

Zmluva č. D 727/2021

uzavretá v zmysle § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
v znení neskorších predpisov

Objednávateľom : Centrum sociálnych služieb TAU
Turie 296
013 12 Turie

Štatutárny zástupca: Ing. Elena Bohdalová

IČO: 00647683

DIČ: 2020638928

IČ DPH: -

Bankové spojenie:
IBAN

Zapísané v obchodnom registri: -

Osoby oprávnené k rokovaní: Ing. Elena Bohdalová

a

Vykonávateľom: ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62
010 09 Žilina

Štatutárny zástupca: Ing. Eva Jaseňová

IČO: 36384771

DIČ: 2020097904
SK2020097904

Bankové spojenie:
IBAN:

Zapísané v obchodnom registri: OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L

Osoby oprávnené k rokovaní: Ing. Eva Jaseňová

Článok I.

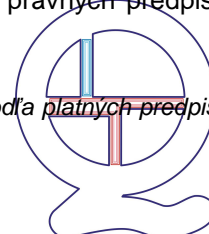
Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať
- dozor systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2021 objednávateľa.
Predmet certifikácie jako aj lokality zaradené do certifikácie sú stanovené v prihláške a dotazníku na certifikáciu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade zmeny lokalit a predmetu v priebehu platnosti tejto zmluvy sú písomne oznámené zmeny záväzné.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu. Výstupom z dozorného auditu je rozhodnutie o udržiavaní, resp. rozširovaní, obmedzení, pozastavení a prípadnom odňatí certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
- 800.-€ bez DPH za výkon dozoru v roku 2021.
K cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.



Článok III.

Závazky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov certifikačného orgánu pre certifikáciu manažérskych systémov (ďalej v texte len CO) v požadovanej kvalite.
2. Zistený stav počas auditu sa zaväzuje spracovať do správy z auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021-1 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok IV.

Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z auditu“. V prípade zistenia systémových nezhôd, resp. nahlásenia na CO, že požiadavky normy STN EN ISO 9001 nie sú plnené môže CO uskutočniť aj mimoriadny dozor.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.
6. Objednávateľ na požiadanie zhotoviteľa umožní prítomnosť pozorovateľov (napr. posudzovateľov akreditačného orgánu alebo audítorov v príprave) na audite.

Článok V.

Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých audítorov alebo expertov.
3. CO vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný manažérsky systém vrátane stanovenia nápravných opatrení.

Článok VI.

Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.



Článok VII.

Odňatie, resp. pozastavenie certifikátu

1. ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. Dôvody pre odňatie, resp. pozastavenie certifikátu:
 - 2.1. nepravdivé údaje pri auditoch;
 - 2.2. neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
 - 2.3. neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
 - 2.4. použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
 - 2.5. neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.
 - 2.6. nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom II. tejto zmluvy.
3. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Turí, dňa: 25.11.2021

V Žiline, dňa: 22.11.2021

za objednávateľa
Ing. Elena Bohdalová
riaditeľka

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

