

**Zmluva o vzájomnej spolupráci pri realizácii diela a poskytovaní služieb**  
uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. a za primeraného použitia ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
v platnom znení medzi

**Č. zmluvy : N\_21/2023**

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**1. Zmluvná strana:**

Obchodné meno: **BIOMETRIC, spol. s r.o.**  
Sídlo: Rovniankova 2, 851 02 Bratislava  
V mene: Ing. Vladimír GALAJDA – konateľ spoločnosti  
IČO : 43 874 801  
IČ DPH : SK2022498731  
Bankové spojenie:  
Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 49662/B  
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

**2. Zmluvná strana:**

Obchodné meno: **Centrum sociálnych služieb TAU**  
Sídlo: Turie 296, 01312 Turie  
V mene: Ing. Elena BOHDALOVÁ - riaditeľka  
IČO: 00 647 683  
DIČ : 2020638928  
Príspevková organizácia  
(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Používateľ**“)

(ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

**Článok II.**  
**Všeobecné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je oprávneným distribútorom elektronického dochádzkového systému.  
Objednávateľ má záujem o spoluprácu so Zhotoviteľom v oblasti dodania a správy elektronického dochádzkového systému do priestorov, ktoré využíva za účelom vykonávania svojej podnikateľskej činnosti.

**Článok III.**  
**Predmet zmluvy**

1. Zhotoviteľ pred uzatvorením tejto zmluvy realizoval pre Objednávateľa dielo, ktoré mu zároveň riadne a včas dodal pred uzatvorením tejto zmluvy. Dielo, ktoré Zhotoviteľ dodal Objednávateľovi je špecifikované ako dochádzkový systém (ďalej aj ako „**dielo**“).
2. Predmetom tejto zmluvy je **záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa** v priebehu účinnosti tejto zmluvy poskytovať Objednávateľovi ako Používateľovi ním objednané **servisné, softvérové a cloudové služby** (ďalej len „**služby**“) v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou a platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o. (ďalej aj ako „**VOP**“) a

**záväzok Objednávateľa ako Používateľa** služby riadne používať a platiť za ne Zhotoviteľovi ako Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok bližšie dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že doterajší záväzok vyplývajúci zo zmluvy o poskytnutí služieb zo dňa 3.10.2022 dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zaniká a nahrádza sa novým záväzkom vyplývajúcim z tejto zmluvy. Záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby podľa toho článku zmluvy vznikne okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

3. **Softvérová licencia: dochádzkový systém APW 100 zamestnancov, 10 užívateľov**
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve a platných VOP. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

#### Článok IV. Vykonanie diela

1. Zhotoviteľ ako súčasť diela dodáva a vykonáva inštaláciu počítačového programu, ako súboru príkazov a inštrukcií napísaných alebo vyjadrených v strojovom kóde použitých priamo alebo nepriamo v počítači, s názvom **AttendanceProNET**, ku ktorému vykonáva majetkové práva Zhotoviteľ (ďalej ako „**program**“) a ktorý je nevyhnutný na prevádzku systému, na počítače Objednávateľa. Zhotoviteľ touto zmluvou zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie programu na dohodnutý účel v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „**licencia**“). Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie. Zhotoviteľ je povinný vykonať testovanie funkčnosti programu a zaškoliť zamestnancov Objednávateľa na používanie programu. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi návod na použitie nainštalovaného systému v slovenskom jazyku.
2. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s technickými požiadavkami nutnými na prevádzkovanie systému ako celku a jeho funkcionalitou s dodávaným software, pričom dielo ako systém v plnej miere zodpovedá požiadavkám Objednávateľa.

