

## Zmluva č. D 607/2017

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <i>Objednávateľom :</i>        | <i>Centrum sociálnych služieb TAU<br/>Turie 296<br/>013 12 Turie</i> |
| Štatutárny zástupca:           | Ing. Elena Bohdalová   |
| IČO:                           | 00647683   |
| DIČ:                           | 2020638928   |
| IČ DPH:                        | -  |
| Bankové spojenie:              |  |
| Číslo účtu:                    |  |
| Zapísané v obchodnom registri: | -  |
| Osoby oprávnené k rokovaniu:   | Ing. Elena Bohdalová   |

a

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <i>Vykonávateľom:</i>          | <i>ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.<br/>A. Bielka 62<br/>010 09 Žilina</i> |
| Štatutárny zástupca:           | Ing. Eva Jaseňová  |
| IČO:                           | 36 384 771   |
| DIČ:                           | 2020097904   |
| IČ DPH:                        | SK2020097904   |
| Bankové spojenie:              |  |
| Číslo účtu:                    |  |
| Zapísané v obchodnom registri: | OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L   |
| Osoby oprávnené k rokovaniu:   | Ing. Eva Jaseňová  |

### Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať dozorný audit systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy. Vyhodnotenie procesu dozoru je uvedené v dohode o certifikačnom procese č. CD /121/2016, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu.

### Článok II. Záväzky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021-1 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôveryhodnosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

### Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi minimálne raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z dozorného auditu“.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

#### Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:  
800.-€ bez DPH za dozorný audit v roku 2017. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
2. Ceny určené bodom 1/ tohto článku je splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre po odovzdaní práce na základe faktúry.
3. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

#### Článok V. Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých audítorov alebo expertov.
3. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

#### Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa a platí do 31.12.2017. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Turie, dňa: 25 -10- 2017

Žilina, dňa: 16.10.2017

---

za objednávateľa  
Ing. Elena Bohdalová  
Riaditeľ

---

za vykonávateľa  
Ing. Eva Jaseňová  
konateľ