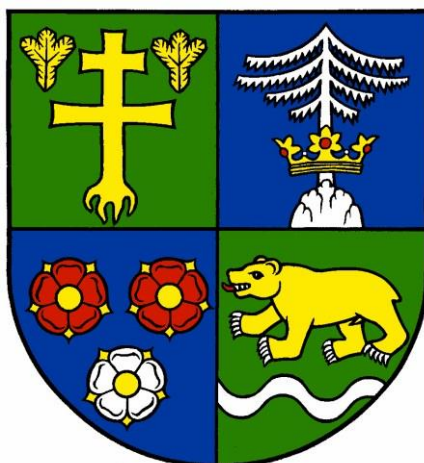


Centrum sociálnych služieb TAU  
013 12 Turie 296  
Slovenská republika  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského  
samosprávneho kraja



## Výročná správa o činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva v CSS TAU Turie za rok 2020



V Turí, dňa 26.11.2020

## Obsah:

1.	Výročná správa špecializovaného poradenstva od 1.3.2020-30.11.2020.....	3
2.	Evidencia špecializovaného sociálneho poradenstva.....	5
3.	Záver.....	6
4.	Grafické vyhodnotenie špecializovaného sociálneho poradenstva.....	7
5.	Vízie do budúcnosti.....	8

## Výročná správa špecializovaného sociálneho poradenstva od 1.3.2020 – 30.11.2020

Poradenské centrum v Centre sociálnych služieb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 1.3.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti – špecializované sociálne poradenstvo Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, sekcia sociálnej a rodinnej politiky, ako príslušný orgán podľa § 79 ods. 1 písm. g) druhého bodu zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) na základe § 88, 89, 90 ods. 1, 2 a § 91 ods. 3 zákona o sociálnych službách a podľa § 46 a 47 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 29.2.2020.

Akreditácia bola udelená na **jeden rok**.

Našu informačnú stratégiu je možné v prvom rade nájsť na našej internetovej stránke zariadenia CSS TAU: <http://www.csstaturie.sk/files/15314-SPECIALIZOVANE-SOCIALNE-PORADENSTVO-veb.pdf>) prípadne na facebooku. Nami vytvorené informačné letáky, nám v rámci distribúcie v okolitých obciach pomohli rozniesť zamestnanci nášho zariadenia v mieste ich trvalého bydliska. Iný spôsob propagácie špecializovaného poradenstva vzhľadom na momentálnu situáciu spôsobenú pandémiou COVID-19 o poskytovanej sociálnej službe pre verejnosť sa nám nepodarilo vykonať.

### Za obdobie od 1.3.2020 do 30.11.2020 poskytlo poradenské centrum CSS TAU špecializované sociálne poradenstvo celkom 65 krát a to nasledovne:

- poskytnuté špecializované poradenstvo 16 klientom zaujímavým sa o existujúce služby s prihliadnutím na zdravotný stav a potreby rodiny – *Tab.č.1*
  - v rámci dopytu v danej oblasti sme poskytli klientom informácie o možnostiach využitia príspevkov alebo preukaz ŤZP z UPSVaR,
  - využitia opatrovateľskej služby v rámci obce / mesta, kde žijú,
  - využitia zdravotnej služby ADOS cez všeobecného lekára,
  - komunikácia so zdravotnou poisťovňou pri vybavovaní zdravotnej pomôcky,

Tab.č.1

Existujúce sociálne služby s prihliadnutím na zdravotný stav a potreby rodiny					
počet klientov	počet telefonických konzultácií	existujúce sociálne služby	ŤZP, príspevky	zdravotná poisťovňa, zdravotné pomôcky	ukončených
16	50	11	2	3	16

- podpora osoby s Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencie bola poskytnutá 33 klientom – *Tab.č.2*
  - v rámci špecializovaného poradenstva sa nám podarilo aj napriek nepriaznivej situácii COVID-19 venovať klientom a pracovať s ním v domácom prostredí,
  - využívali sme techniku Bazálnej stimulácie,

- pracovali sme v rámci reminiscenčnej terapie za pomoci rebornovaných bábik,
- vytvárali sme spoločne spomienkový kufrík,
- robili sme pamäťové cvičenia,
- v rámci vitality sme robili pohybové cvičenia na zachovanie jemnej a hrubej motoriky,

