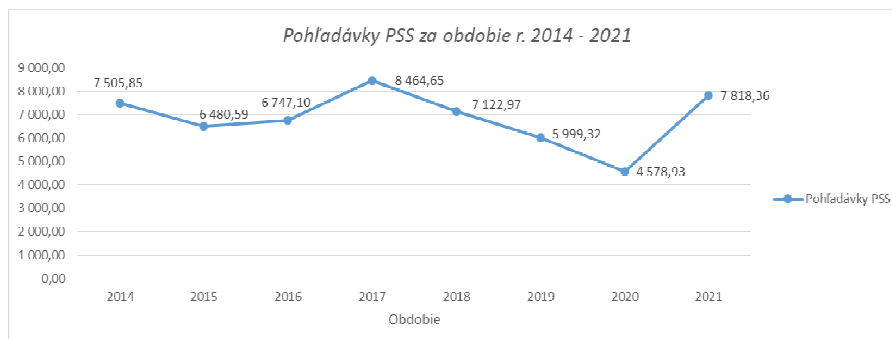
3.1.8 Úhrady PSS k 31.12.2021

Platenie úhrad PSS z príjmu, z príjmu a majetku nad 10 000 €, z príjmu a doplácaní k 31.12.2021							
Druh soc. služby	z príjmu	čiastočne z príjmu	nepravidelný príjem	z príjmu a majetku nad 10.000	príjem + zmluva o doplácaní	služba sa neplatí	Spolu
DSS - celoročná forma	1	12	2	4	5		24
ŠZ - celoročná forma	11	4	1	10	25		51
ZPB - celoročná forma	4		2				6
DSS - týždenná forma					2		2
DSS - ambulánna forma	4		4				8
ŠZ - ambulánna forma	3		1				4
PSB - terénna služba						9	9
Spolu							104

Skutočná úhrada + fakultatívne služby podľa druhu a formy sociálnej služby k 31.12.2021		
Druh a forma sociálnej služby	Počet PSS	Celková suma
DSS - celoročná forma	25	108 982,29
ŠZ - celoročná forma	51	218 662,75
ZPB - celoročná forma	6	21 260,73
DSS - týždenná forma	2	4 556,73
DSS - ambulánna forma	8	6 446,34
ŠZ - ambulánna forma	4	5 279,21
PSB - terénna forma	9	0
Spolu	104	365 188,05

Pohľadávky PSS k 31.12.2021 podľa druhu a formy sociálnej služby	
DSS - celoročná forma	7 361,45
ŠZ - celoročná forma	456,91
ZPB - celoročná forma	0,00
DSS - týždenná forma	0,00
DSS - ambulánna forma	0,00

ŠZ - ambulatná forma	0,00
PSB - terénna forma	0,00
Spolu	7 818,36



3.1.9 Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021

Centrum sociálnych služieb TAU -
Ekonomicky oprávnené náklady, priemerné bežné príjmy a výdavky za rok 2021 za jeden mesiac na jedného PSS podľa druhu a formy poskytovanej služby

Druh zariadenia	forma pobytu	počet PSS	Priemerné bežné výdavky	Priemerné bežné príjmy skutočnosť	Ekonomicky oprávnené náklady
Domov sociálnych služieb	celoročná PF	27,92	1 014	325,32	798
Domov sociálnych služieb	týždenná PF	2	776	189,86	622
Domov sociálnych služieb	ambulatná forma	6,67	421	80,58	322
Špecializované zariadenie	celoročná PF	49,17	1 287	370,61	1 004
Špecializované zariadenie	ambulatná	4,25	667	103,51	500
Zariadenie podporovaného bývania	celoročná PF	6	731	295,29	535
Podpora samostatného bývania	terénna forma	7	6,20	0	2,51
Prepravná služba	terénna	31,92	320		198,21
Špecializované soc. poradenstvo	terénna, ambulatná		10,91		10,91

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

Štruktúra organizácie a počet pracovných miest je stanovená organizačnou štruktúrou, ktorá je súčasťou organizačného poriadku.

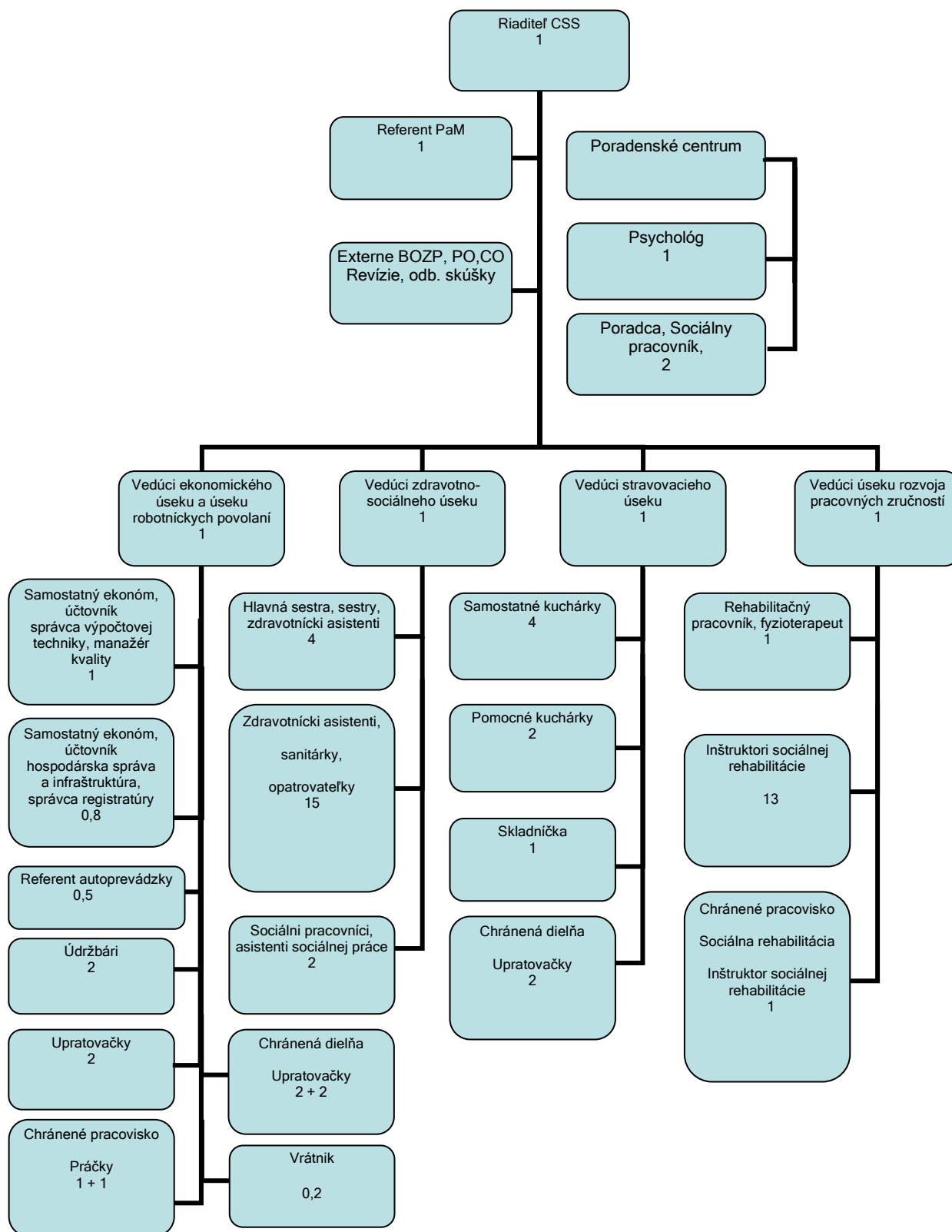
Organizácia je rozdelená na prácu do 4 organizačných úsekov:

- úsek rozvoja pracovných zručností,
- úsek zdravotno - sociálny,
- úsek ekonomický a robotníckych povolání,
- úsek stravovací,

Samostatní referenti - referent PAM, psychológ a sociálny pracovník, ktoré sú v priamom riadení riaditeľky CSS TAU.

Vrcholový manažment organizácie Centra sociálnych služieb TAU tvorí riaditeľka organizácie a vedúci úsekov. Má najvyššiu zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb. Stanovuje politiku kvality organizácie, ktorá je v súlade s obchodnou, finančnou a personálnou politikou. Je zodpovedný za to, že všetky činnosti ovplyvňujúce kvalitu budú vykonávať dostatočne kvalifikovaní zamestnanci, ktorí budú mať k dispozícii potrebné prostriedky. Vrcholový manažment je tiež zodpovedný za stanovenie zodpovedností a právomocí zamestnancov a koordinovanie činností. Poskytuje prostriedky na zakúpenie potrebných tovarov, výrobkov, zariadení, na ich údržbu, na zamestnanie a školenie potrebných zamestnancov. Uvádza do platnosti príručku kvality, podporuje manažéra kvality pri presadzovaní systému manažérstva kvality a pravidelne prijíma informácie o stave a vývoji QMS. Pravidelne vyhodnocuje QMS z hľadiska jeho účinnosti a schopnosti plniť stanovené ciele kvality. CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičení, masáží, rehabilitačnej vane, prechádzkami v priestoroch CSS TAU i jeho okolí, v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou. Pracovná zdravotná služba bola k 31.12.2021 vykonávaná organizáciou KRANKAS s.r.o. Žilina. Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady vzdelania v súlade s platnou legislatívou. Pracovníci úseku rozvoja pracovných zručností sú preškolení v kurze sociálna práca a sociálna rehabilitácia. Kurz bol realizovaný z finančných prostriedkov OZ DSS Turie, prostredníctvom projektu financovaného MPSVR SR a Sociálnej implementačnej komisie. Opatrovateľky si doplnili kvalifikáciu v kurze opatrovania. V CSS TAU máme zamestnancov, ktorí absolvovali kurz arteterapie, ergoterapie, snoezelen, reminiscenčnú terapiu, bazálnu stimuláciu a ďalšie oblasti.

4.1 Organizačná štruktúra CSS TAU



Celkový priemerný počet fyzických osôb 78 zamestnancov, priemerný prepočítaný stav 66,5 zamestnancov.

V organizácii bolo k 31.12.2021 78 zamestnancov. Z tohto počtu je 45 zamestnancov v priamom kontakte s PSS /riaditeľka CSS TAU - 1, sociálni pracovníci - 4, inštruktori sociálnej rehabilitácie - 16, fyzioterapeut - 1, vedúca zdravotno - sociálneho úseku - 1, hlavná sestra - 1, sestra - 1, zdravotnícky asistent - 6, sanitár - 6, opatrovateľ - 6, psychológ - 1, vedúca úseku rozvoja pracovných zručností - 1/.

