



Dedicated to People Flow™



Medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami sa uzatvára táto

ZMLUVA O DIELO

na servis zdvíhacích zariadení
zákazkové číslo : 62002662
CSS Turie TAU

Zmluva o dielo sa uzatvára v súlade so zákonom č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce.

Objednávateľ:	Centrum sociálnych služieb TAU
Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb TAU
Sídlo - ulica, číslo:	013 12 Turie č.296
Sídlo - PSČ, mesto:	013 12 Turie
Označenie registra:	13/2009/OSV
Identifikačné číslo:	00647683
Daňové identifikačné číslo:	2020638928
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastúpený:	Ing. Elena Bohdalová
Vo veciach technických oprávnený konateľ:	Ing.Bohdalová , riaditeľ, Tel.: 0905/571488
V zmluvných veciach oprávnený konateľ:	Ing.Bohdalová, riaditeľ, Tel.: 0905/571488
Kontaktná adresa pre fakturáciu:	Centrum sociálnych služieb TAU, 013 12 Turie 296
E-mail:	cssturie.bohdalova@vuczilina.sk
Telefón:	041/5989362
Zhotoviteľ:	
Obchodné meno:	KONE, s.r.o. (ďalej len zhotoviteľ)
Sídlo - ulica, číslo:	Galvaniho 7/B
Sídlo - PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Označenie registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.5894/B
Identifikačné číslo:	31359884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastúpený:	Viliam Horvát, na základe plnej moci zo dňa 03.10.2012
V zmluvných veciach oprávnený konateľ:	Marian Mrva
Vo veciach technických oprávnený konateľ:	Vladimír Čaňo
Kontaktná adresa:	KONE, s.r.o., Galvaniho 7/B,821 04 Bratislava
E-mail:	marian.mrva@kone.com
Telefón:	+421-248214414
Fax:	+421-248 214 415
Začiatok plnenia predmetu zmluvy a práva fakturácie:	01.02.2015

NON STOP dispečing

☎ 0850 111 667



Dedicated to People Flow™



1 Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis zdvíhacích zariadení. V súlade s oprávnením na výkon činnosti zhotoviteľ stanoví termíny realizácie. Táto zmluva o dielo sa vzťahuje výhradne na tie zariadenia, ktoré sú uvedené v **prílohe č.1** tejto zmluvy. Servis zdvíhacích zariadení obsahuje vykonávanie týchto prác:

- Odborné prehliadky OP - zahrnuté v paušálnej cene
- NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene
- mazanie a doplnenie olejov zariadenia podľa mazacieho plánu - zahrnuté v paušálnej cene
- Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene
- hlasová služba SIM T – zahrnutá v paušále
- čistenie zariadenia od prevádzkových nečistôt a kontrolu šachty na objednávku
- kontrolu funkčného stavu normou alebo návodom stanovených častí zariadenia, ich nastavenie a zriadenie na objednávku
- Odstránenie bežných prevádzkových porúch bez potreby náhradných dielov - na objednávku
- Prevádzkové prehliadky PP
- Pravidelná preventívna údržba PPÚ - na objednávku
- Odborné skúšky – na objednávku

1.1 Režim plnenia

Rozsah a režim vykonaných prác je daný technickými podmienkami výrobcu (TPV).

Jednotlivé práce vykoná zhotoviteľ vždy po ich odsúhlasení zástupcom objednávateľa. Odsúhlasenie pravidelne sa opakujúcich prác v zmysle STN sa vykonáva ich začlenením do rozsahu paušálnych prác.

Prevádzkové poruchy výťahu sú odstraňované v pohotovostnom režime. Pohotovostný režim je zahájenie prác zhotoviteľom do 1 hodiny od nahlásenia požiadavky.

Požiadavky na servisné zásahy objednávateľ hlási prostredníctvom nepretržitej dispečerskej služby zhotoviteľa. Spojenie na dispečerskú službu je uvedené v úvode tejto zmluvy.

Práce nad rámec paušálu sa vždy dohodnú tak, že zástupca objednávateľa odsúhlasí rozsah prác, čas, záruku a cenu plnenia pred vykonaním prác na základe písomnej objednávky schválenej štatútom organizácie.

1.2 Prevádzkové poruchy

NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene

Umožňuje objednávateľovi **telefonické oznámenie poruchy 24 hodín** denne po celý rok. Všetky poruchy sú zaznamenané a monitorované počítačovým systémom až do ich úplného vyriešenia. Tento systém zaznamenávania porúch umožňuje sledovať históriu každého zariadenia.

Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene, pohotovostný výjazd nie je súčasťou paušálnej ceny, pokiaľ sa nejedná o záručnú opravu

Odstránenie prevádzkových porúch - na objednávku

- Prevádzkové poruchy výťahu sú odstraňované v pohotovostnom režime. Pohotovostný režim je zahájenie prác zhotoviteľom do 1 hodiny od nahlásenia požiadavky. Po pracovnej dobe zhotoviteľa je zabezpečená pohotovosť nonstop.
- Požiadavky na servisné a pohotovostné zásahy objednávateľ hlási zhotoviteľovi prostredníctvom nepretržitej dispečerskej služby zhotoviteľa na telefónne číslo 0850 111 667.
- Povinnosti vyplývajúce z prevádzky a servisu výťahu sú pre obidve zmluvné strany stanovené STN 2740 02.
- Zhotoviteľ poskytne odborné zaškolenie dozorcovi a obsluhy výťahového zariadenia objednávateľa bezplatne.

hlasová služba SIM T – v paušále



Dedicated to People Flow™



Umožňuje prevádzku obojstranného dorozumievacieho zariadenia z kabíny výťahu na dispečing KONE a kontrolné volania.

1.3 Ďalšie služby

Služby a výkony nižšie uvedené sú účtované samostatne nad rámec ceny tejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté v záverečnom ustanovení tejto zmluvy inak.

Plánované opravy

Všetky plánované opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané firmou zhotoviteľa na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

Technická asistencia

◆ **Inšpekčné prehliadky**

Zhotoviteľ poskytne na základe požiadavky objednávateľa odborný personál pre potrebnú technickú asistenciu pri inšpekčných prehliadkach. Na termín prehliadky s predstihom zhotoviteľ objednávateľa včas upozorní.

◆ **Školenie personálu objednávateľa**

Objednávateľ v prípade potreby určí dozorcú predmetných zariadení a zhotoviteľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyprostenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe zhotoviteľa Po –Pi 7:00 – 14:30.

◆ **Zhotoviteľ** sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.

2 Platobné a cenové ustanovenia

2.1 Platobné podmienky

- Úhrada ceny za poskytovanie servisných prác v zmysle tejto zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za predmet zmluvy vrátane DPH objednávateľ uhradí zhotoviteľovi na základe predloženej faktúry, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.

- Právo fakturovať vzniká zhotoviteľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.

- Zmluvnú paušálnu cenu si bude zhotoviteľ fakturovať za riadne a včas zrealizovanú pravidelnú (paušálnu) servisnú prácu v pravidelných štvrtročných intervaloch. Zhotoviteľ vystaví faktúru najskôr 1. deň nasledujúci po uplynutí príslušného štvrtroka. Servisné práce budú v prípade ich realizácie fakturované samostatnou faktúrou.

- Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry **bude** servisný list potvrdený oprávneným zástupcom zhotoviteľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorí svojím podpisom potvrdia vykonanie predmetnej činnosti. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať;

- > názov vykonanej činnosti,
- > IČO poskytovateľa, názov poskytovateľa,
- > číslo zmluvy (resp. aj objednávky),
- > príloha (potvrdený servisný list).

- V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a prepracovanie zhotoviteľovi. Zhotoviteľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa.

- V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry za poskytnuté servisné práce viac než dva mesiace, resp. nebudú uhradené dve po sebe nasledujúce faktúry, je objednávateľ aj zhotoviteľ oprávnený iniciovať stretnutie s druhou zmluvnou stranou s cieľom uzavretia dohody o úhrade.



Dedicated to People Flow™



- Pokiaľ objednávateľ ani zhotoviteľ nevyužijú možnosť uzavrieť dohodu v zmysle predchádzajúceho odseku a objednávateľ sa dostane do omeškania s úhradou faktúry viac ako tri mesiace, zhotoviteľ má možnosť prechodne pozastaviť poskytovanie servisných prác podľa tejto zmluvy, a to až do tej doby, pokiaľ objednávateľ nezaplatí príslušné faktúry. Zhotoviteľ má povinnosť o tejto situácii informovať kontrolný orgán (Inšpektorát bezpečnosti práce).

Cena predmetu zmluvy uvedená v **prílohe č.1** tejto zmluvy je stanovená dohodou a v závislosti od režimu vykonávania servisných činností. V prípade nutnosti zmeny tohto režimu z dôvodu prispôbenia servisných činností predmetu zmluvy s požiadavkami platnej normy, zmluvné strany upravujú zmluvu v súlade s touto zmenou.

Daň z pridanej hodnoty ceny predmetu zmluvy sa riadi vždy platným zákonom. V prípade zmeny zákona o **DPH** má zhotoviteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať **DPH** v súlade s touto zmenou.

Splatnosť faktúr je do **30 dní** od dátumu odoslania faktúry.

V prípade omeškania platby o viac ako **30 dní**, zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Pokiaľ omeškanie platby presiahne **45 dní**, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť služby predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie od zhotoviteľa obdrží objednávateľ najmenej **5 dní** pred mesiacom pozastavenia týchto služieb.

