



SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, IČ DPH: SK2020324317, DIČ: 2020324317
Zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 2958/B

www.4ka.sk, zákaznícka linka 950

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB UZATVORENÁ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

(A) IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Podnik:	
Obchodné meno: SWAN, a.s.	Sídlo: Landererova 12, 811 09 Bratislava
Zapísaný: v OR MS Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č.: 2958/B	
IČO: 35 680 202	DIČ: 2020324317
IČ DPH: SK2020324317	Číslo zmluvy: 5001232434.6743

a

Účastník - právnická osoba			
Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb TAU		
IČO:	00647683	DIČ:	2020638928
IČ DPH:			
Údaje štatutárneho zástupcu:			
Meno, priezvisko:	Mgr. Kateřina Benešová		Štátna príslušnosť: SVK
Číslo OP/Pas:	Platnosť OP/Pas:		Rodné číslo:

Adresa trvalého bydliska/sídla spoločnosti			
Ulica:	Turie	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 296
Obec:	Turie	PSČ:	01312
		Štát:	Slovensko

Korešpondenčná adresa			
Ulica:	Turie	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: 296
Obec:	Turie	PSČ:	01312
		Štát:	Slovensko

(B) VYBRANÝ TOVAR/SLUŽBA

Účastník má záujem, aby mu Podnik poskytoval nasledovné služby prostredníctvom Pevnej siete Podniku za cenu, spôsobom a za podmienok uvedených v tomto dokumente, v Cenníku služieb pevnej siete spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Cenník“) a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“):

Popis poskytovaných služieb
4ka TV cez Anténu + CryptoGuard SMI+ CAM modul (E40C3E4DB14EC705)

Účastník získa informácie o cenách Služieb a spôsoboch ich úhrady v Cenníku, ktorý je dostupný na Predajných miestach Podniku, na Webovej stránke ako aj na Zákazníckej linke Podniku. Prípadné obmedzenia zavedené Podnikom na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení sú uvedené na Webovej stránke Podniku, v časti Dokumenty. Využívanie Služby nie je spojené so žiadnymi minimálnymi podmienkami stanovenými Podnikom. Táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej bude Podnik Účastníkovi poskytovať Služby, nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu druhou zo zmluvných strán za predpokladu vykonania predchádzajúcej identifikácie Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a uzatvára sa na dobu neurčitú.

(C) SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podpisom tejto zmluvy dávam svoj výslovný súhlas, aby Podnik pred uzatvorením zmluvy a kedykoľvek počas platnosti akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom spracúval moje osobné údaje (v rozsahu osobných údajov ako sú uvedené v tomto dokumente) za účelom zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných: (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnených na webovej stránke Podniku, (ii) Slovenskou poštou, a.s., (iii) SPPS, a. s., (iv) Poštovou bankou, a.s. a jej dcérskych spoločností zverejnených na webovej stránke Podniku, a to telefonicky, faxom, prostredníctvom SMS, elektronickej pošty, poštou alebo iným primeraným spôsobom.

Kód predajne: ESHOP

Predajca: Ján Mrva

11.03.2026



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB UZATVORENÁ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

SÚHLASÍM ☐ ÁNO ☒ NIE

Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi Účastníkom a Podnikom, tento súhlas udeľujem na dobu 1 mesiaca od dátumu jeho udelenia. Ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi Účastníkom a Podnikom, tento súhlas udeľujem na dobu trvania tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a Podnikom. Beriem týmto na vedomie, že tento súhlas mám právo kedykoľvek písomne odvolať, avšak nie spätne. Odvolanie súhlasu je účinné doručením písomného odvolania poštou na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri.