4.2 Starostlivosť o zamestnancov

Školenia zamestnancov v roku 2021

Názov školenia	Názov dodávateľa	Počet zúčast. zamestnancov
Čo s kuchynským odpadom	Verlag Dashöfer, vydavateľstvo, s.r.o.	1
Interné školenie k odbor. štandardom v čase pandémie	interné	11
Školenie BOZP	ANDER - Jiří Androvič	1
Zákonník práce novela účinná od 01.03.2021	Európska vzdelávacia agentúra Meridián	1
Vstupná inštrukcia BOZP a OOP a zácvič na prac.	Mgr. Androvič	1
Nákladové strediská	ŽSK	2
Xmatik	ŽSK	2
Vakcinácia a postcovidová starostlivosť o klientov a zamestnancov zariadení sociálnych služieb	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	1
Vstupná inštrukcia BOZP a OOP a zácvič na prac.	Mgr. Androvič	2
Zákazka s nízkou hodnotou v systéme EVO	ÚVO	4
Školenie k súhrnným správam	ÚVO	1
Nákladové strediská	ŽSK	2
Školenie z dopravno-bezpečnostných predpisov	Mgr. Androvič	11
Školenie BOZP	Mgr. Androvič	1
Školenie HACCP		7
Správa registratúry v informačnom systéme	EDOS-PEM	2
Odborná konferencia Post-Covidové a systémové zmeny v sociálnych službách	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	1
Vstupná inštrukcia BOZP a OOP a zácvič na prac.	Mgr. Androvič	1
Špecifiká účtovania v ZSS - Ako urobiť výročnú správu a vyrátať EON	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	3
Nákladové strediská	ŽSK	1
Školenie BOZP	Mgr. Androvič	50
Dopravno-bezpečnostné predpisy	Mgr. Androvič	1
BOZP, CO, OPP	Mgr. Androvič	5
BOZP, CO, OPP	Mgr. Androvič	9
Syndróm vyhorenia	interné - Mgr. Gajdulová	3
Základ individuálneho plánovania a prístupu v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie		4
BOZP, CO, OPP	Mgr. Androvič	2
Bazálna stimulácia	Interné - Bc. Kianičková J.	26
Syndróm vyhorenia	interné - Mgr. Gajdulová	9
Bazálna stimulácia	Interné - Bc. Kianičková J.	14
Syndróm vyhorenia	interné - Mgr. Gajdulová	3

BOZP, CO, OPP	Mgr. Androvič	8
Poučenie zamestnancov prichádzajúcich do styku s elektrickými zariadeniami	Revízny technik Peter Šeliga	75
Meranie vitálnych funkcií	interné - Šurinová Z.	30
Očkovací zákon	Verlag Dashöfer, vydavateľstvo, s.r.o.	1
Povinnosti a práva prijímateľov a poskytovateľov v zákone a v praxi	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	1
Kalkulácie a rozpočtovanie, finančný manažment	ŽSK	2
BOZP, CO, OPP	Mgr. Androvič	5
Mzdová účtovníčka na vstupe do IV. Q roku 2021	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice	1
Podpora deinštitucionalizácie ZSS	IA MPSVaR SR	3
VO - Zákazka s nízkou hodnotou	ŽSK	1
Ako postaviť reálny nestresujúci rozpočet CSS	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	1
Vstupná inštrukcia	ANDER - Jiří Androvič	1
Transportné pomôcky a ich využitie v zariadeniach sociálnych služieb	MSM Slovakia, s.r.o	13
Ako postaviť reálny a nestresujúci rozpočet ZSS - 2. časť	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb	1
Mobbing na pracovisku	Mgr. Gajdulová	8
Školenie dozorca výťahov	KONE	1
Mobbing na pracovisku	Mgr. Gajdulová	8
Poučenie dozorca výťahov	KONE	1
Mzdová účtovníčka 2021/2022	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice	1
Zmeny v zdaňovaní stravovania od r. 2022	RVC Michalovce	3
Spolu		347

CSS TAU ako poskytovateľ sociálnych služieb má 24 zamestnancov zaradených do 3. kategórie rizikových prác, ktorým zabezpečuje rehabilitáciu formou cvičenia, prechádzok, aerobiku, a masážami fyzioterapeutom v priestoroch CSS TAU v rozsahu minimálne určeného platnou legislatívou - vlastným zamestnancom. Pracovná zdravotná služba bola vykonávaná organizáciou KRANKAS s. r. o Žilina.

Hodnotenie zamestnancov

Počet hodnotených pracovníkov	75
Príkladný zamestnanec	75
Akceptovateľný zamestnanec	0
Akceptovateľný zamestnanec s výhradami	0
Neakceptovateľný zamestnanec	0

Supervízia

Počet supervidovaných	42
Interná supervízia - počet supervízií	0
Externá supervízia - počet supervízií	42

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Ako poskytovateľ sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby v rozsahu, aký stanovuje platná legislatíva pre DSS, ŠZ i ZPB a PSB, ďalšie činnosti /poradenstvo pre jednotlivca a skupinu, fyzioterapiu, záujmové činnosti, kultúrne podujatia, výlety, zájazdy, zapájame sa do rôznych projektov/.

Poskytujeme sociálnu službu:

- **V domove sociálnych služieb** sa poskytuje sociálna služba v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení /Ďalej len zákon o sociálnych službách/.

DSS CSS TAU: Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v DSS, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v platnom znení, alebo sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. formou celoročného pobytu, týždennou pobytovou formou, alebo ambulantnou formou.

Domov sociálnych služieb CSS TAU poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- Sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia,
- Ošetrovateľská starostlivosť,
- Ubytovanie,
- Stravovanie,
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- Osobné vybavenie.

DSS zabezpečuje:

- Rozvoj pracovných zručností,
- Záujmovú činnosť.

DSS utvára podmienky:

- Na úschovu cenných vecí.

V domove sociálnych služieb sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje domov sociálnych služieb ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- **Špecializované zariadenie**

ŠZ CSS TAU: Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v ŠZ, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, formou celoročného pobytu, alebo ambulantnou formou.

Špecializované zariadenie CSS TAU poskytuje:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- Sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia,
- Ošetrovateľská starostlivosť,

- Ubytovanie,
- Stravovanie,
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- Osobné vybavenie.

ŠZ zabezpečuje:

- Rozvoj pracovných zručností,
- Záujmovú činnosť.

ŠZ utvára podmienky:

- Na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje špecializované zariadenie ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

- **Zariadenie podporovaného bývania**

ZPB CSS TAU: Poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v ZPB, pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život, formou celoročného pobytu.

Zariadenie podporovaného bývania CSS TAU poskytuje:

- Ubytovanie,
- Sociálne poradenstvo,
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

ZPB utvára podmienky na:

- Prípravu stravy.

V ZPB sa vykonáva:

- Sociálna rehabilitácia.

ZPB pomáha začleňovať PSS do bežného života. PSS sú vedení k samostatnosti, nezávislosti a zodpovednosti pri zvládaní situácií, ktoré bežný život prináša. PSS v ZPB získavajú skúsenosti každý svojim primeraným tempom a v súlade s individuálnym plánom. Pod dohľadom pracovníka rozvoja pracovných zručností si rozvíjajú a upevňujú životné zručnosti. Učia sa nakupovať, variť, upratovať, hospodáriť s peniazmi. PSS majú vytvorené podmienky na súkromie, realizáciu svojich individuálnych potrieb a záujmov. ZPB približuje atmosféru domova.

- **Podporná služba - Podpora samostatného bývania**

Poskytovanie sociálnej služby - podporná služba, pre fyzické osoby, ktorým sa poskytuje sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti, terénou formou.

Podpora samostatného bývania poskytuje:

- Pomoc pri prevádzke domácnosti,
- Pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- Podpora pri organizovaní času,
- Podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- Podpora rozvoja osobných záujmov,
- Predchádzanie a riešenie krízových situácií,
- Podpora spoločensky primeraného správania,

- Sociálne poradenstvo,
- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

V Podpore samostatného bývania sa vykonáva:

- Preventívna aktivita,
- Sociálna rehabilitácia.

- **Špecializované sociálne poradenstvo**

Poradenské centrum v Centre sociálnych služieb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 01.03.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti - špecializované sociálne poradenstvo Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1 písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálnych službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 29.02.2020.

Akreditácia bola udelená na jeden rok.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor hodnotenia kvality sociálnych služieb a akreditácií, predĺžilo akreditáciu na odbornú činnosť - špecializované sociálne poradenstvo ako samostatnú odbornú činnosť udelenú rozhodnutím ministerstva č.s.7068/2020-M_OAK a č.z.7618/2020 zo dňa 11. februára 2020 o tri roky.

Čas predĺženia platnosti akreditácie na odbornú činnosť začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, ktorým uplynula platnosť akreditácie na odbornú činnosť.

Na základe výpisu z registra poskytovateľov došlo k predĺženiu času trvania špecializovaného sociálneho poradenstva z doby od 02.03.2021 do času predĺženia platnosti udelenej akreditácie alebo do dňa oznámenia o odňatí udelenej akreditácie ministerstvom na dobu do 02.03.2024.

Cieľovou skupinou pre poskytovanie odbornej činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva sú fyzické osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencií a rodinným príslušníkom osôb s takýmto ochorením.

Špecializované sociálne poradenstvo poskytujeme ambulatnou a terénnou formou.

Miesto vykonávania odbornej činnosti:

ambulantná forma - Centrum sociálnych služieb TAU Turie

terénna forma - územný obvod okresu Žilina

Poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva sa zameriavame na zistenie príčin, charakteru, rozsahu problému a na poskytnutie konkrétnej pomoci. Využívaním rôznych poradenských metód a techník pomáhame klientom pri riešení ich nepriaznivých sociálnych situácií tak, aby dokázali mobilizovať svoje možnosti a schopnosti, svoje problémy riešiť a im predchádzať.

- **Prepravná služba**

Prepravná služba - sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Cieľovou skupinou je fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Miesto poskytovania prepravnej služby - územný obvod okresu Žilina

Forma poskytovania prepravnej služby - terénna

5.1 Sociálne poradenstvo - poradenské centrum

5.1.1 Sociálne poradenstvo - vnútorné

Pozícia	Spôsob	Počet skupín	Počet PSS	Pohlavie		ČAS/hod. Celkom	Región	Poradenstvo	
				Ž	M			Zákl.	Špec.
sociálni pracovníci	vnútorné poradenstvo	hospodárenie s finančnými depozitami	7976	7894	82	664,67	Horné Považie	7976	
		pomoc pri písomnej komunikácii v úradnom styku	55	55		9,16	Horné Považie	53	2
		komunikácia s rodinou/priateľmi	997	992	5	166,15	Horné Považie	885	112
		komunikácia s opatrovníkom	240	240		40	Horné Považie	204	36
		organizácia výletu alebo iných aktivít	1508	1499	9	125,67	Horné Považie	1508	
		poskytnutie sociálno-právneho poradenstva	28	28		4,66	Horné Považie	17	11
		rozhovor	3246	3234	12	541	Horné Považie	3147	99
		hľadanie príčin	43	43		7,18	Horné Považie	4	39
		edukácia	96	96		16	Horné Považie	96	
		persuázia - poradenstvo, konfrontácia					Horné Považie		
		hranie rolí					Horné Považie		
		vyhľadávanie cieľov					Horné Považie		
		sociálne vzťahy PSS	50	50		8,63	Horné Považie	37	13
		pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov PSS	299	299		49,83	Horné Považie	263	36
		pomoc v rámci adaptačného procesu PSS	24	24		2,66	Horné Považie	23	1
		kontakt s bankou - os. účet PSS	81	81		10,86	Horné Považie	81	
		ťažké zdravotné postihnutie, zdravotné problémy	550	548	2	137,25	Horné Považie	509	41
		os. nákup pre PSS	339	339		28,25	Horné Považie	339	
		komunikácia s úradmi/inštitúciami	251	250	1	41,82	Horné Považie	244	7
		zabezpečenie/oprava os. vecí PSS	20	20		1,66	Horné Považie	20	
Snoezelen	9	9		4,5	Horné Považie	9			
Reminiscenčná terapia					Horné Považie				
nákup ošatenia	31	31		26,5	Horné Považie	31			
zabezpečenie a vybavenie dokladov	18	18		18	Horné Považie	18			
Spolu:			15861	15750	111	1904,45		15464	397

