

## Zmluva č. RCD 655/2019

uzavretá v zmysle § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,  
v znení neskorších predpisov

**Objednávateľom :** Centrum sociálnych služieb TAU  
Turie 296  
013 12 Turie

**Štatutárny zástupca:** Ing. Elena Bohdalová

**IČO:** 00647683

**DIČ:** 2020638928

**IČ DPH:** -

**Bankové spojenie:**

**IBAN**

**Zapísané v obchodnom registri:** -

**Osoby oprávnené k rokovaniu:** Ing. Elena Bohdalová  
a

**Vykonávateľom:** ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.  
A. Bielka 62  
010 09 Žilina

**Štatutárny zástupca:** Ing. Eva Jaseňová

**IČO:** 36384771

**DIČ:** 2020097904  
SK2020097904

**Bankové spojenie:**

**IBAN:**

**Zapísané v obchodnom registri:** OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L

**Osoby oprávnené k rokovaniu:** Ing. Eva Jaseňová

### Článok I.

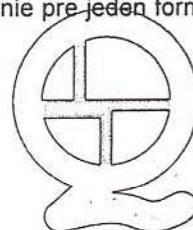
#### Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať  
- recertifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016 v roku 2019 objednávateľa.  
Predmet certifikácie jako aj lokality zaradené do certifikácie sú stanovené v prihláške a dotazníku na certifikáciu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade zmeny lokalít a predmetu v priebehu platnosti tejto zmluvy sú písomne oznámené zmeny záväzné.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu recertifikácie a do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu, resp. mimoriadneho auditu. Výstupom z recertifikačného procesu je rozhodnutie o udelení certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016, resp. rozšírovanie, obmedzenie, pozastavenie a prípadné odňatie certifikátu podľa STN EN ISO 9001:2016.

Ceny za tlač certifikátov sú nasledovné:

- Vyhotovenie a udelenie certifikátu v slovenskom jazyku pre jeden formát je 17.- €.
  - Pri požiadavke vyhotovenia certifikátu v ďalších jazykoch cena za vyhotovenie pre jeden formát je 17.- €
  - Základný poplatok za tlač prvého farebného výtlačku je 5.-€.
  - Cena každého ďalšieho výtlačku je 2.- €.
- Ceny sú uvedené bez DPH.

### Článok II.



## Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
  - 820.-€ bez DPH za výkon recertifikácie v roku 2019.  
*K cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.*

### Článok III.

#### Závazky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov certifikačného orgánu pre certifikáciu manažérskych systémov (ďalej v texte len CO) v požadovanej kvalite.
2. Zistený stav počas recertifikačného auditu sa zaväzuje spracovať do správy z auditu. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z auditu.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021-1 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

### Článok IV.

#### Závazky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z auditu“. V prípade zistenia systémových nezhôd, resp. nahlásenia na CO, že požiadavky normy STN EN ISO 9001 nie sú plnené môže CO uskutočniť aj mimoriadny dozor.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.
6. Objednávateľ na požiadanie zhotoviteľa umožní prítomnosť pozorovateľov (napr. posudzovateľov akreditačného orgánu alebo audítorov v príprave) na audite.

### Článok V.

#### Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých audítorov alebo expertov.
3. CO vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na certifikovaný manažérsky systém vrátane stanovenia nápravných opatrení.



## Článok VI.

### Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu vydaného podľa STN EN ISO 9001:2016 je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely podľa prehlásenia o rozsahu platnosti certifikátu. Po ukončení platnosti certifikátu certifikačné značky nebudú používané.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

## Článok VII.

### Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

## Článok VIII.

### Odňatie, resp. pozastavenie certifikátu

1. ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. Dôvody pre odňatie, resp. pozastavenie certifikátu:
  - 2.1. nepravdivé údaje pri auditoch;
  - 2.2. neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
  - 2.3. neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
  - 2.4. použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
  - 2.5. neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne.
  - 2.6. nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom II. tejto zmluvy.
3. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ – INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

## Článok IXI.

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

V Turí, dňa: 05.11.2019

V Žiline, dňa: 15.10.2019

za objednávateľa  
Ing. Elena Bohdalová  
riaditeľka

za vykonávateľa  
Ing. Eva Jaseňová  
konateľ