(D) SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník berie na vedomie, že Podnik spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v mene Podniku v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Podnikom. Účastník berie na vedomie, že zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene Podniku, je uverejnený na Webovej stránke Podniku a je priebežne aktualizovaný.
2. Podnik ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje Účastníka v rozsahu uvedenom v tomto dokumente na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 110 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**ZEK**“).
3. Účastník berie na vedomie, že v prípade akejkoľvek zmeny v poskytnutých osobných, resp. iných identifikačných údajoch je povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku bez zbytočného odkladu.
4. Účastník podpisom tohto dokumentu potvrdzuje, že bol informovaný o nasledovných skutočnostiach podľa Článku 13 Nariadenia:
 - identifikačné údaje Podniku sú uvedené v záhlaví tejto zmluvy, kontaktný telefonický údaj Podniku: 0950 950 950,
 - kontaktné údaje osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: dpo@swan.sk, poštová adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - účel spracúvania osobných údajov je špecifikovaný v bode 2. tejto časti (E) tejto zmluvy a v prípade udelenia súhlasu aj v časti (D) tejto zmluvy,
 - v rámci spracúvania osobných údajov Podnikom môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Indiekej republiky, pričom Podnik ubezpečuje dotknutú osobu, že pre prípad prenosu do tretích krajín prijal primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov a súkromia a základných práv a slobôd dotknutje osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Podniku,
 - doba uchovávania osobných údajov je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť získaných na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy desať (10) rokov od ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a v prípade osobných údajov v rozsahu ako sú uvedené v tomto dokumente získaných na marketingové účely podľa časti (D) zmluvy o poskytovaní verejných služieb počas doby trvania tejto zmluvy,
 - Účastník má právo
 - (i) požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
 - (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
 - (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
 - (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
 - (v) namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia, a
 - (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,
 - Účastník má právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov udelený v časti (D) tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb na marketingové účely, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri,





ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB UZATVORENÁ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PODNIKU

- Účastník ako dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia,
 - získavanie osobných údajov na účely podľa bodu 2. časti (E) tejto zmluvy je zákonnou požiadavkou podľa § 86 ods. 2 písm. b) Zákona o elektronických komunikáciách a Účastník je povinný tieto osobné údaje Podniku pred uzavretím tejto zmluvy poskytnúť, a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné túto zmluvu uzatvoriť, získavanie osobných údajov na marketingové účely podľa časti (D) tejto zmluvy nie je zákonnou požiadavkou, ale obchodnou požiadavkou Podniku a Účastník nie je povinný poskytnúť na tento účel Podniku žiadne svoje osobné údaje.
5. Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejnej služby uzatvorenej na základe tohto formulára do 14 dní odo dňa jej uzavretia a to aj v prípade, ak v tejto lehote Účastník začal využívať Služby. Účastník vyslovene súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety a potvrdzuje, že bol riadne poučený o svojich povinnostiach podľa bodu 6. nižšie.
 6. Účastník berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy o poskytovaní verejnej služby podľa bodu 5. vyššie je povinný uhradiť Podniku cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Podniku.
 7. V prípade, že do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku Podnik ešte nezačal Účastníkovi poskytovať Služby, Podnik je povinný vrátiť Účastníkovi všetky platby, ktoré Účastník uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby budú Účastníkovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Účastníka o odstúpení od Zmluvy Podniku. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil Účastník pri svojej platbe, ak Účastník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby uvedeným v odstúpení od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
 8. Účastník, ako spotrebiteľ, svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že bol spoločnosťou SWAN, a. s. riadne poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy, ako aj o svojich povinnostiach súvisiacich s odstúpením od Zmluvy.
 9. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Účastník povinný informovať Podnik o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením a to listom zaslaným poštou alebo doručeným osobne na adresu SWAN, a. s., Landererova 12, 811 09 Bratislava alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke Podniku. Na tento účel môže Účastník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý mu bol odovzdaný pri podpise Zmluvy, prípadne inak doručený.
 10. Ak dôjde zo strany Podniku k zdaniteľnému plneniu, Podnik vystaví a prostredníctvom zákazníckeho portálu Moja zóna sprístupní Účastníkovi zjednodušený daňový doklad. Prvé zúčtovacie obdobie je 90 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a prípadné následné 30 dní od automatickej obnovy alebo aktivácie príslušného balíka, resp. Služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 11. Účastník potvrdzuje, že pri podpise tohto dokumentu prevzal aktuálne platný Cenník, Všeobecné podmienky a Obchodné podmienky pre nákup prostredníctvom www.4ka.sk/eshop (všetky dokumenty sú zverejnené aj na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk), oboznámil sa s nimi a s obsahom dokumentu Informácia pre koncových užívateľov Služieb (zverejnenom na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk) a so znením týchto dokumentov súhlasí.
 12. Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach platných v čase podpisu tejto zmluvy.

Dátum: 11.03.2026

Zástupca podniku

Za účastníka



Ján Mrva
Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko: Kateřina Benešová

Podpis: