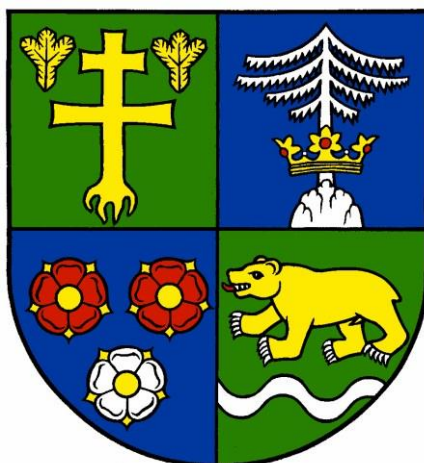


Centrum sociálnych služieb TAU
013 12 Turie 296
Slovenská republika
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja



Výročná správa o činnosti špecializovaného sociálneho poradenstva v CSS TAU Turie za rok 2021



V Turí, dňa 28.01.2022

OBSAH:

1.	Výročná správa špecializovaného poradenstva za rok 2021.....	3
2.	Evidencia špecializovaného sociálneho poradenstva.....	5
3.	Záver.....	5
4.	Grafické vyhodnotenie špecializovaného sociálneho poradenstva.....	6
5.	Vízie do budúcnosti.....	7

Výročná správa špecializovaného sociálneho poradenstva za rok 2021

Poradenské centrum v Centre sociálnych služieb TAU Turie poskytuje špecializované sociálne poradenstvo pre osoby postihnuté Alzheimerovým ochorením, alebo iným druhom demencie ako aj pre rodinných príslušníkov týchto osôb od 1.3.2020 na základe akreditácie na vykonávanie odbornej činnosti – špecializované sociálne poradenstvo.

Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor hodnotenia kvality sociálnych služieb a akreditácií predlžuje akreditáciu na odbornú činnosť - **o tri roky**, rozhodnutím ministerstva č.s.7068/2020-M_OAK a č.z.7618/2020 zo dňa 11.februára 2020.

Informácie o odbornej činnosti je možné nájsť na našej internetovej stránke zariadenia CSS TAU: [http:// www.csstaurie.sk/#services](http://www.csstaurie.sk/#services). Informačné letáky sme rozposlali na obecné úrady okolitých obcí a požiadali sme o umiestnenie letákov v obecných informačných tabuliach.

Rok 2021 bol veľmi ťažký, nakoľko COVID -19 zasiahol aj nás a to hneď v januári - marec 2021.

Za rok 2021 poskytlo poradenské centrum CSS TAU špecializované sociálne poradenstvo napriek zložitej situácii a opatreniam proti nákaze COVID-19 nasledovne:

- poskytnutých 21 konzultácií pre 10 osôb zaujímavým sa o existujúce služby s prihladením na zdravotný stav a potreby rodiny – *Tab.č.1*
 - v rámci dopytu v danej oblasti sme poskytli klientom informácie o možnostiach využitia príspevkov alebo preukaz ŤZP z UPSVaR,
 - využitia opatrovateľskej služby v rámci obce / mesta, kde žijú,
 - využitia zdravotnej služby ADOS cez všeobecného lekára,
 - komunikácia so zdravotnou poisťovňou pri vybavovaní zdravotnej pomôcky,

Tab.č.1

Existujúce sociálne služby s prihladením na zdravotný stav a potreby rodiny					
počet klientov	počet telefonických konzultácií	existujúce sociálne služby	ŤZP, príspevky	zdravotná poisťovňa, zdravotné pomôcky	ukončených
10	21	8	2	0	10

- podpora osoby s Alzheimerovým ochorením alebo iným druhom demencie bolo poskytnutých 18 konzultácií pre 7 osôb – *Tab.č.2*
 - v rámci špecializovaného poradenstva sa nám podarilo aj napriek nepriaznivej situácii COVID-19 venovať klientom a pracovať s ním v domácom prostredí,
 - využívali sme techniku Bazálnej stimulácie,
 - pracovali sme v rámci reminiscenčnej terapie za pomoci rebornovaných bábik,
 - vytvárali sme spoločne spomienkový kufrík,
 - robili sme pamäťové cvičenia,
 - v rámci vitality sme robili pohybové cvičenia na zachovanie jemnej a hrubej motoriky,

Tab.č.2

Podpora osôb s Alzheimerom a iným druhom demencie									
počet klientov	počet telefonických konzultácií	Terenná forma - poradenstvo priamo v rodine						ukončené poradenstvo	pokračujúce poradenstvo
		dohodnuté stretnutie	uskutočnené stretnutie	techniky		neuskutočnené stretnutie			
7	18	7	5	rebornované bábiky	2	2		6	1
				vitality	1	covid	0		
				pamäťové cvičenia - kufřík	3	nemocnica	1		
				Bazálna stimulácia	3	úmrtie	1		