Pozícia	Spôsob	Počet skupín	Počet klientov	Pohlavie		ČAS/hod. Celkom	Región	Poradenstvo		
				Ž	M			Zákl.	Špec.	
psychológ	Skupinové poradenstvo	Nácvik sociálnych zručností	1	4	4		1	Horné Považie	4	
		Adaptácia	2	4	4		2	Horné Považie	4	
		Aseratívna komunikácia	1	4	4		1	Horné Považie	4	
		Skupinová kognitívna rehabilitácia	7	37	37		7	Horné Považie	37	
		Rozhovor	1	2	2		1	Horné Považie	2	
		Logické myslenie	3	22	22		3	Horné Považie	22	
		Sebaobslužné činnosti	1	3	3		1	Horné Považie	3	
		Skupinová dynamika	1	4	4		1	Horné Považie	4	
		Hravé popoludnie	3	19	19		3	Horné Považie	19	

	Pamäťové cvičenia	2	4	4		2	Horné Považie	4	
	Psychorelaxačné cvičenia	6	16	16		6	Horné Považie	16	
	Skupinová koherencia	6	15	15		6	Horné Považie	15	
	Riešenie interpersonálnych otázok PSS	8	15	15		8	Horné Považie	15	
	Riešenie interpersonálnych vzťahov PSS	1	3	3		1	Horné Považie	3	
	Retrospektívna analýza	1	2	2		1	Horné Považie	2	
	Kognitívne plánovanie	3	4	4		3	Horné Považie	4	
	Nácvik komunikačných zručností	2	10	10		2	Horné Považie	10	
	Rituály	2	4	4		2	Horné Považie	4	
	Sebareflexia	8	23	23		8	Horné Považie	23	
	Brainstorming	1	2	2		1	Horné Považie	2	
	Podpora zdravého životného štýlu	7	15	15		7	Horné Považie	15	
	Riešenie osobne významných tém PSS	1	3	3		1	Horné Považie	3	
	Sociálna interakcia	4	9	9		4	Horné Považie	9	
	Cvičenia na precvičenie jemnej motoriky	1	4	4		1	Horné Považie	4	
	Rozvoj kreativity	1	3	3		1	Horné Považie	3	
	Sympatia, empatia	5	9	9		5	Horné Považie	9	
Individuálne poradenstvo	Spracovanie osobne významných tém PSS		23	23		11,5	Horné Považie	240	23
	Cvičenie pozornosti		4	4		2	Horné Považie		4
	Riešenie interpersonálnych otázok PSS		3	3		1,5	Horné Považie		3
	Cvičenia na rehabilitáciu kognitívnych funkcií		14	14		7	Horné Považie		14
	Nácvik komunikačných zručností		15	15		7,5	Horné Považie		15
	Relaxácia v multisenzorickej miestnosti		9	9		4,5	Horné Považie		9
	Práca s vnútorným postojom		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Rozvoj sociálnych kompetencií		2	2		1	Horné Považie		2
	Podpora zdravého životného štýlu		27	27		13,5	Horné Považie		27
	Práca so strachom		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Podpora pozitívneho sebaobrazu		12	12		6	Horné Považie		12
	Sebareflexia		23	23		11,5	Horné Považie		23
	Nácvik komunikácie metódou VOKS		12	12		6	Horné Považie		12
	Tréning jemnej motoriky		3	3		1,5	Horné Považie		3
	Práca so psychosociálnymi hranicami		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Projektívne techniky		11	11		5,5	Horné Považie		11
	Psychorelaxačné cvičenia		12	12		6	Horné Považie		12
	Adaptácia		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Práca s negatívnymi emóciami		3	3		1,5	Horné Považie		3
	Práca s bezpečným miestom		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Rozhovor		2	2		1	Horné Považie		2
	Práca s imagináciou		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Úlohy na analytické myslenie		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Rozvoj logického myslenia		2	2		1	Horné Považie		2
	Ventilácia emócií		1	1		0,5	Horné Považie		1
	Asertívne správanie		10	10		5	Horné Považie		10
	Podpora psychickej resiliencie		1	1		0,5	Horné Považie		1
Rozvoj kreativity a spontánnosti		1	1		0,5	Horné Považie		1	

	Odpútanie od patických obsahov a schém		1	1		0,5	Horné Považie		1
	SPOLU		438			178		240	198
	individuálne poradenstvo		198						
	skupinové poradenstvo		240						

5.1.2 Sociálne poradenstvo - vonkajšie

Pozícia	Spôsob	Počet klientov	Pohlavie		ČAS/ho d.	Región	Poradenstvo		
			Ž	M			Celkom	Zákl.	Špec.
sociálni pracovníci	vonkajšie poradenstvo	Umiestnenie	23	20	3	3,58	H. Považie	10	13
		Okr. súd	6	6		1,08	H. Považie	1	5
		Dedičstvo	6	4	2	1,16	H. Považie	5	1
		Komunikácia s rodinou	229	171	58	41,78	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	118	111
		ŤZP	40	32	8	5,83	H. Považie	17	23
		Komunikácia s inštitúciami	6	6		0,92	H. Považie	4	2
		Komunikácia s rodinou - Covid - 19	215	151	64	9,41	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	0	215
		Sociálne šetrenie					H. Považie		
		Umiestnenie	62	60	2	12,42	H. Považie	28	34
		Komunikácia s rodinou/priateľom PSS	294	201	93	36,76	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	178	116
		Komunikácia s inštitúciami	17	11	6	4,33	H. Považie	4	13
		Komunikácia s rodinou - zdrav. stav	41	2	39	6,50	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	21	20
		Komunikácia s rodinou - Covid - 19	70	54	16	8,20	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie		70
		Iné /dedičstvo.../	4	2	2	0,75	H. Považie		4
		Sociálne šetrenie	1	1		1,00	H. Považie	1	
		Umiestnenie	44	37	7	7,74	H. Považie	20	24
		Komunikácia s rodinou/priateľom	332	235	97	63,62	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	156	176
		Komunikácia s inštitúciami	23	16	7	3,32	H. Považie	7	16
		Komunikácia s rodinou - zdrav. stav	31	21	10	5,16	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	1	30
		Iné /dedičstvo.../	2	2		0,50	H. Považie		2
		Sociálne šetrenie	7	2	5	4,92	H. Považie	4	3
		Umiestnenie	20	18	2	4,33	H. Považie	9	11
		Komunikácia s rodinou/priateľom	347	255	92	40,27	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie	272	75
Komunikácia s inštitúciami	6	5	1	1,49	H. Považie	1	5		
Komunikácia s rodinou - zdrav. stav	32	25	7	3,75	H. Považie, Kysuce, Turiec, Orava, Liptov, D. Považie		32		
Iné /dedičstvo.../	9	6	3	1,17	H. Považie	2	7		
Spolu:		1867	1343	524	269,99	0	859	1008	

5.1.3 Psychologické poradenstvo

Spôsob	Počet
Individuálne	198

Skupinové	240
Reminiscenčná terapia	8
Snoezelen	12
Spolu	458

5.1.4 Snoezelen

Sociálni pracovníci	9
Úsek rozvoja pracovných zručností	47

5.1.5 Reminiscenčná terapia

Úsek rozvoja pracovných zručností	157
-----------------------------------	-----

V CSS TAU sa poskytuje:

- **pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby** v súlade s prílohou č. 3 zákona - 19 pracovníkov zdravotno - sociálneho úseku,
- **sociálne poradenstvo** - 5 sociálni pracovníci
- **sociálnu rehabilitáciu** - 14 kvalifikovaných pracovníkov, ktorí spĺňajú požiadavku vzdelávania v súlade so zákonom, zameriavajú sa na upevňovanie hygienických návykov, stravovacích návykov, pomoc pri sebaobsluže, ale pracujú aj v záujmových dielnach a pomáhajú pri rozvoji pracovných zručností,
- **ošetrovateľskú starostlivosť** - lekári dochádzajúci do CSS, i mimo CSS, hlavná sestra má ukončený 1. stupeň vysokoškolského štúdia v odbore ošetrovateľstvo, do CSS dochádzal v priebehu roka 2021 praktický lekár pre dospelých, psychiater, dermatovenerológ, stomatológ.
- **ubytovanie,**
- **stravovanie** - vlastná stravovacia prevádzka,
- **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - vlastná prevádzka,
- **osobné vybavenie** - zabezpečuje si prijímateľ sociálnej služby, príp. občianske združenie, pomoc pri zabezpečení osobného vybavenia zabezpečuje sociálny pracovník a potrebu zakúpenia osobného vybavenia má na starosti konkrétny pracovník zdravotno - sociálneho úseku,
- **rozvoj pracovných zručností** - zabezpečujú inštruktori sociálnej rehabilitácie spĺňajúci kvalifikáciu v zmysle zákona. Na rozvoj pracovných zručností slúžia dielne ako sú stolárska, tkáčska, keramická. Práca je zameraná na muzikoterapiu, arteterapiu - sklo - spekanie skla v spekacej peci, tiffany technika, drevo - vyrezávanie tvarov z dreva, šmirgľovanie, maľovanie dreva, šitie - ozdobné predmety i predmety úžitkové, ale aj kostýmy na vystúpenia v rámci dramaterapie a muzikoterapie, keramika - keramická pec a keramický kruh, tkanie - na 2 tkáčskych stavoch tkajú koberce, vyšívanie, pečenie pri príležitosti sviatkov, práce v domácnosti - postielanie postelí, triedenie ošatenia, umývanie riadov, pomoc v kuchyni, práce v záhrade - vlastné políčko na zeleninu, skleník, skalky, okrasné záhony, trávnik, dreviny, starostlivosť o kvety v črepníkoch, starostlivosť o muškáty, údržba chodníkov - čistenie, zametanie, odmetanie snehu, atď./
- **záujmová činnosť** - dramatická skupina, spevácka skupina, vystúpenia, výlety, posilňovňa, antukové ihrisko, práca v záhrade, knižnica, vychádzky, relaxačné, poznávacie pobyty atď., zároveň práca na počítači, práca s internetom, e - mailom
- **pracovná činnosť** - chránené dielne - 8 prijímateľiek sociálnych služieb
- **úschova cenných vecí** - sociálni pracovníci zabezpečujú na základe internej smernice, uzatvára sa zmluva o úschove cenných vecí CSS s prijímateľom sociálnej služby, pokiaľ o to požiada. Zmluvy o úschove cenných vecí sú súčasťou spisu prijímateľa sociálnych služieb. U prijímateľov sociálnych služieb, ktorým je opatrovníkom CSS, požiadal o stanovenie kolízneho opatrovníka pre účel uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí a požiadal opatrovnícky súd o schválenie právneho aktu uzatvorenia zmluvy o úschove cenných vecí.