2.2 Záručná lehota – zodpovednosť

Na vykonanie servisnej práce poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi záruku nasledovne:

- pri dodávkach náhradných dielov podľa záručných podmienok výrobcu náhradného dielu,
- na vykonávanie práce poskytuje zhotoviteľ záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia prác.

Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nepovoleným spôsobom obsluhy, alebo úmyselným poškodením, pokiaľ ich nezavinil zhotoviteľ svojím konaním.

3 Zmluvné podmienky

3.1 Platnosť zmluvy

Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu objednávateľa i zhotoviteľa.

Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, v dĺžke 1 rok**.

3.2 Odstúpenie od zmluvy

Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že dôvody odstúpenia od zmluvy vopred prejednávajú. Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení.

3.3 Záručné podmienky

Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

V prípade dodania náhradného dielu (okrem spotrebného materiálu) bude poskytnutá zhotoviteľom záruka na drobné náhradné diely **6 mesiacov** a na ostatné komponenty **24 mesiacov** podľa spracovanej ponuky

4 Ďalšie ustanovenia

4.1 Odsúhlasená pracovná doba zhotoviteľa

Pondelok až Piatok: **07.00 - 14.30**

4.2 Pohotovosť

Od - do:

Pracovné dni

24 hod.

Sobota

24 hod.

Nedeľa a Sviatok

24 hod.



Dedicated to People Flow™



4.3 Nástup na opravu

Vyprostenie

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyprostenie **do 60 minút** od nahlásenia na dispečing.

Vyprostenie v prípade garancie je vykonávané **zdarma**.

4.4 Na prácu v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu zhotoviteľa sa účtuje pohotovostný príplatok: 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu servisného technika a dopravný výkon.

Aktuálna HZS je **13 € (bez DPH)** za hodinu.

Aktuálna cena za dopravný výkon - dopravné pásmo: **01** je **7,30 €** bez DPH.

V prípade, že zariadenie je v garancii a nejde o vyprostenie je fakturovaný len pohotovostný príplatok a dopravné pásmo.

5 Platobné podmienky

- Objednávateľ realizuje platby vždy na základe dokladov vypracovaných zhotoviteľom.
- Paušálna zmluvná cena bude faktúrovaná v pravidelných intervaloch počínajúc mesiacom počiatku plnenia predmetu zmluvy.
- Ostatné práce sú faktúrované samostatným daňovým dokladom. Vykonanie týchto prác musí byť odsúhlasené zodpovedným pracovníkom objednávateľa
- Termín splatnosti je 30 dní od dátumu vystavenia dokladu zhotoviteľom.

6 Záručné podmienky

Na práce a dodaný materiál zhotoviteľ poskytuje záruku v dĺžke 12 mesiacov od ukončenia prác, alebo dátumu dodávky.

Záruka sa nevzťahuje na výmenu súčiastok s ukončenou dobou ich životnosti, škôd či porúch na výťah, alebo jeho súčastí v dôsledku normálneho opotrebovania, vandalizmu, nesprávneho používania, nebanlivosti, nehody, nesprávneho prevádzkovania, abnormálnych teplotných, alebo vlhkostných podmienok, poškodenia z dôvodu vyššej moci, alebo práce, opravy, zmeny, opravy, alebo výmeny akýchkoľvek súčiastok inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa, alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo kontrolu zhotoviteľa. Výťah a všetky jeho súčasti budú prevádzkované a udržiavané riadne a v súlade s pokynmi zhotoviteľa, inak bude záruka považovaná za neplatnú.

7 Platnosť a účinnosť zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov od dňa nadobudnutia platnosti. Zmluva môže zaniknúť dohodou oboch strán, alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.

V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so zaplatením ceny za poskytnutú službu viac než dva mesiace, resp. nebudú uhradené dve po sebe idúce platby, je objednávateľ aj zhotoviteľ oprávnený iniciovať stretnutie s druhou stranou s cieľom uzatvorenia dohody o úhrade.

29.01.2015

Dátum a podpis objednávateľa

29.01.2015

Dátum a podpis zhotoviteľa



Dedicated to People Flow™



Príloha č. 1

miesto servisu	Mesto	Lokácia	výrobné číslo výťahu	rok výroby	typ bud.	typ výťahu + stanice	paušál bez DPH	početnosť PPÚ za rok početnosť PP za rok početnosť OP za rok OZ raz za x rokov
Turie 296	Turie	V1	40188745	2012	Verejná	K SX - Euro 800 - 1600kg 3/3	118,35 €	- - 4 -
Turie 296	Turie	V2	40188746	2012	Verejná	MB 100 4/4	33,69 €	- - 2 -
CELKOM							152,04 €	

Zmluvná paušálna cena bez DPH

152,04 € / štvrt'ročne

Zmluvná paušálna cena s DPH

182,45 € / štvrt'ročne

29.01.2015

Dátum a podpis objednávateľa

29.01.2015

Dátum a podpis zhotoviteľa