- rodinným príslušníkom osôb s Alzheimerovým ochorením bolo poskytnutých 14 konzultácií pre 5 osôb – Tab.č.3
 - špecializované poradenstvo je dôležité nie len pre klienta, ale aj jeho rodinného príslušníka, ktorý je s ním v najbližšom kontakte,
 - pre rodinného príslušníka je veľmi dôležitá a účinná technika rozhovor a ventilácie,
 - nápomocné sú aj pamäťové cvičenia,
 - využitie techniky Bazálnej stimulácie,

Tab.č.3

Podpora rodinných príslušníkov osôb s Alzheimerom a iným druhom demencie									
počet klientov	počet telefonických konzultácií	Terenná forma						ukončené poradenstvo	pokračujúce poradenstvo
		dohodnuté stretnutie	uskutočnené stretnutie	techniky		neuskutočnené			
5	14	5	3	ventilácia, rozhovor	3	2		5	0
						covid	1		
				pamäťové cvičenia	1	nemocnica	1		
				Bazálna stimulácia	1	úmrtie	0		

Vzhľadom na ťažký rok pandémie, ktorý zasiahol aj nás a vo veľkej miere ovplyvnil činnosť špecializovaného sociálneho poradenstva sme sa aj napriek tomu snažili pracovať terénnou formou za dodržiavania všetkých nariadení vlády a Úradu verejného zdravotníctva. O ambulatnú formu vzhľadom k opatreniam a obmedzeniam v dôsledku pandémie nebol záujem, kde na vstup do zariadenia bolo treba sa preukázať s negatívnym testom.

Strach z nákazy a strach zo smrti poznačili ľudí, hlavne starších natoľko, niektorí sa báli vychádzať zo svojich bytov, a ani neprijímali návštevy.

Evidencia špecializovaného sociálneho poradenstva

Tab.č.4

por.číslo	Dátum prvého kontaktu	Oblasť podpory	Počet telefonických konzultácií	Počet osobných konzultácií	Dátum ukončenia	Poznámka
1.	5.4.2021	sociálne služby	2	0	27.5.2021	
2	6.5.2021	Alzheimer	3	1	30.6.2021	
3	10.5.2021	rodina	2	1	5.7.2021	
4	12.5.2021	sociálne služby	2	0	28.5.2021	
5	24.6.2021	demencia	4	0	26.8.2021	úmrtie
6	10.6.2021	sociálne služby	2	0	8.7.2021	
7	15.6.2021	rodina	3	1	14.8.2021	
8	22.6.2021	sociálne služby	2	0	5.7.2021	
9	5.7.2021	rodina	3	0	21.7.2021	
10	8.7.2021	sociálne služby	2	0	27.7.2021	
11	20.7.2021	Alzheimer	3	1	10.8.2021	
12	9.8.2021	Alzheimer	2	1	31.8.2021	
13.	2.9.2021	sociálne služby	2	0	17.9.2021	
14.	8.9.2021	Alzheimer	3	0	5.10.2021	
15.	22.9.2021	rodina	3	1	18.10.2021	
16.	28.9.2021	sociálne služby	3	0	20.10.2021	
17.	4.10.2021	rodina	3	0	16.11.2021	
18.	12.10.2021	sociálne služby	2	0	4.11.2021	
19.	2.11.2021	demencia	2	1		pokračuje
20.	3.11.2021	demencia	1	1	24.11.2021	
21.	29.11.2021	sociálne služby	2	0	14.12.2021	
22.	9.12.2021	sociálne služby	2	0	15.12.2021	
spolu			53	8		

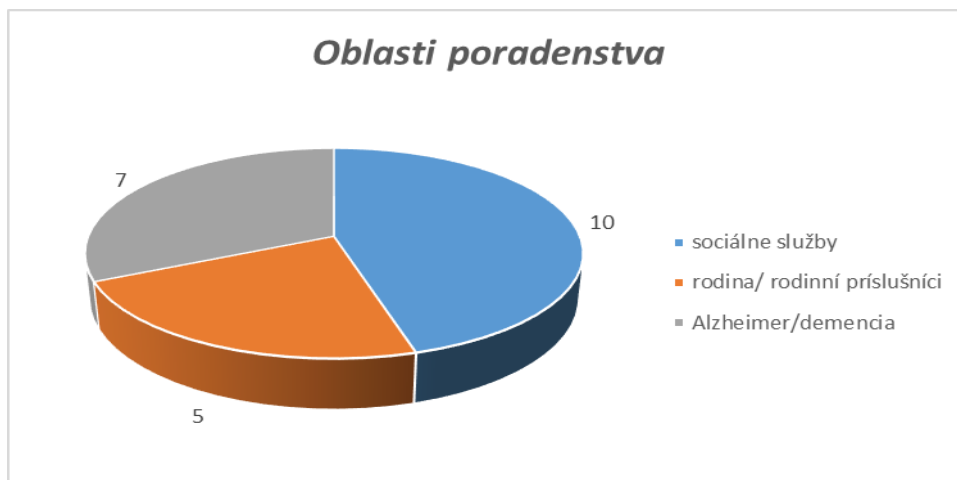
Záver

Špecializované sociálne poradenstvo bolo za rok 2021 poskytnuté 22krát, konzultácie cez telefón boli poskytnuté 53krát 26 konzultácií bolo poskytnutých osobám, ktoré mali záujem o už existujúce služby. Podpora osôb s Alzheimerovým ochorením a iným druhom demencie bolo poskytnutých 18 konzultácií pre 7 osôb. Terénnou formou bolo dohodnutých 7 stretnutí, uskutočnilo sa 5 stretnutí dve stretnutia boli zrušené pre chorobu a úmrtie. Boli použité techniky 3x rebornované bábiky, pamäťové cvičenia 3 krát a Bazálna stimulácia 3 krát.