Tab.č.2

Podpora osôb s alzheimrom a iným druhom demencie									
počet klientov	počet telefonických konzultácií	Terenná forma - poradenstvo priamo v rodine				ukončené poradenstvo	pokračujúce poradenstvo		
		dohodnuté stretnutie	uskutočnené stretnutie	techniky	neuskutočnené stretnutie				
33	90	24	7	rebornované bábiky	5	17		27	6
				vitality	2	covid	11		
				pamäťové cvičenia - kufrík	2	nemocnica	4		
				bazálna stimulácia	7	úmrtie	2		

- a 16 rodinným príslušníkom osôb s Alzheimerovým ochorením – Tab.č.3
  - špecializované poradenstvo je dôležité nie len pre klienta, ale ja jeho rodinného príslušníka, ktorý je s ním v najbližšom kontakte,
  - pre rodinného príslušníka je veľmi dôležitá a účinná technika rozhovor a ventilácie,
  - nápomocné sú aj pamäťové cvičenia,
  - využitie techniky Bazálnej stimulácie,

Tab.č.3

Podpora rodinných príslušníkov osôb s Alzheimerom a iným druhom demencie									
počet klientov	počet telefonických konzultácií	Terenná forma - poradenstvo priamo v rodine				ukončené poradenstvo	pokračujúce poradenstvo		
		dohodnuté stretnutie	uskutočnené stretnutie	techniky	neuskutočnené				
16	52	12	5	ventilácia, rozhovor	5	7		12	4
						covid	5		
				pamäťové cvičenia	3	nemocnica	2		
				bazálna stimulácia	2	úmrtie	0		

Vzhľadom na počet klientov, ktorí nás kontaktovali a pracovali sme s nimi v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva, je táto služba v rámci regiónu potrebná a užitočná. U niektorých klientov sa poskytovanie špecializovaného poradenstva za dané obdobie ukončilo, niektoré pokračujú ďalej. Využívanie zvolených techník je podľa reakcie klientov opodstatnené, čo prejavili svojou spokojnosťou. Najväčšia pozitívna odozva bola na bazálnu stimuláciu a rebornované bábiky.

## Evidencia špecializovaného sociálneho poradenstva

Tab.č.4

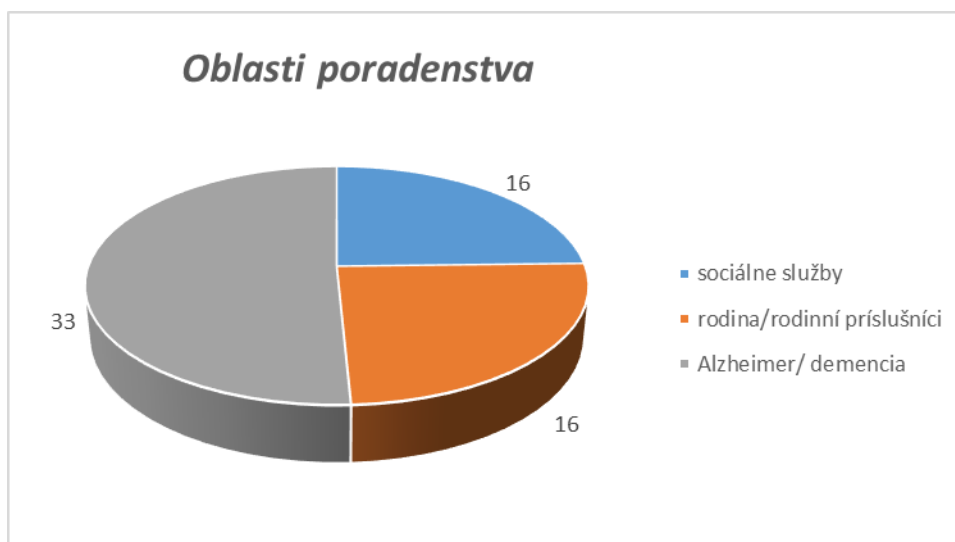
Klient	Dátum prvého kontaktu	Oblasť problematiky	Počet telefonických konzultácií	Počet osobných konzultácií	Dátum ukončenia	Poznámka
1	10.3.2020	sociálne služby	2	0	27.3.2020	
2	16.3.2020	demencia	3	0	15.4.2020	
4	17.3.2020	sociálne služby	3	0	2.4.2020	
5	17.3.2020	Alzheimer	3	0	31.3.2020	
6	25.3.2020	Alzheimer	3	0	29.4.2020	
7	25.3.2020	rodina	2	0	29.4.2020	
8	2.4.2020	Alzheimer	4	0	12.5.2020	
9	2.4.2020	rodina	2	0	12.5.2020	
10	4.4.2020	Alzheimer	2	0	22.4.2020	
11	20.4.2020	demencia	3	0	14.5.2020	úmrtie
12	4.5.2020	Alzheimer	5	0	23.7.2020	
13	4.5.2020	rodina	4	0	23.7.2020	
14	11.5.2020	demencia	4	0	8.7.2020	
15	14.5.2020	Alzheimer	3	0	17.6.2020	
16	14.5.2020	sociálne služby	3	0	18.6.2020	
17	18.5.2020	sociálne služby	4	0	2.8.2020	
18	19.5.2020	Alzheimer	3	0	10.6.2020	
19	19.5.2020	rodina	2	0	10.6.2020	
20	28.5.2020	Alzheimer	3	0	24.6.2020	
21	1.6.2020	Alzheimer	3	0	18.6.2020	
22	9.6.2020	sociálne služby	4	0	25.6.2020	
23	12.6.2020	Alzheimer	2	0	16.7.2020	
24	12.6.2020	rodina	3	0	16.7.2020	
25	23.6.2020	Alzheimer	2	0	15.7.2020	
26	25.6.2020	sociálne služby	3	0	7.7.2020	
27	15.7.2020	Alzheimer	3	0	14.8.2020	
28	15.7.2020	rodina	3	0	14.8.2020	
29	17.7.2020	Alzheimer	2	0	4.8.2020	
30	20.7.2020	Alzheimer	3	1	11.9.2020	
31	23.7.2020	sociálne služby	4	0	5.8.2020	
32	27.7.2020	demencia	2	1	24.8.202	
33	27.7.2020	rodina	3	1	24.8.2020	
34	30.7.2020	demencia	3	0	27.8.2020	
35	3.8.2020	Alzheimer	2	0	18.8.2020	úmrtie
36	3.8.2020	sociálne služby	4	0	25.8.2020	
37	4.8.2020	sociálne služby	4	0	31.8.2020	
38	14.8.2020	Alzheimer	2	0	7.9.2020	
39	14.8.2020	rodina	2	1	7.9.2020	
40	18.8.2020	demencia	4	0	23.9.2020	
41	19.8.2020	Alzheimer	3	1	8.10.2020	
42	19.8.2020	rodina	4	1	8.10.2020	

Klient	Dátum prvého kontaktu	Oblasť problematiky	Počet telefonických konzultácií	Počet osobných konzultácií	Dátum ukončenia	Poznámka
43	26.8.2020	sociálne služby	3	0	17.9.2020	
44	26.8.2020	sociálne služby	2	0	9.9.2020	
45	31.8.2020	rodina	4	1	8.10.2020	
46	2.9.2020	sociálne služby	2	0	30.9.2020	
47	3.9.2020	Alzheimer	3	1		pokračuje
48	3.9.2020	rodina	5	1		pokračuje
49	14.9.2020	Alzheimer	2	1		pokračuje
50	14.9.2020	rodina	4	1		pokračuje
51	17.9.2020	Alzheimer	3	1	28.10.2020	
52	17.9.2020	rodina	3	0	28.10.2020	
53	24.9.2020	sociálne služby	4	0	15.10.2020	
54	5.10.2020	sociálne služby	3	0	30.10.2020	
55	8.10.2020	Alzheimer	3	1	4.11.2020	
56	8.10.2020	rodina	3	0	4.11.2020	
57	15.10.2020	demencia	2	0		pokračuje
58	15.10.2020	rodina	4	0		pokračuje
59	19.10.2020	Alzheimer	3	0		pokračuje
60	20.10.2020	sociálne služby	3	0	5.11.2020	
61	26.10.2020	Alzheimer	2	0	12.11.2020	
62	29.10.2020	demencia	3	0		pokračuje
63	29.10.2020	rodina	4	0		pokračuje
64	2.11.2020	Alzheimer	2	0		pokračuje
65	4.11.2020	sociálne služby	2	0	20.11.2020	
		<b>spolu</b>	<b>192</b>	<b>12</b>	<b>55</b>	<b>10</b>