#### Článok V. Cena diela a služieb

1. Cena za dielo je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a bola uhradená pred podpisom tejto zmluvy (ďalej len ako „**cena diela**“).
2. **Cena služieb (balík BIZNIS)** je určená dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu vo výške **1.142,- €** bez DPH za 1 rok používania (ďalej aj ako „**paušálna cena služieb**“). V paušálnej cene služieb je zahrnuté garantovaná doba odozvy na požiadavku, garantovaná doba vyriešenia požiadavky, opravy vád aplikačného programového vybavenia informačného systému, úprava aplikačného programového vybavenia informačného systému v súvislosti so zmenou legislatívy, prevádzka help-desk pre informačný systém, vedenie priebežnej evidencie o servisných návštevách a servisných zásahoch so základnými údajmi pre Používateľa. Paušálna cena služieb nezahŕňa zákazkové úpravy aplikačného programového vybavenia informačného systému a ostatné služby (najmä následné a doplňujúce školenia a podobne).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna cena služieb je určená dohodou zmluvných strán za jeden rok ich používania a bude uhrádzaná ročne na základe daňového dokladu – faktúry.
4. Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zmeniť výšku paušálnej ceny služieb. Poskytovateľ je povinný Používateľa o tejto zmene informovať (písomne, emailom alebo uverejnením na internetovej stránke Poskytovateľa) a doručiť mu upravenú faktúru. V prípade ak Používateľ v lehote do 5 dní od doručenia oznámenia o zmene paušálnej ceny služieb písomne od zmluvy neodstúpi, má sa zato, že so zmenou paušálnej ceny služieb súhlasí.
5. Podrobnosti ohľadne náležitostí faktúr, spôsobu ich vystavenia a splatnosti bližšie upravujú VOP.
6. Používateľ svojím podpisom na tejto zmluve súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na kontaktný emailový kontakt, ktorý na tento účel druhej zmluvnej strane oznámi.
7. Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí kalendárneho roka zvýšiť cenu poskytovaných služieb o 100% ročnej miery inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok. Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej úprave výšky ceny poskytovaných služieb bude účastníkmi zmluvy

uzavretý písomný dodatok, ktorý potvrdí zmenu výšky cien v zmysle tejto inflačnej doložky, pričom Používateľ je povinný tento podpísať. V prípade, ak Používateľ dodatok najneskôr do 10 pracovných dní po doručení Poskytovateľom nepodpíše, zmena cien podľa inflačnej doložky je platná a účinná aj bez podpisu dodatku Používateľom a to dňom doručenia oznámenia o zvýšení ceny.

#### **Článok VI. Povinnosti zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne splnenie zmluvy podľa tejto zmluvy a platných VOP.
2. Používateľ sa zaväzuje, že nepoužije žiadne zariadenie alebo softvér, ktoré by viedlo k narušeniu funkčnosti služby.

#### **Článok VII. Záručná doba a zodpovednosť za vady**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na programovacie práce špecifikované v Prílohe č. 1 ods. 3.1.1. a 3.4. je 90 dní.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení si nárokov z väd diela ďalej upravujú platné VOP.

#### **Článok VIII. Sankcie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty nasledovne: V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením termínov uvedených v tejto zmluve alebo v prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym a včasným vykonaním diela má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z ceny diela za každý začatý deň z omeškania, maximálne 5 % z celkovej ceny diela. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní po doručení vyúčtovania Zhotoviteľovi.
2. V prípade omeškania Objednávateľa/Používateľa s úhradou faktúry za vykonanie diela, resp. poskytované služby je Objednávateľ/Používateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške podľa platných VOP.
3. V prípade uplatnenia nároku zmluvnej strany na úrok z omeškania je táto strana povinná vystaviť faktúru, ktorú zašle poštou na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany dohodli splatnosť faktúry do 14 dní po doručení faktúry.

#### **Článok IX. Ostatné dojednania**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením s touto zmluvou, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretích strán.
2. Povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia a to aj po zániku tejto zmluvy.

#### **Článok X. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú** a to na dobu **12 kalendárnych mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.**, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy ako aj obsahom platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.** a že s nimi súhlasia.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou a platnými VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a, predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou vzniknúť, predovšetkým priateľským obchodným rokovaním.
5. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno jej vyhotovenie.
6. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že na ich majetok nebol vyhlásený konkurz, ani nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nemajú žiadne daňové nedoplatky, nie sú v omeškaní s platením zdravotného a nemocenského poistenia ani dôchodkového zabezpečenia a príspevku na poistenie nezamestnanosti pre svojich zamestnancov, že im nehrozí úpadok a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne plnenie ich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Nepravdivosť, aj čiastočná, prehlásenia jednej zmluvnej strany podľa tohto bodu zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.** a prehlasujú, že ustanovenia zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou, zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti **BIOMETRIC, spol. s r.o.**, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu podpísali oprávnené osoby.

Turie, dňa:.....

Bratislava, dňa :.....

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....  
**Ing. Elena Bohdalová**  
riaditeľka  
Centrum sociálnych služieb TAU

.....  
**Ing. Vladimír Galajda**  
konateľ spoločnosti  
**BIOMETRIC, spol. s r.o.**

**Neoddeliteľná súčasť zmluvy :**

Príloha č. 1: Špecifikácia služieb

Príloha č. 2: Cenník prác a služieb

Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o