

## Zmluva č. D 466/2012

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

Objednávateľom: Domov sociálnych služieb TAU  
Turie 296  
013 12 Turie  
Slovenská republika

Štatutárny zástupca: Ing. Elena Bohdalová

IČO: 00647683

DIČ: 2020638928

IČDPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísané v obchodnom registri:

Osoby oprávnené k rokovaniu: Ing. Elena Bohdalová

a

Vykonávateľom: ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.  
A. Bielka 62  
010 09 Žilina

Štatutárny zástupca: Ing. Eva Jaseňová

IČO: 36 384 771

DIČ: 2020097904

IČDPH: SK2020097904

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísané v obchodnom registri: OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L

Osoby oprávnené k rokovaniu: Ing. Eva Jaseňová

### Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať dozorný audit systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu.

### Článok II. Záväzky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôveryhodnosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané, alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

### Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných

osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu" a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
4. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

#### Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:  
720.-€ bez DPH za dozorný audit v roku 2012. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
2. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné strany stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu I/ tohto článku.

#### Článok V. Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých auditorov, alebo expertov.
3. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

#### Článok VI. Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu(ov) vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009 je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách, alebo pre reklamné účely.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

#### Článok VII. Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

#### Článok VIII. Odňatie certifikátu

1. ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:

3.1 nepravdivé údaje pri auditoch,

3.2 neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;

3.3 neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;

3.4 použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;

3.5 neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne;

3.6 nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.

#### Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Turie, dňa: 28.11.2012

Centrum sociálnych služieb  
TAU ①  
013 12 TURIE 296

---

za objednávateľa  
Ing. Elena Bohdalová  
Riaditeľ

Žilina, dňa: 12.11.2012

ITQ - ÚSTREDIE TEORIE KVALITY, s.r.o.  
A. Štefka 62, 010 09 Žilina  
IČO: 36384771  
DIČ: 2020097904

---

za vykonávateľa  
Ing. Eva Jaseňová  
konateľ