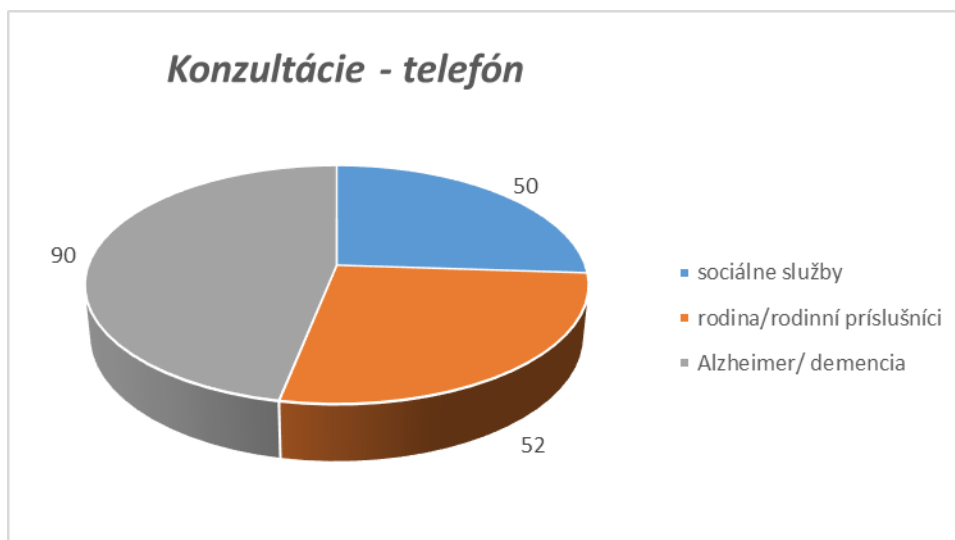
## Záver

Špecializované sociálne poradenstvo bolo za obdobie od 1.3.2020 – 30.11.2020 poskytnuté 65x, konzultácie cez telefón boli poskytnuté 192x, osobné konzultácie terénnou formou 12x, ukončených bolo 55 poradenstiev všetky poradenstvá boli ohodnotené ako veľmi dobré, v 10 poradenstvách pokračujeme. Dve poradenstvá boli ukončené pre úmrtie klienta. Z 36 dohodnutých stretnutí s klientom( dohodnutých 24 stretnutí) alebo s rodinou (dohodnutých 12 stretnutí) sa uskutočnilo 12 poradenstiev terénnou formou priamo v rodine ( s klientom 7stretnutí s rodinou 5stretnutí). Ambulantná forma sa neposkytovala osobne ale len telefonický vzhľadom k situácii Covid-19.

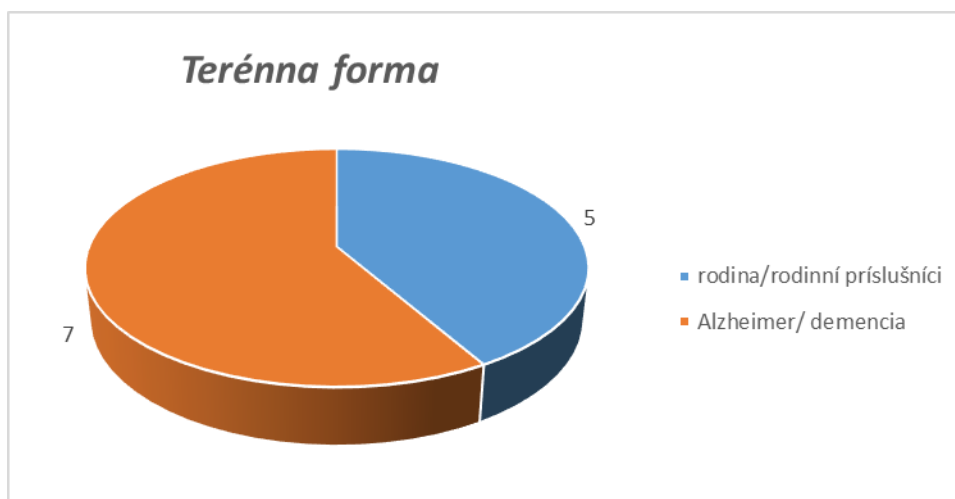
## Grafické vyhodnotenie špecializovaného sociálneho poradenstva



Graf č.1 Oblasti poradenstvá



Graf č.2 Konzultácie prostredníctvom telefónu



Graf č.3 Terénna forma

### Vízie do budúcností

Po uvoľnení všetkých opatrení a po návrate do „normálneho“ života budeme môcť využívať naplno ambulantnú formu v CSS TAU čo prispeje k širším možnostiam pre našich klientov, ako aj terénnu službu pre ešte väčšiu spokojnosť klientov.

Vypracovala. Renáta Pagáčová, Mgr.

V Turí dňa: 26.11.2020