Práca s prijímateľom sociálnych služieb - konkrétne aktivity roku 2021

V rámci rozvoja pracovných zručností PSS vykonávajú nasledovné činnosti:

- Práca v keramickej dielni
- Práca v stolárskej dielni
- Práca v sklárskej dielni /spekanie skla, tiffany technika/
- Tkanie kobercov
- Vyšívanie
- Šitie úžitkových predmetov /vankúše, chňapky, prikrývky, vrecká na bylinky, atď./, šitie kostýmov na dramatickú tvorbu, šitie masiek na karneval, obšívanie ošatenia klientov
- Pletenie výrobkov z prútia
- Varenie, pečenie, práca v záhrade

Záujmové činnosti:

- Dramatický krúžok /vystúpenia na Žilinský Oskar, vernisáž výstavy, Vianočná akadémia, atď./
- Muzikoterapia, prvky muzikoterapie
- Prvky biblioterapie
- Športové aktivity na antukovom ihrisku v areáli CSS
- Sezónne športové aktivity /sánkovanie, bežky, bicykel/
- Turistika spojená so zberom lesného ovocia, bylínok, spoznávaním prírody
- V lete návšteva kúpaliska
- Arteterapia, prvky arteterapie /práca s papierom, hlinou./

Sociálnu rehabilitáciu:

- Práca v záhrade /zeleninové a kvetinové záhony, skleníky, pestovanie kvetov v kvetináčoch, muškáty/
- Zametanie areálu domova a odpratávanie snehu
- Práca v domácnosti /práčovňa, kuchyňa, udržiavanie poriadku na izbách/
- Sebaobslužné činnosti
- Hospodárenie s finančnými prostriedkami
- Cestovanie
- Nakupovanie
- Zvyšovanie sebestačnosti v sebaobslužbe
- Orientácia v priestore
- Spoznávanie okolia, prírody, krajiny
- Návčik používania pomôcky
- Návčik zvyšovania sebestačnosti /poštové služby, obec, mesto, úrady/

PSS vykonávajú sociálnu rehabilitáciu so súhlasom lekára.

Výsledky pracovných aktivít majú výstup v preukazovaní svojich prác na rôznych akciách, na ktorých sa zúčastňujú. Tým sa nielen motivujú pre ďalšiu činnosť, pretože nevyrábajú výrobky a nepracujú len pre to, aby vykazovali činnosť, prezentujú samé svoje výrobky, zúčastňujú sa aktívne na aktivitách, čím sa zviditeľňujú v očiach komunity /obec, mesto, príbuzní, školy, inštitúcie a organizácie/, a zároveň sa zvyšuje ich rozhľad, získavajú väčšiu samostatnosť, zvýši sa miera sebauspokojenia, integrujú sa do spoločnosti.

V rámci rozvoja pracovných zručností je PSS pridelená primeraná práca podľa individuálnych terapeutických plánov, ktoré rešpektujú ich osobné danosti, stupeň a druh postihnutia a individuálny záujem. Rozvoj pracovných zručností je zameraný na vhodné a účelné využívanie voľného času PSS s cieľom sebarealizácie klienta v rôznych oblastiach života.

Akcie, na ktorých sa obyvatelky CSS TAU zúčastnili v roku 2021

1.	Sánkovačka	10
2.	Zimné športové hry	23
3.	Oslava životného jubilea	214
4.	Kulinoterapia	642
5.	Aromaterapia	137
6.	Výzva Špeciálne olympiády	3
7.	Kadernický salón v CSS	385
8.	Kaderníctvo mimo CSS	17
9.	Pedikúra mimo CSS	6
10.	Pedikúra v CSS	102
11.	MDŽ zo ZŠ Turie	96
12.	Prvky arteterapie	557
13.	Záhradná terapia	86
14.	Prvky záhradnej terapie	61
15.	Výbor obyvateľov	27
16.	Stravovacia komisia	7
17.	Týždeň mozgu	300
18.	Hra na hudobný nástroj	96
19.	Online nákupy ošatenia	30
20.	Vitamínový deň	40
21.	Deň mlieka	15
22.	Stavanie mája	46
23.	Americký deň	6
24.	Farma Bárdy Kľače	3
25.	Snoezelen	100
26.	Máj lásky čas - projekt	96
27.	Deň detí	55
28.	Váľanie mája	42
29.	Osobný nákup ošatenia PSS	33
30.	Opekačka	79
31.	Stolný tenis - turnaj	14
32.	Botanická záhrada Bratislava	3
33.	Vodné dielo	3
34.	Rajec	7
35.	Rajecké Teplice - výlet	6

36.	Panoráma Nezbudská Lúčka	9
37.	Výlet Žilina + cukráreň	6
38.	Sv. omša	25
39.	Spirituálne potreby	50
40.	Pizzový deň	96
41.	Kulinoterapia	60
42.	Bylinkový deň	10
43.	Reminiscenčná terapia	2
44.	Letný športový deň	32
45.	Návšteva domácnosti - Štiavnik	1
46.	Lesopark	4
47.	Repete deň	25
48.	Arteterapia	103
49.	Boccia seniори	60
50.	Boccia tréning	60
51.	Výstava „Odtiene bielej“ sobášny palác v Bytči	6
52.	Letné kino	15
53.	Tenis - tréning	12
54.	ZOO Bratislava	33
55.	Čítareň	60
56.	Kúpele Rajecké Teplice	3
57.	Fitpark	66
58.	Podpora zamestnávania - p. Badáňová DI	12
59.	Pohybové hry seniори	168
60.	Tábor sebaobhajoby	18
61.	Výroba pohľadníc pre rodinných príslušníkov	15
62.	Výroba vyšívaných pohľadníc pre VUC	2
63.	Spevácky krúžok	70
64.	Výroba adventných vencov	24
65.	Príprava výrobkov na výstavu Vianoce našimi rukami	25
66.	Katarínska diskotéka	21
67.	Pečenie medovníkov na objednávku Rotary klub Žilina Internacional	6
68.	Mikuláš	96
69.	Vianočná výzdoba zariadenia	10
70.	Vianočné pečenie	13
71.	Vianočné trhy	94
72.	Adventný kalendár	10
73.	Štedrý deň	95
74.	Výroba sviečok	6
75.	Výroba mydiel	6
76.	Módny deň	12
77.	Silvester	95
78.	Sv. spoveď	172
79.	Sv. omša	50
80.	Komunitné stretnutie 1 x týždenne Samostatné byty	384

81.	Komunitné stretnutie 1 x týždenne ZPB	288
82.	Komunitné stretnutie 1 x týždenne PSB Turie	288
83.	Komunitné stretnutie 1 x týždenne PSB Žilina	48
84.	Komunitné stretnutie 1 x mesačne SB, ZPB, PSB	252

COVID - 19 - rok 2021 - pandémia, náročné obdobie, ale „spolu sme to dali“ **V E Ľ K Á V Ď A K A**



Dobrovolníctvo



Sponzoring



6. Financovanie sociálních služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu v roku 2021

CSS TAU je od 01.01.2021 príspevková organizácia s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja.

6.1 Členenie schváleného rozpočtu na rok 2021

Bežné výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie
610	Mzdy, platy	886 028,00	973 549,00	854 239,02
620	Poistné	322 610,00	348 811,00	305 990,68
630	Tovary a služby	249 950,00	312 057,00	261 496,88
640	Bežné transfery	4 900,00	8 978,00	6 928,48
Spolu		1 463 488,00	1 643 395,00	1 428 655,06

Kapitálové výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie
700	Nákup prevádzkových strojov, prístrojov	0	10 692,00	10 692,00
Spolu		0	10 692,00	10 692,00

Rozpočtové prostriedky za rok 2021 - kód zdroja 111, 71 U

Podpoložka/Položka	Názov položky/podpoložky	Čerpanie	Kód zdroja
610	Mzdy, platy	36 774,00	71 U
611	Tarifný plat - prostriedky z ÚPSVaR na Chránené pracoviská a Chránené dielne	36 774,00	71 U
610	Mzdy, platy	49 764,58	111
614	Odmeny pre zamestnancov - infekčný príplatok, II. vlna COVID - 19, jednorazová dotácia na odmeny	49 764,58	111
620	Poistné a príspevok do poisťovní - infekčný príplatok pre zamestnancov, odmeny II. vlna COVID - 19, jednorazová dotácia na odmeny	17 022,70	111
630	Tovary - dotácia z Ministerstva práce, sociálních vecí a rodiny SR na podporu rozvoja sociálních služieb, humanitárnu pomoc a nákup vitamínov - výživových doplnkov pre PSS a zamestnancov	8 415,00	111
Spolu		111 976,28	111, 71 U
Spolu 111		75 202,28	111
Spolu 71 U		36 774,00	71 U

Tovary a služby

V čerpaní rozpočtu tovarov a služieb sú veľkou položkou čerpania energie (plyn, elektrická energia) a voda. Nakoľko sa zariadenie nachádza v horskom prostredí, cca 1 km od obce, podmienky na chod zariadenia a náklady na zariadenie, hlavne prevádzku sú zvýšené.

Najväčšou položkou tovarov a služieb je cena potravín a z tovarov a služieb odčerpáva nemalú časť. Obyvateľom v CSS TAU je poskytovaná strava 5 - 6 x denne v súlade s platnými právnymi predpismi. Ďalšou veľkou položkou sú nevyhnutné výdavky na zabezpečenie chodu CSS /revízie, kontroly spotrebičov, servis a údržba, odstránenie havarijných stavov, vývoz komunálneho odpadu, odvody do sociálneho fondu, PHM, poštovné, atď./.

Príjmy

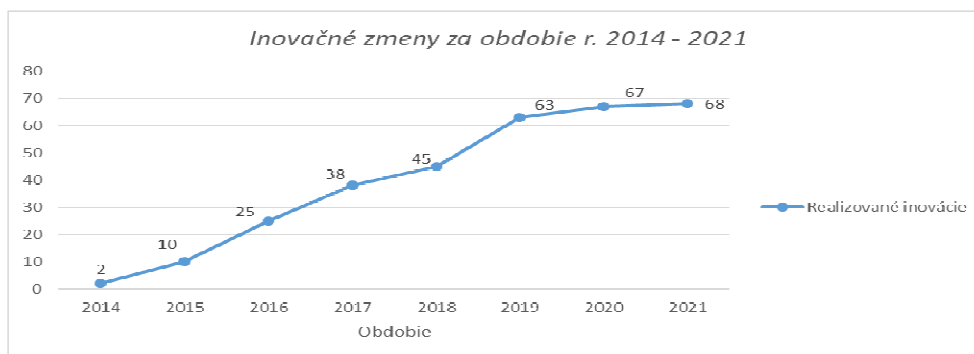
Plnenie príjmov je najmä z úhrad za služby od obyvateľiek, z úhrad za stravu od zamestnancov a prostriedky ÚPSVaR na Chránené pracoviská a Chránené dielne.

Kategória ekonomickej klasifikácie	Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Príjmy
a	b	1	2	3
223001	Za predaj výrobkov, tovarov, služieb	305 000,00	365 188,00	365 188,05
223003	Prostriedky prijaté z úhrad stravy	10 000,00	15 082,00	15 082,26
292012	Príjmy z dobropisov	0	10,00	9,11
312 001 71 U	Prostriedky na Chránené pracoviská a Chránené dielne z ÚPSVaR	30 000,00	36 774,00	36 774,00
312 008 41	Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtu	1 115 751,00	1 124 076,00	1 124 075,27
312 008 111	Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtu	0	6 080,00	6 080,00
312 001 111	Zo štátneho rozpočtu	0	104 140,00	104 139,08
453 71	Prostriedky z predchádzajúcich rokov	2 737,00	2 737,00	2 736,90
Spolu		1 463 488,00	1 654 087,00	1 654 084,67

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb

Vyhodnotenie zlepšovania kvality poskytnutých služieb

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet inovácií	0	1	19	3	10	25	38	45	63	67	68
Realizované inovácie	0	1	3	2	10	25	38	45	63	67	68
Náklady na inováciu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Na základe vyhodnotenia zlepšovania v QMS a na základe úspešnosti našich projektov sa prijali **inovačné zmeny**:

Tvorenie v keramickej dielni

1. Slovensko je krajina, ktorá sa od nepamäti pýši množstvom ľudových remesiel a ručnej výroby. My v CSS TAU sa snažíme podporovať a rozvíjať rôzne druhy remesiel a jedným z nich je aj práca s keramikou. Naše žienky sa radi zapoja do ručných aktivít a potom vznikajú takéto krásne umelecké kúsky.