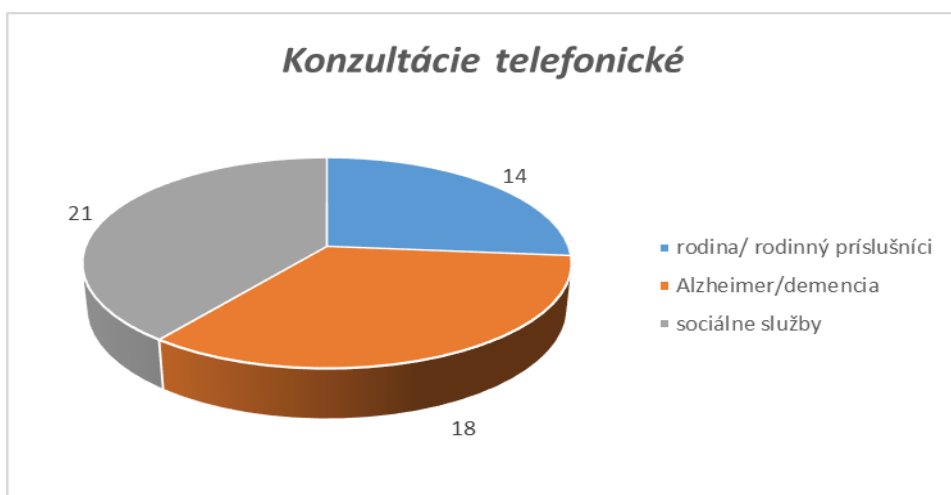
Podpora rodinným príslušníkom bola poskytnutá 14. konzultáciami pre 5 osôb. Terénnou formou bolo dohodnutých 5 stretnutí, uskutočnili sa 3 stretnutia 2 sa neuskutočnili pre covid a hospitalizáciu. Využitie boli techniky rozhovoru a ventilácie, pamäťové cvičenia a Bazálna stimulácia.

Ukončených bolo 21 poradenstiev všetky poradenstvá boli ohodnotené ako veľmi dobré, v jednom poradenstve pokračujeme. Jedno poradenstvo bolo ukončené pre úmrtie klienta. Ambulantná forma sa neposkytovala vzhľadom k opatreniam Covid -19.

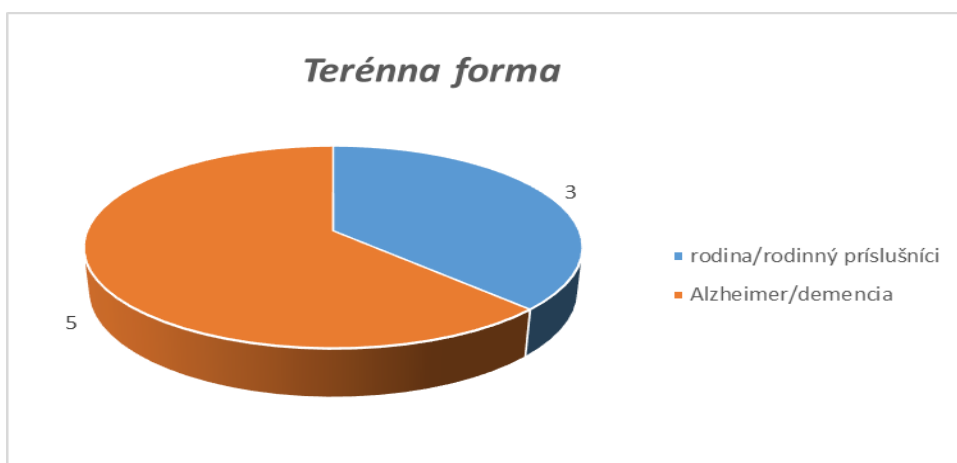
Grafické vyhodnotenie špecializovaného sociálneho poradenstva



Graf č.1 Oblasti poradenstvá



Graf č.2 Konzultácie prostredníctvom telefónu



Graf č.3 Terénna forma

Vízie do budúcnosti

Poskytovať služby špecializovaného sociálneho poradenstva pre čo najviac občanov, Osloviť aj seniorov, ktorí sa opäť vracajú do svojich klubov pre seniorov a pracovať s nimi v rámci prevencie pred demenciou a Alzheimerovou chorobou. Poskytovať špecializované sociálne poradenstvo aj ambulantnou formou.

Vypracovala: Renáta Pagáčová, Mgr.

V Turí dňa: 16.01.2022