Zimné športové hry

2. Krásna snehová nádielka a v CSS TAU sa mohlo začať zabávať. Zamestnanci pracovnej terapie usporiadali zimné športové hry, do ktorých sa zapojili naše obyvateľky. Beh na snežniciach, stavanie snehuliaka, sánkovačka, či váľanie v snehu bola pre zúčastnených obrovská zábava. Prijemné predpoludnie sme zakončili horúcim čajom.

Aromaterapia

3. Relax pre naše seniorky...
Aromaterapia - medzi najznámejšie metódy aromaterapie patria masáže, to znamená, že olej sa vstrebáva kožou. Zároveň ide o najbezpečnejšiu metódu, ktorá pôsobí na telo i na dušu. Navyše sa krásne prevonia bývanie, a zároveň vyčistí vzduch, pretože vonné oleje majú antibakteriálne účinky.

Reminiscenčná terapia

4. Reminiscenčná terapia je aktivizačná liečba, ktorá využíva zachovanú dlhodobú pamäť klienta a cez jeho spomienky ho aktivizuje. Táto terapia sa dá preložiť aj ako terapia spomienkami. Jedná sa o vybavovanie udalostí zo života človeka. Pri tejto terapii sa využívajú spomienky a ich vybavovanie prostredníctvom rôznych podnetov ako sú staré fotografie, predmety, hudba a všetko, čo sa viaže na aktívny život klientov. Ide o oživenie minulých skúseností, najmä tých, ktoré sú pozitívne a pre klienta veľmi dôležité.
Reminiscenčná miestnosť je využívaná celoročne.

Snoezelen

5. Relaxácia v multisenzorickej miestnosti Snoezelen formou imaginácie s použitím predstavivosti našich obyvateľiek je využívaná celoročne.
Snoezelen je špeciálne upravená biela miestnosť so zaujímavými svetelnými a zvukovými prvkami doplnenými vhodnou vôňou a relaxačnou hudbou.

- Arteterapia**
Arteterapiou sa zameriavame na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medzifudských vzťahov našich obyvateľiek.
6. Nakresliť portrét je veľmi náročné. Naše ženy sú, ale šikovné a pekne sa s tým popasovali. Ideálny darček pre potešenie svojich blízkych.
- Fitness**
Keď chceme byť fit, mať viac pohybu, možno nabrať nejaké tie svaly, tak áno, akékoľvek cvičenie je na to vhodné.
7. Pravidelný pohyb a cvičenie udržiava zdravé a svieže svaly a pôsobí blahodarne na mentálnu pohodu našich obyvateľiek.
8. **Výbor obyvateľov**
Výbor obyvateľov sa schádza pravidelne minimálne 4 x ročne.
- Kulinoterapia**
9. Zamestnanci úseku rozvoja pracovných zručností pripravujú počas celého roka aktivitu varenia, alebo pečenia v miestnostiach sociálnej rehabilitácie so zapojením PSS pri príprave.
- Popoludnie harmonických vzťahov, Hravé popoludnie**
Naša psychologička pripravuje počas roka aktivity pre obyvateľky v rámci Popoludnia harmonických vzťahov a v rámci Hravého popoludnia na rôzne témy. Napr. Aseratívna komunikácia, priblíženie si, čo asertívna komunikácia znamená, odlišenie od agresívnej komunikácie, či manipulácie a následne precvičenie vo dvojiciach na zadaných príkladoch, ako asertívne komunikovať, t. j. vyjadriť svoju potrebu, ale neobmedziť tým potrebu druhého.
- 10.
- Nákupy PSS**
Naše obyvateľky sa pod dohľadom pracovného terapeuta vybrali nakupovať do Žiliny. Precvičili si tak svoje sociálne zručnosti, ako napríklad hospodárenie s finančnou hotovosťou, nadviazanie rozhovoru, vedieť počúvať iných, vedieť požiadať o pomoc, vedieť využívať informácie a tiež vedieť sa rozhodnúť, čo chcú.
11. Rozvoj sociálnych zručností je dôležité pre individuálny rozvoj našich obyvateľiek. Dôležité je preto, sprostredkovať im účasť na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života. Tentokrát sme sa zamerali na sociálnu zručnosť, akou je nakupovanie potravín a hospodárenie s finančnou hotovosťou.
- Dezinfekčné prostriedky, osobné ochranné pracovné prostriedky**
12. Realizovali sme nákupy dezinfekčných prostriedkov, ochranných kombinéz, jednorazových vyšetrovacích rukavíc a iných ochranných pracovných prostriedkov podľa aktuálnej ponuky na trhu, v súvislosti s pokračovaním pandémie ochorenia COVID - 19.
- Dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na humanitárnu pomoc**
Cieľom žiadosti o dotáciu z MPSVaR SR na humanitárnu pomoc bolo zabezpečiť diagnostické prístroje a vybavenie, ktoré budú slúžiť najmä pre obyvateľky CSS TAU s vysokým stupňom zdravotného postihnutia, rôznym druhov demencií a alzheimerovou chorobou a zamestnancom zariadenia počas výskytu ochorenia COVID - 19 a umiestnenia PSS a zamestnancov v izolácii.
13. V Centre sociálnych služieb TAU boli obyvateľky pozitívne testované PCR testami na ochorenie COVID - 19. Pozitívne testované obyvateľky boli ihneď umiestnené do izolácie a boli k nim určení zamestnanci, ktorí s nimi zotrvali v izolácii.
- Zamestnanci nepretržite monitorovali ich zdravotný stav. Na tieto účely slúžia diagnostické prístroje, ako napr. bezkontaktné digitálne teplomery a pulzný oximeter.
- Pulzný oximeter slúži na neinvazívne meranie saturácie hemoglobínu kyslíkom v arteriálnej časti krvného riečišťa a srdcovej frekvencie (tepovej frekvencie).
- Saturácia hemoglobínu kyslíkom udáva koľko percent hemoglobínu v arteriálnej krvi je nasýtené kyslíkom. Preto je dôležitým parametrom pre posúdenie funkcie dýchania. Pulzný oximeter používa na

meranie dva svetelné lúče rozdielnej vlnovej dĺžky, ktoré dopadajú na prst vložený dovnútra prístroja. Bezkontaktný digitálny teplomer využíva technológiu infračerveného žiarenia a dosahuje tak počas chvíľky veľmi presné výsledky. Teplomer stačí priblížiť k ľudskému telu a do jednej sekundy získame výsledok merania.

Počas výskytu pandémie bolo nevyhnutné dbať o zvýšenú hygienu a dezinfekciu priestorov zariadenia.

Germicídny žiariv slúži na sterilizáciu vzduchu UV žiarením ventiláciou vzduchu cez uzavretý germicídny žiariv. Použitím uzavretého žiariva núteným prúdením vzduchu cez ožarovaciu komoru germicídneho žiariva dochádza ku kontinuálnej sterilizácii vzduchu celej miestnosti. Zakúpením žiariva sa vybavili priestory v CSS TAU. Využívaný je denne na sterilizáciu vzduchu v priestoroch CSS TAU, aby sme predchádzali ďalšiemu šíreniu infekčnej choroby COVID - 19.

Počas karantény došlo k znehodnoteniu matracov na izbách, ktoré sme boli nútení vymeniť.

Matrace sú určené ako náhrada tradičného matraca pre pacientov pripútaných na lôžko, ktorí potrebujú pohodlie a bezpečnosť z dôvodu inkontinencie. Sú vyrobené z vysokoelastického peny s hustotou 30 kg/m³. Kvalitná pena zaručuje pohodlie a dlhú životnosť matraca. Sú dodávané s integrovaným poťahom Promust z polyuretánového, nepremokavého a priedušného úpletu. Na dezinfekciu je možné použiť dezinfekčné chlórované prostriedky. Čistiť za mokra do 90 °C. Poťah možno prať v práčke pri 60 °C.

Počas výskytu ochorenia bolo nevyhnutné okrem materiálneho aj personálne zabezpečenie. Zamestnanci boli umiestnení v izolácii spolu s obyvateľkami, ktoré trpia ochorením COVID - 19.

Z dôvodu ochrany zamestnancov pred nákazou ochorením COVID - 19 im boli zabezpečené respirátory FFP2 bez výdychového ventilu, NANO FFP2 respirátory carbon a jednorazové pracovné overaly.

Respirátor FFP2 bez výdychového ventilu slúži ako ochrana pre nositeľa respirátora, a zároveň aj pre jeho okolie. Respirátor v polomaskovom vyhotovení chráni proti vdychovaniu nepriaznivých pevných a kvapalných častíc z okolia, chráni aj proti koronavírusu COVID - 19. Maska sa upevňuje na tvár pomocou postranných gumičiek, vďaka čomu dobre prilieha k tvári. Kategória respirátorov FFP2 zaručuje ochranu pred stredne vysokou úrovňou jemného prachu (do úrovne 12x NPEL) a aerosólov na báze oleja alebo vody.

NANO Respirátor FFP2 carbon poskytuje ochranu 99,9 % proti vírusom, baktériám, smogu a peľom, ale taktiež eliminuje nepríjemné zápachy, a to vďaka nanovláknovej membráne a vrstve aktívneho uhlia. Respirátor má unikátny ergonomický tvar, takže perfektne sadne na každú tvár. Ideálna voľba pre profesionálov v povolaniach, ktoré kladú dôraz na bezpečnosť, ako sú napr. zdravotnícki pracovníci.

Ochranný overal s klopnou na zips a sťahovacími gumičkami je určený na všeobecnú ochranu človeka. Produkt používajúci PP materiál s laminovanou PE fóliou. Je v súlade s normami EN14126 na ochranu pred biologickými a infekčnými látkami, testovaný a schválený.

Pre zamestnancov bolo nevyhnutné zabezpečiť podmienky na odpočinok medzi jednotlivými službami a to zakúpením rozkladacích lôžok.

Postele pre zamestnancov rýchlo a jednoducho zložíme, alebo rozložíme. Postele majú kolieska a po zložení sa môžu jednoducho odtlačiť za skriňu, alebo do rohu miestnosti až do ďalšieho použitia. K lôžkam bolo nevyhnutné nakúpiť vankúše a paplóny.

Z dôvodu predchádzania šírenia nákazy a ochrany zamestnancov stravovacieho úseku pred ochorením COVID - 19, bol kupovaný jednorazový riad na podávanie stravy obyvateľkám zariadenia. išlo o jednorazové misky na polievku a jednorazové boxy na hlavné jedlo.

Zamestnanci stravovacieho úseku prichádzali do kontaktu s použitým riadom a používanie jednorazových obalov im uľahčilo prácu a zvýšilo bezpečnosť pri príprave jedál pre obyvateľky a zamestnancov zariadenia.

Odpad, ktorý vznikol na Covid oddeleniach - osobné ochranné pracovné prostriedky zamestnancov

(jednorazové ochranné overaly, respirátory, jednorazové rúška, rukavice), AG testy, plienky, jednorazové vreckovky a iné boli ukladané do vyčlenených smetných nádob určených na nebezpečný odpad. Vybraný dodávateľ zabezpečil zber a likvidáciu tohto nebezpečného odpadu.

Finančné prostriedky z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v rámci dotácie na humanitárnu pomoc boli CSS TAU pridelené v mesiaci jún 2021.

Dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na humanitárnu pomoc - infekčný príplatok pre zamestnancov

Na základe Zápisnice o epidemiologickom vyšetrowaní Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline zo dňa 29.01.2021 boli nariadené karanténne opatrenia telefonicky a následne písomne mailom dňa 29.01.2021.

Karanténne opatrenia bolo potrebné dodržiavať do ukončenia ohniska nákazy, minimálne 10 dní od zistenia posledného pozitívneho výsledku. Karanténne opatrenia boli prijaté dňa 29.01.2021 a pravidelne prehodnocované na operatívnych poradách i stretnutiach krízového tímu. Karanténa v zariadení nebola ku dňu podania žiadosti ukončená.

14.

Cieľom žiadosti bolo vyplatenie odmeny zamestnancom, ktorí vykonávali pracovnú činnosť počas karantény v zariadení v bezprostrednom kontakte s klientami s ochorením Covid - 19 v izolácii a so suspektnými prijímateľmi v izolácii po hospitalizácii a pre podozrenie na ochorenie Covid - 19 a zamestnancom, ktorí počas prijatých karanténnych opatrení priamo vykonávali testovanie všetkých prijímateľov sociálnych služieb v zariadení na ochorenie Covid - 19 výterom z nosa - 54 zamestnancov.

Finančné prostriedky z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v rámci dotácie na humanitárnu pomoc - infekčný príplatok boli CSS TAU pridelené v mesiaci jún 2021.

Medzinárodný deň žien

15.

Medzinárodný deň žien pripadá každoročne na 8. marca a je medzinárodne uznávaným sviatkom žien a boja za ich rovnoprávnosť.

„Sme vďačné všetkým ľuďom, ktorí nás podporujú a ktorí nám pomáhajú v našom rozvoji. Nikto nemôže uspieť iba vďaka sebe samému“.

Prechádzky do prírody

16.

Pekné počasie a prvé slnečné lúče využili naše obyvateľky v marci na peknú prechádzku v Turskej doline. Pobyt v prírode si užili, doplnili si vitamín D, ktorý bol v týchto dňoch obzvlášť potrebný.

Spomienky na knižnicu

17.

Marec mesiac knihy a naša obyvateľka Evka sa zapojila do súťaže Krajskej knižnice v Žiline o krásnu spomienku na prvú knižnicu a vyhrala praktickú bavlnenú tašku.

Fandíme Petre Vlhovej

18.

Petra Vlhová získala v marci veľký krištáľový glóbus za absolútne prvenstvo vo Svetovom pohári 2021 a v náročnej pandemickej sezóne sa stala najlepšou lyžiarkou na svete ... A naše ženy jej celý čas fandili a držali palce.

Týždeň mozgu 15.03. - 21.03.2021

Tento rok sme v CSS TAU usporiadali pre naše obyvateľky „Týždeň mozgu“, na ktorom sa mohli zúčastniť na rôznych aktivitách. V pondelok si potrápili mozgové bunky kvízom na tému: Pôstne obdobie.

V utorok šikovné ruky našich žien vyrobili krásne veľkonočné pozdravy - pre podporu tvorivého myslenia...

19.

... a v rámci precvičenia pozornosti odpovedali v teste na rôzne otázky o svojej domácnosti. Aktivity boli pre naše obyvateľky zaujímavé a s veľkou radosťou sa do nich zapájali.

Oddychový a relaxačný deň si užili naše obyvateľky v stredu, kedy sa zverili do rúk zamestnancov pracovnej terapie. Manikúra patrí medzi základnú starostlivosť o nechty. Aj naše ženy chcú mať nechty a ruky krásne upravené a zdravé.

Vo štvrtok si šikovné obyvateľky potrápili hlavičky „Veselou matematikou“. Na príklady sa naozaj sústredili a jednoduché úlohy vyrátali správne.

Piatok - Prechádzky - pohyb na čerstvom vzduchu stimuluje tvorbu nových mozgových buniek a taktiež posilňuje prepojenie medzi jednotlivými mozgovými bunkami. Aktívnym pohybom sa zvýši prúdenie kyslíka a tým sa mozog viac okyslíči.

Pre naše obyvateľky bol v rámci „týždňa mozgu“ pripravený pestrý program. Okrem stimulácie ich poznávacích funkcií, zmyslov a verbálneho prejavu sme rozvíjali aj ich sociálne zručnosti, schopnosť spolupráce a harmonické medzifudské vzťahy.

Očkovanie proti COVID - 19

20. V našom zariadení sa v piatok 12. marca 2021 uskutočnilo prvé očkovanie proti COVID-19. Vakcínu Comirnaty od výrobcu Pfizer a BioNTech dostali klienti aj zamestnanci. Pani doktorke a celému očkovaciemu tímu ďakujeme za profesionálny ľudský prístup pri očkovaní.

Šatňové skrinky Class pre zamestnancov úseku robotníckych povolání

21. Vybavenie šatní zamestnancov pracovne a upratovačiek šatňovými skrinkami.

Prechádzky senioriek

22. Jar nás privítala, niet preto nič lepšie, než vybrať sa von, pokiaľ nám to počasie dovolí. Prvé teplé slnečné lúče využili naše seniorky na pobyt vonku. Prechádzka na čerstvom vzduchu má veľmi priaznivý vplyv nielen na ich myseľ, ale aj telo.

Hra na heligónke

23. Precvičovanie hry na heligónke je pre naše obyvateľky vždy zábava. Pri tejto aktivite sa teda spojí príjemné s užitočným. Dievčatám ide hra od ruky a keď je príležitosť, tak naše zariadenie reprezentujú na rôznych podujatiach.

Sadenie bylín a zeleniny

24. Začiatkom apríla, kedy je najlepší čas na sadenie bylín a zeleniny, si naše obyvateľky zasiali žeruchu.

Táto rýchlorastúca rastlina obsahuje množstvo zdraviu prospešných látok: živé enzýmy, chlorofyl, vitamíny A, B, C, E, B1, K, karotín, draslík, vápnik, meď, železo, horčík, jód, fosfor, horčík, chróm a zároveň je aj vhodná na jarnú dekoráciu.

Liečenie umením

25. Tento názov vystihuje aktivitu, ktorá nám umožňuje zamerať sa na rozvoj tvorivých zručností, citového vývinu a medzifudských vzťahov našich obyvateľiek. V rámci arteterapie obyvateľky vyrábali farebné húseničky z vajčkových preložiek.

Deň Zeme

26. Okrem toho, že triedime odpad a zbierame odpady v okolí nášho zariadenia, vysádzame aj stromčeky a rôzne okrasné i úžitkové plodiny.

„Našu planétu sme nezdedili od našich otcov, požičali sme si ju od našich detí“. Aj malý krôčik každého z nás zmôže veľkú vec...

Indiánske príslovie

Stavenie mája

27. Máje boli známe už v období staroveku, kedy ich ľudia dávali pred svoje domy ako ochranu pred zlými duchmi a chorobami. Máj symbolizoval víťazstvo jari nad zimou, poľnohospodárom mala májová zeleň zase priniesť dobrú úrodu. Od tejto myšlienky sa májová tradícia prirodzene vyvinula do podoby, v akej ju poznáme aj dnes.

Strom samozrejme musí aj pekne vyzeráť a o to sa postarali naše ženy naviazaním farebných stužiek. Pred našim zariadením vyrástol za hudobného doprovodu heligónky krásny máj.

Máj, lásky čas

28. V rámci májovej minivýzvy "Máj, lásky čas" pod projektom "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok" ZŠ s MŠ Rosina, ZŠ Karpatská, ZŠ s MŠ Dlhé Pole, CZŠ s MŠ Dobrého pastiera Žilina, Lýdia, Nikolka, Timko z Varína, žiaci ZŠ Jarná v Žiline, p. učiteľka PaedDr. Katarína Tomulcová, vedenie školy a študenti SOU podnikania a služieb Námestovo, Vierka s rodinou a Lucka z Bratislavy vytvorili z lásky pre našich klientov úžasné pozdravy a darčeky.

Projektu sa zúčastnilo veľmi veľa tried a žiakov od najmenších až po tých starších, ktorí z lásky k

seniorom i zdravotne znevýhodneným poslali kúsok seba v obáľkach plných výtvarných dielok, darčiekov a milých spomienok.

Výlet Žilina

29. Dňa 06.05.2021 po náročnom období izolácie z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19 si naše obyvateľky zo Zariadenia podporovaného bývania spravili krátky výlet do Žiliny, kde sa najedli v reštaurácii McDonald's a na záver si dali kávičku a sladký koláčik v cukrárni.

Vyvýšené záhony

30. Vyvýšené záhony sa tešia čoraz väčšej priazni. V záhrade dobre vyzerajú a dodávajú jej zaujímavý moderný akcent. Umožňujú tiež lepšie a zaujímavejšie prepojenie úžitkovej záhrady s okrasnou. So záhonmi sa popasovali naše šikovné obyvateľky a opäť niečím novým skrášlili záhradu.

Váľanie mája

31. Symbolom mesiaca máj je strom „máj“, ktorý predstavuje zdravie a vitalitu pre všetky ženy a dievčatá z miest a dedín. Preto sme tento rok opäť zachovali peknú ľudovú tradíciu „váľanie mája“. Obyvateľky zariadenia sa s radosťou zapojili, zatancovali a zaspievali.

Masážny prístroj BEURER MG 21

32. Vybavenie rehabilitačnej miestnosti ručným masážnym prístrojom. Prístroj disponuje infračerveným žiarením, ktoré posilňuje účinok masáže, pričom pokožku prehrieva nielen na povrchu, ale podporuje aj jej prekrvenie. Je zvlášť vhodný pri liečbe natiahnutých svalov, bolestí a únavy.

Deň detí

33. Dňa 01.06.2021 sme ako každý rok oslávili sviatkov detí v našom zariadení. Rovnako ako minulý rok aj tentoraz bez detičiek našich zamestnancov kvôli ochoreniu COVID - 19. Prešli sme rôznymi zaujímavými stanovišťami. Na záver si naše obyvateľky mohli vybrať nejakú dobrotku a vyžrebovať zaujímavú výhru a k tomu balíček sladkostí.

Výlet do Bratislavy

34. Naše obyvateľky sa konečne po uvoľnení opatrení vybrali na výlet do hlavného mesta - Bratislavy. Mali toho naozaj veľa na pozeranie - Michalskú bránu, či Národné divadlo, ale dopriali si aj oddych pri obede na slnečnej terase. Navštívili aj botanickú záhradu, ktorá je naozaj úžasná. Mali možnosť vidieť rôzne tropické a subtropické plodiny, zbierku paliem, kaktusový skleník, rôzne druhy skaliek, trvalkové záhony a mnoho ďalších exotických rastlín.

Mega lavička Gardeon

35. V júni naše obyvateľky navštívili fotogenickú atrakciu v Kláštore pod Znievom - mega lavičku GARDEON. Táto obrovská lavička je umiestnená na lúke nad dedinou a vyrobili ju bratia Marek a Martin. Vysoká je 3 metre a dlhá 5 metrov, takže sa naše obyvateľky pri nej cítili ako škriatkovia vo veľkom svete. Vychutnali si výhľad na obec a pohorie Žiar s neďalekým vrchom Zniev.

Rozprávkový les Nezbudská Lúčka

36. Rozprávkový les obývajú postavičky, ktoré poznáme zo slovenských, ale aj zahraničných rozprávok, napr. 3 prasiatka, vlk, ktorý zjedol babičku, žabí princ, drak, víly atď. Okrem rozprávkových postavičiek sme mali aj nádherný panoramatický výhľad na hrad Strečno.

Koncept Bazálna stimulácia

37. V CSS TAU sme sa opäť preškolili v základoch bazálnej stimulácie, ktorej koncept naša organizácia realizuje od roku 2011. Zároveň bola medzi prvými organizáciami na Slovensku, ktoré v roku 2011 prešli úspešnou certifikáciou pracoviska bazálnej stimulácie. Školenie pre zamestnancov pripravila hlavná sestra, Bc. Janka Kianičková. Bazálna stimulácia je jednou z ošetrovateľských a liečebných metód, ktorú v našom zariadení využívame. Táto metóda umožňuje vnímať našim obyvateľkám vlastnú identitu, napomáha zlepšiť komunikáciu s okolím a zvládnuť orientáciu v priestore a čase.

- Syndróm vyhorenia**
38. Syndróm vyhorenia - aktuálna téma. Školenie zamestnancov zdravotného úseku s pani psychologičkou.
Syndróm vyhorenia zažívajú najmä ľudia, ktorí vynaložia všetku svoju energiu pre dobro ostatných a ktorí majú vysoké nároky a rovnako vysoké očakávania.

- Repete**
39. Usporiadali sme deň REPETE... Nestarnúce hity, piesne mladosti, šlágre 70 - tych rokov až po súčasnosť, ktoré sú večne zelené.
Piesne, pri ktorých sa naše obyvateľky vrátili do svojej mladosti a ktoré im pripomenuli najkrajšie roky života. Piesne, ktoré všetkých oslovili svojou melódiou a textom.

- Výstava „Premeny svadobnej bielej“**
40. PSS navštívili výstavu svadobných šiat v Sobášnom paláci v Bytči. Po absolvovaní prehliadky viedli naše kroky do kostola. Na prepravu sme využili terénnu sociálnu službu - prepravnú službu.

- Projekt Inteligentný a lepší ŽSK**
41. Vďaka tímu projektu „Inteligentný a lepší ŽSK“, nám v záhrade areálu CSS TAU pribudol krásny strom ALBÍZIA.
„Pokoľ a radosť prináša strom, pri ktorom sedáva človek“.

- Návšteva ZOO Bratislava**
42. Ak na výlet, tak určite do ZOO v Bratislave. Naše obyvateľky si odtiaľ priniesli plno zážitkov, fotografií, či suvenírov. ZOO je jednoducho ideálnym miestom na prežitie príjemného dňa v "spoločnosti" zvierat.

- Šatňové skrinky Class pre PSS ambulatná forma**
43. Vybavenie priestorov šatňovými skrinkami pre PSS, ktoré navštevujú ambulatnú formu.

- Prenosné miniterminály ku programu Cygnus**
Prenosné miniterminály na čiarový kód slúžia ku sledovaniu množstva poskytnutej starostlivosti klientom. Realizované činnosti sú priebežne zaznamenané vrátane mena zamestnanca a času ich realizácie. So záznamami je možné nasledovne pracovať v module Dokumentácia klienta. Miniterminály je možné využiť aj pre sledovanie realizácie ošetrovateľských plánov.
44. Zamestnanec po skutočnom vykonaní činností u klienta načíta príslušný kód klienta a činnosti z jeho plánu. Miniterminál potvrdí zvukovým signálom správne zaznamenanie transakcie. Do miniterminálu sa uloží nový záznam vrátane aktuálnej časovej pečiatky. Tieto záznamy je možné podľa potreby preniesť pomocou USB kábla do počítača do modulu Dokumentácia klienta, kde dôjde k ich uloženiu na karty príslušných klientov.
Zamestnancom úseku rozvoja pracovných zručností boli zakúpené 2 ks prenosných miniterminálov.

- Audit Bazální stimulace**
45. Cieľom bezkontaktného auditu je podpora a motivácia personálu preškoleného INSTITUTE Bazální stimulace v koncepte Bazální stimulace, zistenie kvality poskytovanej starostlivosti v kontexte praxe založenej na dôkazoch (Evidence-based Nursing), poskytnutie sebareflexie zamestnancom objednávateľa, analýza a korekcia implementácie konceptu Bazální stimulace na pracoviská, optimalizácia kompetencií pre poskytovanie starostlivosti v koncepte Bazálna stimulácia, bezkontaktná kontrola a konzultácia záznamov implementácie prvkov konceptu do starostlivosti v dokumentácii klientov a ich individuálnych plánov starostlivosti s ohľadom na zabezpečenie individuálnych potrieb klienta.
Po úspešnom absolvovaní auditu sa naše zariadenie stalo certifikovaným pracoviskom Bazální stimulace podľa Prof. Dr. FRÖHLICHA® do 12.10.2026.

- Rehabilitačné lopty OVER BALL**
46. OVER BALL sa dá využiť ako polohovacia balančná lopta. Má nekĺzavý pružný povrch a je značne odolná proti zaťažaniu. Je ideálnou cvičebnou pomôckou pre všetky vekové kategórie. Možno ju využiť pri cvičeniach vyrovnávacích, kondičných, manipulačných, posilňovacích aj relaxačných. Overball poskytuje zaujímavé možnosti pre precvičenie všetkých svalových partií a to ako pri natáhovacích, tak posilňovacích cvikoch.

Tábor sebaobhajoby CSS TAU

Sebaobhajoba je účinná forma, ako si vyskúšať svoje schopnosti v bežnom živote.

Aj tento rok zariadenie CSS TAU realizovalo úspešný projekt pre svoje klientky - T Á B O R S E B A O B H A J O B Y v Rajeckých Tepliciach. Trojdňový tábor už po siedmy raz hostil 19 PSS CSS TAU. Tento rok účastníčky prezentovali svoje projekty sebaobhajoby priamo na tábore. Pestrý program podporoval sebarozvoj a sebarealizáciu účastníčok a bol pre všetkých vzájomným obohatením.

47. Tematicky tento rok bol zameraný na podporu finančnej gramotnosti a hospodárenie s finančnými prostriedkami PSS. Prostredníctvom interaktívnej prezentácie sociálnej pracovníčky so zameraním na finančnú gramotnosť, práce v skupinkách i jednotlivu a realizácie vopred naplánovaného nákupu sa PSS rozvíjali v hospodárení s finančnými prostriedkami. Pod vedením pani riaditeľky CSS TAU a psychologičky sebaobhajkyne diskutovali aj o tom, ako sa im podarila realizácia nákupu a nakoľko sa zhodovala s ich písomným predpokladom.

Na tábore nechýbali rôznorodé sprievodné aktivity, ako spoločná oslava menín, denné spoločné komunity, minigolf a obľúbená diskotéka.

Na tábore je už tradičným zvykom, že si ženy časť občerstvenia pripravujú samé. Ani tento rok nechýbali slané i sladké pochúťky z kuchyne samostatných bytov, podpory samostatného bývania a zariadenia podporovaného bývania.

Elektrická smažiacia panvica 50 L

48. Z dôvodu opotrebenia elektrickej smažiacej panvice v priestoroch kuchyne bolo potrebná jej častá oprava. Opravy boli nerentabilné. Prostredníctvom verejného obstarávania bol vybraný dodávateľ novej elektrickej smažiacej panvice 50 L, ktorá bude slúžiť na prípravu stravy pre PSS aj zamestnancov zariadenia.

Psychomotorický padák

49. Naše seniorky sme rozhybali pohybovou aktivitou s psychomotorickým padákom. Táto aktivita je zameraná na prežívanie pohybu a vedie k poznávaniu vlastného tela i okolitého sveta. Takáto hra s padákom priniesla našim obyvateľkám radosť a zaujímavé zážitky.

Germicídne žiariče

Z dôvodu zhoršujúcej sa epidemiologickej situácie v súvislosti s ochorením COVID - 19 sme vybavili priestory pojazdnými germicídnymi žiaričmi.

50. Germicídny žiarič slúži na sterilizáciu vzduchu UV žiarením ventiláciou vzduchu cez uzavretý germicídny žiarič. Použitím uzavretého žiariča núteným prúdením vzduchu cez ožarovaciu komoru germicídneho žiariča dochádza ku kontinuálnej sterilizácii vzduchu celej miestnosti. Germicídne žiariče budeme využívať denne na sterilizáciu vzduchu v priestoroch CSS TAU, aby sme predchádzali ochoreniu COVID - 19. Zabezpečujú ochranu zdravia a života prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov nášho zariadenia.

Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb na rok 2021 z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - 4 ks elektricky polohovateľné lôžko s hrazdou a hrazdičkou a antidekubitným matracom

51. Cieľom projektu bolo zabezpečiť ošetrovateľské lôžka pre štandardnú a nadštandardnú ošetrovateľskú starostlivosť vrátane matraca s kovovou hrazdou, a s plastovou hrazdičkou, ktoré bude slúžiť najmä pre obyvateľky CSS TAU s vysokým stupňom zdravotného postihnutia rôznym druhov demencií a Alzheimerovou chorobou. Sú to klienti, ktorým sa poskytuje paliatívna starostlivosť. Sú rôznych váhových kategórií a bežne dostupné lôžka určené pre opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť sú nevyhovujúce. Chceli sme zakúpiť lôžka v počte 4 ks. V súčasnosti poskytujeme sociálnu službu 96 osobám so zdravotným znevýhodnením a minimálne 16 osôb vyžaduje nevyhnutnú 24 hodinovú starostlivosť na lôžku a viaceré paliatívnu starostlivosť. Antidekubitné matrace budú slúžiť spolu s lôžkami na predchádzanie dekubitov. Kovové hrazdy na lepšiu manipuláciu s klientom.

Deinštitucionalizácia v CSS TAU

52. Naše zariadenie sa v zapojilo do národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení SS - Podpora transformačných tímov, ktorý je realizovaný Implementačnou agentúrou MPSVR SR na základe Zmluvy o spolupráci č. N20200227003.

Počas celého roku 2021 prebiehali online školenia našich zamestnancov.

Expertný tím pozostáva zo 4 odborníkov zastupujúcich všetky oblasti, ktoré sú pre úspešný proces deinštitucionalizácie dôležité:

1. metodické a praktické nastavenie procesu transformácie a deinštitucionalizácie v jednotlivých zariadeniach sociálnych služieb
2. transformácia sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím
3. možnosti zamestnávania ľudí so zdravotným postihnutím
4. zmeny fyzického prostredia - výber vhodných lokalít a adekvátne architektonické riešenia obytných budov pre ľudí so zdravotným postihnutím.

Transformačný plán

53. Pani riaditeľka spolu s členmi transformačného tímu CSS TAU spracovala Transformačný plán, ktorý zaslala expertnému tímu na hodnotenie.

Úradné meranie spotreby paliva vo vozidlách Renault Trafic a Nissan NV200

54. Osvedčenie o úradnom meraní dokladuje zmenenú, teda zvýšenú spotrebu paliva v porovnaní so spotrebou paliva uvedenou v Osvedčení o evidencii (Technickom preukaze) jednotlivých vozidiel.

Upratovacie vozíky Terry Line 2 pre zamestnankyne úseku robotníckych povolání

55. Kvalitné oceľové pochromované vozíky. Súčasťou je konštrukcia s kolieskami, kvalitné vedrá, vertikálny lis, držiak a podpera vreca, držiak tyče, košík pre vedro, podpera mopu, vaničky.

Priemyselná automatická práčka na 18 kg prádla

56. Z dôvodu poruchy automatickej práčky v priestoroch práčovne bolo potrebné zabezpečiť jej opravu, alebo nákup novej práčky, aby bolo zabezpečené plynulé pranie prádla PSS. Oprava by bola nerentabilná. Prostredníctvom verejného obstarávania bol vybraný dodávateľ novej priemyselnej automatickej práčky na 18 kg prádla, ktorá bude slúžiť pre PSS.

Kreditové vzdelávanie zamestnancov zdravotného úseku

57. Zamestnanci zdravotného úseku sa zúčastnili prezentácie transportných výrobkov, ktoré môžu byť nápomocné pri ich práci s našimi klientmi. Prezentované výrobky boli zakúpené a to transportný pás, pásy so 4 rukoväťami, rebríček, protišmykové podložky a nosidlá.

Dotácia na humanitárnu pomoc v pôsobnosti z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na účel úhrady nákladov na nákup výživových doplnkov

58. Účel jednorazovej dotácie - na nákup výživových doplnkov pre prijímateľov a zamestnancov sociálnych služieb, najmä vitamínu D3, ktorý preventívne môže pomôcť predísť tomu, aby sa človek nakazil ochorením Covid - 19, alebo môže pomôcť k tomu, aby malo toto ochorenie miernejší priebeh.

Vzdelávanie zamestnancov - Mobbing na pracovisku

59. Téma prednášky bola Mobbing na pracovisku, konala sa 09.11.2021 pre zamestnancov úseku rozvoja pracovných zručností. Celkovo sa prednášky zúčastnilo 9 zamestnancov. Prednáška bola zameraná na históriu pojmu, druhy mobbingu, príčiny a systém vzniku mobbingu, na účinné stratégie pred ním a prevenciu. Školenie bude pokračovať pre ďalšie úseky.

Očkovanie proti COVID - 19

60. V našom zariadení sa 02. decembra 2021 uskutočnilo tretie očkovanie proti COVID-19. Vakcínu Comirnaty od výrobcu Pfizer a BioNTech dostali klienti aj zamestnanci. Celému očkovaciemu tímu ďakujeme za profesionálny ľudský prístup pri očkovaní.

Žalúzie

61. Montáž žalúzií na okná v izbách PSS na oddeleniach 1A, 2A a 3A.

Pečenie medovníkov pre Rotary klub Žilina International

62. Rotary Klub Žilina International je orientovaný na pomoc hendikepovaným a službu mládeži. Tento rok oslovili naše zariadenie s ponukou napiecť medovníčky (800 ks) do balíčkov, ktoré budú ďalej robiť radosť iným.

Celoslovenská výzva Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?

63. Naše obyvateľky sa vďaka projektu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?" mohli na Vianoce opäť potešiť milým vianočným darčekom, ktoré im darovali ľudia dobrej vôle z lásky a porozumenia.

Vianočné pozdravy od ZŠ Turie

64. Pred Vianocami nás veľmi potešili žiačikovia zo ZŠ Turie s krásnymi, s láskou vytvorenými vianočnými pozdravmi pre našich klientov a zamestnancov.

Jednorazová dotácia na odmeny pre zamestnancov z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

65. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky poskytlo v rozpočtovom roku 2021 jednorazovo dotáciu na odmeny vo výške celkovej ceny práce 473,20 eura na zamestnanca, (t.j. 350,- EUR hrubá mzda), ktorý spĺňal podmienky oprávnenej cieľovej skupiny podľa oznámenia o možnosti predkladania žiadostí o poskytnutie príspevku na mimoriadnu finančnú podporu v rámci národného projektu podľa osobitného predpisu, zameraného na poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately za obdobie druhej vlny pandémie, v súvislosti s ktorou bola vyhlásená krízová situácia zverejnenom na webovom sídle Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, a ktorý je zároveň zamestnancom poskytovateľa sociálnej služby.

Dozorný audit

Cieľom auditu bolo:

- a) stanovenie zhody systému manažérstva klienta, alebo jeho častí, s referenčným dokumentom na certifikáciu,
b) hodnotenie schopnosti systému manažérstva zaistiť, že organizácia spĺňa platné zákonné, právne a zmluvné požiadavky,
66. POZNÁMKA - Certifikačný audit systému manažérstva nie je zákonným auditom zhody.
c) hodnotenie efektívnosti systému manažérstva na zabezpečenie priebežného plnenia cieľov, stanovených organizáciou,
d) ak je to relevantné, identifikáciu oblastí na potencionálne zlepšenie systému manažérstva.
Členovia audítorského tímu preskúmali sťažnosti zákazníkov, nápravné opatrenia, interné audity, trvalé zlepšovanie výkonnosti systému manažérstva kvality.

Odsávačka F-31

67. Profesionálna chirurgická odsávačka slúži na odsávanie telesných tekutín (napr. hlien) u PSS. Môže byť napájaná z bežnej elektrickej siete 230 V. Je obzvlášť vhodná ako mobilná odsávačka všade tam, kde je k dispozícii sieťové napätie 230 V. Tento prístroj je vyrobený z plastických materiálov so zvýšenou elektrickou a tepelnou izoláciou podľa európskych štandardov určených pre tieto prístroje. Odsávačka je veľmi tichá, má vysoký prietok a bezúdržbové čerpadlo. Zaručuje dlhú životnosť a odolnosť. Je vybavená vákuovým regulátorom - plynule nastaviteľným, vákuovým indikátorom, nerozbitnou fľašou.

Montáž a nastavenie satelitného prijímača, satelitné prijímače a inštalčný materiál na izbách PSS - oddelenie 1A, 2A

68. Z dôvodu zabezpečenia zlepšenia príjmu televízneho signálu na izbách PSS na oddeleniach 1A a 2A bola potrebná montáž nových satelitných prijímačov na jednotlivých izbách a k tomu potrebná kabeláž.

Pre zvýšenie kvality sociálnych služieb okrem činností uvedených v zákone, poskytuje pre prijímateľa sociálnej služby rôzne aktivity, na ktorých fungovanie získava finančné prostriedky i z mimorozpočtových zdrojov.

Práca s prijímateľom je vykonávaná individuálnym prístupom a sú vypracované individuálne plány. Využívame program CYGNUS ako komplexný nástroj sprehľadnenia všetkých úkonov určených pre prijímateľa sociálnych služieb. Tento program je zavedený v oblasti sociálnej práce, dokumentácie PSS, ošetrovateľskom a opatrovateľskom procese, individuálnych plánoch, stravovacom úseku, skladovej evidencie stravovacieho úseku, zamestnancov i manažérskej časti.

V rámci občianskeho združenia boli získané finančné zdroje na vzdelávanie PSS, ktorí navštevujú hudobnú školu pre heligónkarov - p. Ing. Čerňanský.

V rámci projektov boli podporené založenie turistického oddielu, podpora komunitného života, arteterapia animoterapia.

Víziou CSS TAU je zariadenie sociálnych služieb fungujúce na princípe ľudskosti, solidarity, zachovania individuality prijímateľov sociálnych služieb, vytvárajúce podmienky domova a bezpečného prostredia v spolupráci s rodinou a komunitou. Zariadenie, ktoré učí zážitkovou formou a cielene podporuje talenty, individuálne danosti a schopnosti, ktoré podporujú PSS na ceste k sebestačnosti a sprevádza ho na ceste životom.

Vrcholovým cieľom organizácie je rozvoj kvalitných, komunitne orientovaných služieb v CSS TAU, v súlade s potrebami regiónu a s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, pri rešpektovaní ich základných ľudských práv a slobôd, rozvoj spolupráce a komunitných partnerstiev v regióne a hospodárne, efektívne, účinné a účelné vynakladanie verejných zdrojov.

Na organizácie je kladený čoraz väčší dôraz zo strany žiadateľov o sociálne služby i prijímateľov sociálnych služieb, taktiež zo strany štátnych inštitúcií zameraný na kvalitu sociálnych služieb. Manažéri organizácií sú nútení zaoberať sa kvalitou a stabilitou svojich procesov, ich riadením a neustálym zlepšovaním, aby boli schopní uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb za primeranú cenu. Jedným zo základných manažérskych nástrojov na zabezpečenie a dosiahnutie kvality a vyššie uvedených zásad je systém manažérstva kvality (SMK) podľa normy ISO 9001.

Systém manažérstva kvality, budovaný podľa noriem ISO radu 9001 je súbor činností riadenia organizácie zameraný na dosiahnutie spokojnosti zákazníka. Systém zahŕňa viac ako len vstupnú, medzi operačnú a výstupnú kontrolu vyhotovovaného diela alebo poskytovanej služby. Zahŕňa všetky procesy vykonávané v organizácii, ktoré majú vplyv na kvalitu výsledného produktu a ovplyvňujú spokojnosť zákazníka, ako napríklad riadenie procesu vzdelávania pracovníkov, údržby výrobných zariadení, postupov pri pred zákazkovej príprave, nakupovaní materiálov a služieb, a mnoho ďalších.

Zavedenie a certifikácia systému manažérstva kvality ISO prináša výhody vo viacerých oblastiach:

Ekonomické prínosy:

- znižovanie nákladov na (ne)kvalitu
- zníženie počtu reklamácií a sťažností zákazníkov
- možnosť účasti vo verejných súťažiach

Prínosy pre vedenie organizácie:

- zlepšenie celkového riadenia organizácie - „procesy pod kontrolou“
- presné zadefinovanie zodpovedností a právomocí
- poriadok vo firme (v organizácii)
- vybudovanie firemnej kultúry

Public relations:

- zlepšenie image podniku
- dôkaz serióznosti organizácie

Norma ISO 9001 poskytuje návod na vybudovanie a udržiavanie fungujúceho systému manažérstva kvality. Certifikovaná organizácia je oprávnená pre certifikované oblasti používať certifikačnú známku.

V roku 2021 bol v CSS TAU vykonaný dozorný audit systému manažérstva kvality ISO 9001, na základe ktorého udelený certifikát ISO naďalej platí do novembra 2022.

V roku 2021 sme pracovali so štandardami kvality formou príručky kvality a procesmi, členenými na riadiace, realizačné a podporné.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022

CSS TAU je od 01.01.2021 príspevková organizácia s právnou subjektivitou, ktorá je príspevkom zapojená na rozpočet Žilinského samosprávneho kraja.

8.1 Členenie schváleného rozpočtu na rok 2022

Bežné výdavky

Položka /Podpoložka	Názov položky/podpoložky	Schválený rozpočet
610	Mzdy, platy	1 007 782,00
620	Poistné	360 025,00
630	Tovary a služby	350 559,00
640	Bežné transfery	8 050,00
Spolu		1 726 416,00

Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky neboli pridelené.

Príjmy

Kategória ekonomickej klasifikácie	Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet
a	b	1
223001	Za predaj výrobkov, tovarov, služieb	305 000,00
312 001 71 U	Prostriedky na Chránené pracoviská a Chránené dielne z ÚPSVaR	30 000,00
312 008 41	Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtu	1 176 677,00
453	Prostriedky z predchádzajúcich rokov	214 739,00
Spolu		1 726 416,00

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Adresa:
Centrum sociálnych služieb TAU, Turie 296, 013 12 Turie



Tel. kontakt: 041/59 89 362
mail: cssturie@vuczilina.sk
web: www.csstaturie.sk